FORHÅNDSINFORMASJON

Informasjon i henhold til artikkel 49 og 51 i italiensk lovdekret nr. 206/2005 og artikkel 12 i italiensk lovdekret nr. 70/2003 (for Italia)

NÆRINGSDRIVENDES IDENTITET OG FORMÅLET MED INFORMASJONEN

Denne informasjonen er utarbeidet av Ridemovi S.p.A., med forretningsadresse Via Carducci 31, 20123 Milano, mva-nummer 02838590343, skatte- og organisasjonsnummer i foretaksregisteret 02838590343, sertifisert e-postadresse ridemovi@legalmail.it («RIDEMOVI»), i henhold til artikkel 49 og 51 i lovdekret nr. 206/2005 («forbrukerloven») og artikkel 12 i lovdekret nr. 70/2003. Denne informasjonen angir hovedinnholdet i rammeavtalen («Avtalen») som regulerer appen, nettstedet, innholdet og tjenestene som leveres i Italia under varemerket RIDEMOVI, og som gjør det mulig for brukeren å finne, reservere, låse opp og leie sykler, elsykler, elsparkesykler og elmopeder («Ridemovi-kjøretøy»).

AVTALENS GJENSTAND

Avtalens gjenstand er RIDEMOVIs salg av tjenester for lokalisering, reservasjon, opplåsing og utleie av Ridemovi-kjøretøyene som er tilgjengelige når brukeren åpner appen («Tjenestene»).

INNGÅELSE OG ARKIVERING AV AVTALEN

Avtalen inngås av brukeren gjennom den veiledede prosessen i appen som stilles til disposisjon for tilgang til Tjenestene («Appen»). Avtalen anses inngått når brukeren aksepterer vilkårene og betingelsene som er tilgjengelige på følgende lenke: https://www.ridemovi.com/terms («Vilkår og betingelser»). En kopi av Vilkår og betingelser og av denne informasjonen arkiveres i Appens beskyttede område, der brukeren fritt kan lese dem. Brukeren kan laste ned disse dokumentene på følgende lenke https://www.ridemovi.com/terms.

PRIS OG BETALINGSMÅTER

I henhold til de til enhver tid gjeldende prislistene kan brukeren kjøpe Tjenestene med bruksbasert prising, sesongbillett eller, til fast pris, gjennom pass («Pass»). Før Ridemovi-kjøretøyene kan låses opp, kan RIDEMOVI i tillegg, i henhold til de til enhver tid gjeldende prislistene, kreve at brukeren betaler et depositum som belastes via den foretrukne betalingsmåten brukeren har angitt i sin personlige konto som er tilgjengelig via Appen («Kontoen»). Leieperioden begynner når Ridemovi-kjøretøyet låses opp og avsluttes når det låses, i samsvar med Vilkår og betingelser. Leieperiodens start og slutt utgjør en tur. Betaling kan skje med kreditt- eller debetkort eller på annen elektronisk måte. Brukeren belastes for hver tur med et Ridemovi-kjøretøy samt for eventuelle gebyrer, kostnader eller sanksjoner i henhold til prislisten og vilkårene som gjelder på tidspunktet for turen. Detaljer om priser, gebyrer, kostnader, sanksjoner, takster og depositum er tilgjengelige i Appen etter innlogging med Kontoens påloggingsdata. Brukeren skal ikke bruke Tjenestene dersom brukeren ikke ønsker å akseptere gjeldende priser, gebyrer, kostnader, sanksjoner, takster og depositum.

OPPSIGELSE, SPERRING OG AVSLUTNING AV KONTOEN

Brukeren kan når som helst si opp avtaleforholdet og dermed avslutte Kontoen ved å kontakte RIDEMOVI på support.it@ridemovi.com. Dersom brukeren ikke overholder Vilkår og betingelser og/eller gjeldende lover eller forskrifter ved bruk av Tjenestene, kan RIDEMOVI sperre bruken av Tjenestene, inkludert leie av Ridemovi-kjøretøy, heve avtaleforholdet og dermed avslutte brukerens Konto. Dersom Kontoen avsluttes på brukerens initiativ, tilbakebetaler RIDEMOVI eventuelt depositum og all gjenværende saldo på Kontoen etter fradrag for alle beløp som av en hvilken som helst grunn skyldes RIDEMOVI; når det gjelder beløp brukt på kjøp av Pass, tilbakebetales disse kun dersom Kontoen avsluttes i samsvar med avtalevilkårene. Dersom Kontoen avsluttes på RIDEMOVIs initiativ av andre grunner enn brukerens avtalebrudd, tilbakebetaler RIDEMOVI også beløpene brukt på kjøp av Pass, med forholdsmessig fradrag for dagene Passet er brukt og/eller for eventuelle andre fastsatte enheter. Gjenværende beløp tilbakebetales i alle tilfeller senest innen 14 (fjorten) dager.

ANGRERETT VED KJØP AV PASS

Angrerett ved kjøp av Pass gjelder kun for brukere som er forbrukere (såkalt «angrerett») og under enhver omstendighet senest 14 (fjorten) dager etter at bestillingen ble inngått, i henhold til artikkel 52 i forbrukerloven; uten at dette berører det ovennevnte, kan forbrukeren via Appen begynne å bruke Tjenestene umiddelbart, før angrefristen er utløpt. Forbrukeren kan utøve angreretten innen 14 (fjorten) dager regnet (i) fra inngåelsen av avtalen eller (ii) ved kjøp av Pass, fra dette kjøpet. Angreretten kan utøves via e-post til support.it@ridemovi.com, med angivelse av brukerens personopplysninger, det (eventuelt kjøpte) Passet angreretten gjelder og kjøpsdatoen, ved bruk av skjemaet angitt i artikkel XII nr. 6 i Vilkår og betingelser. RIDEMOVI tilbakebetaler den mottatte betalingen innen 14 (fjorten) dager fra den dagen brukeren utøvde angreretten. RIDEMOVI foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som brukeren benyttet ved den opprinnelige transaksjonen. Dersom brukeren har begynt å bruke Tjenestene før angrefristen er utløpt, skal brukeren betale RIDEMOVI et beløp som står i forhold til dagene Tjenestene og/eller Passet er brukt og/eller en eventuell annen fastsatt enhet; RIDEMOVI har rett til å motregne dette beløpet mot det som skyldes brukeren som følge av angreretten.

GJELDENDE RETT

Vilkår og betingelser og bruken av Tjenestene reguleres av italiensk rett.

PRESUMSJON OM KJØP I NÆRINGSVIRKSOMHET

Brukeren erkjenner at Tjenester som brukeren har bedt om faktura for, med mindre brukeren beviser det motsatte, skal anses kjøpt som ledd i yrkes-, håndverks-, handels- eller næringsvirksomhet; for slike Tjenester kan brukeren ikke utøve de rettighetene som forbrukerloven forbeholder forbrukere.

VERNETING

Dersom brukeren er forbruker i henhold til forbrukerloven, har domstolen på bosteds- eller oppholdsstedet brukeren velger innenfor italiensk territorium, eksklusiv kompetanse ved eventuelle tvister. I alle andre tilfeller har domstolen i Milano eksklusiv kompetanse.

VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUKERE AV RIDEMOVI-TJENESTENE

INNHOLD

I. ALMINNELIGE BESTEMMELSER. INNGÅELSE AV AVTALEN. ENSIDIGE ENDRINGER. PRESUMSJON OM KJØP I NÆRINGSVIRKSOMHET. 3
II. TJENESTER. 4
III. BRUKERKONTO. BRUKERENS ALDER. 4
IV. TILGANG TIL RIDEMOVI-KJØRETØY. 5
V. BELASTNINGER OG BETALINGER. BRUKSBASERT PRISING, PASS, PROMOKREDITT OG PROMOKODER. 6
VI. TILGJENGELIGHET AV RIDEMOVI-KJØRETØY. 8
VII. BRUKERENS FORPLIKTELSER. 8
VIII. ANSVARSFRASKRIVELSE. 10
IX. ANSVAR. 10
X. SKADESLØSHOLDELSE. 10
XI. ANSVARSFORSIKRING. 10
XII. OPPSIGELSE, SPERRING OG AVSLUTNING AV KONTOEN. ANGRERETT VED KJØP AV PASS. 11
XIII. IMMATERIELLE RETTIGHETER. 12
XIV. VERN AV PERSONOPPLYSNINGER OG INFORMASJONSKAPSLER. 12
XV. KLAGER OG TVISTER. 12
XVI. ØVRIGE BESTEMMELSER. 12
XVII. KONTAKT. 13
XVIII. VILKÅR FOR FUNKSJONEN «GROUP RIDE» 13
XIX. BRUK AV ELMOPEDER. 14

I. ALMINNELIGE BESTEMMELSER. INNGÅELSE AV AVTALEN. ENSIDIGE ENDRINGER. PRESUMSJON OM KJØP I NÆRINGSVIRKSOMHET.

1. Disse Vilkår og betingelser («Vilkår og betingelser») regulerer tilgang til og bruk av apper, innhold, produkter og tjenester som drives og markedsføres i Italia av Ridemovi S.p.A. («RIDEMOVI») under varemerket «RIDEMOVI». Vilkår og betingelser kan suppleres med regelverk som regulerer bruken av bestemte kjøretøykategorier.

2. Brukeren må lese disse Vilkår og betingelser nøye før registrering i appen som stilles til disposisjon for tilgang til tjenestene («Appen»), og under enhver omstendighet før tjenestene tas i bruk. Tilgang til eller bruk av tjenestene utgjør og innebærer aksept av disse Vilkår og betingelser. Selskaper som er tilknyttet eller kontrollert av RIDEMOVI samt deres ledere, styremedlemmer, ansatte, agenter, leverandører eller oppdragstakere («RIDEMOVI-parter») har ikke fullmakt til å gjøre individuelle unntak fra eller endringer i disse Vilkår og betingelser.

3. Avtalen inngås gjennom den veiledede prosessen i Appen. Avtalen anses inngått når brukeren aksepterer disse Vilkår og betingelser, også i samsvar med nr. 2 ovenfor. En kopi av disse Vilkår og betingelser arkiveres i Appens beskyttede område, der brukeren fritt kan lese den. Brukeren kan laste ned disse Vilkår og betingelser på følgende lenke https://www.ridemovi.com/terms.

4. RIDEMOVI kan endre disse Vilkår og betingelser fra tid til annen når det er begrunnet for å oppfylle nye lovkrav, gjennomføre organisatoriske endringer som skal forbedre tjenesten, eller hindre at uheldig atferd fra brukere gjentar seg, dersom slik atferd ikke allerede er regulert av disse Vilkår og betingelser eller eksisterende regler har vist seg ineffektive som forebyggende tiltak.

5. Brukeren erkjenner at tjenester som brukeren har bedt om faktura for, med mindre brukeren beviser det motsatte, skal anses kjøpt som ledd i yrkes-, handels-, håndverks- eller næringsvirksomhet; for slike tjenester kan brukeren ikke utøve de rettighetene som lovdekret nr. 206/2005 forbeholder forbrukere.

II. TJENESTER.

1. Tjenestene omfatter Appen, nettstedet, innholdet og tjenestene som tilbys i Italia under varemerket RIDEMOVI, og som gjør det mulig for brukeren å finne, reservere, låse opp og leie syklene, elsyklene, elsparkesyklene og elmopedene («Ridemovi-kjøretøy») som er tilgjengelige når brukeren åpner Appen («Tjenestene»). Når det gjelder elmopeder, suppleres Vilkår og betingelser av Bruksreglene for mopeder, som er tilgjengelige på https://www.ridemovi.com/it/moped/ og i Appen («Mopedreglene»), som nærmere angitt i artikkel XIX nedenfor.
2. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig, stilles Tjenestene til disposisjon kun for personlig, ikke-kommersiell bruk innenfor det angitte driftsområdet. Detaljer om driftsområdet finnes i Appen eller på nettstedet.
3. Forutsatt at disse Vilkår og betingelser overholdes, gis brukeren en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar, gjenkallelig og ikke-overførbar lisens til å (i) få tilgang til og bruke Appen på sin personlige enhet utelukkende i forbindelse med bruk av Tjenestene og (ii) få tilgang til og bruke tilhørende innhold, informasjon og materiale som kan gjøres tilgjengelig via Tjenestene, utelukkende til personlig bruk. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt, forbeholdes RIDEMOVI.
4. Tjenestene og alle rettigheter knyttet til dem er og forblir RIDEMOVIs eller de respektive rettighetshavernes eiendom. Verken disse Vilkår og betingelser eller bruken av Tjenestene overfører eller gir brukeren noen rettigheter til eller i forbindelse med Tjenestene, utover det som fremgår av disse Vilkår og betingelser, og gir heller ikke brukeren rett til på noen måte å bruke eller vise til navn, logoer og produkter som tilhører RIDEMOVI eller de respektive rettighetshaverne.

III. BRUKERKONTO. BRUKERENS ALDER.

1. For å kunne bruke Tjenestene må brukeren registrere en personlig konto («Konto») som er tilgjengelig via Appen.
2. For å registrere en Konto eller bruke Tjenestene må brukeren være minst 18 (atten) år, uten at dette berører tilleggskravene i Mopedreglene. Dersom minstealderkravene Ridemovi har fastsatt for landet der den mindreårige befinner seg, ikke er oppfylt, kan det ikke opprettes en Ridemovi-konto, og den aktuelle tjenesten som kravene ikke er oppfylt for, kan ikke brukes. Kun i Norge kreves det, for å kontrollere brukerens alder og identitet, opplasting av et identitetsdokument og et selvportrett (selfie) ved registrering av Kontoen.

   Brukere som har fylt 16 år (unntatt i byen Cesena i Italia, 14 år; Frankrike, 14 år; Hellas og Norge, 15 år) kan kun bruke tjenesten dersom en forelder eller verge har fulgt den påkrevde prosedyren og sendt dokumentasjon til support@ridemovi.com med følgende erklæringer, der forelderen eller vergen:

   a) har registrert Kontoen på vegne av den mindreårige og lagt ved en kopi av identitetsdokumentet til den mindreårige og til forelderen eller vergen;
   b) har erklært og garanterer at vedkommende og den mindreårige har akseptert disse Vilkår og betingelser;
   c) garanterer å ha fullt ansvar for enhver personskade, skade, kostnad og utgift som følger av den mindreåriges bruk av Tjenestene i samsvar med disse Vilkår og betingelser og gjeldende lov.

   Personer under 18 år kan under ingen omstendigheter bruke elmopeder.
3. Registrering av en Konto innebærer brukerens uttrykkelige aksept av disse Vilkår og betingelser og krever at visse personopplysninger oppgis, som navn og personalia, e-postadresse og mobilnummer, som lagres og behandles i samsvar med personvernerklæringen på www.ridemovi.com/privacy. Registrering av en Konto innebærer i tillegg at brukeren aksepterer at Ridemovi-kjøretøyene skal brukes i samsvar med trafikkreglene som gjelder i brukslandet.
4. Ved å akseptere disse Vilkår og betingelser plikter brukeren å holde korrekte, fullstendige og oppdaterte opplysninger i sin personlige Konto. I motsatt fall kan brukeren bli forhindret fra å få tilgang til og bruke Tjenestene, eller brukerens tilgang til Tjenestene kan bli sperret.

5. Brukeren er ansvarlig for all aktivitet som skjer på Kontoen og for sikkerheten og konfidensialiteten til Kontoens brukernavn og passord.
6. Med mindre annet er skriftlig tillatt, kan brukeren kun registrere én Konto.
7. RIDEMOVI forbeholder seg retten til å nekte registrering av en Konto eller til å sperre eller avslutte en Konto i henhold til artikkel XII nedenfor.
8. Brukeren kan ikke gi tredjeparter rett til å bruke sin Konto, og heller ikke overdra eller på annen måte overføre sin Konto til noen annen person eller enhet for å få tilgang til eller bruke Tjenestene.
9. Dersom det anses nødvendig, kan brukeren bli bedt om å dokumentere sin identitet for å få tilgang til eller bruke Tjenestene, og tilgang til eller bruk av Tjenestene kan nektes en bruker som nekter eller ikke kan dokumentere sin identitet.
10. Ved å opprette en Konto godtar brukeren at RIDEMOVI sender informasjon via meldingstjenester (blant annet, som eksempel og uten begrensning, SMS (short message service), RCS (Rich Communication Services) og WhatsApp) for å gjøre det enklere å bruke Tjenestene. Brukeren står fritt til å reservere seg mot å motta meldinger, men erkjenner at dette kan påvirke bruken av Tjenestene, uten at det kan medføre noe ansvar for RIDEMOVI.
11. Brukeren erkjenner at brukeren via Kontoen når som helst kan lese disse Vilkår og betingelser og sine egne opplysninger og rette eventuelle unøyaktigheter eller feil som ble oppgitt ved registreringen. Eventuelle oppdateringer og/eller endringer av disse Vilkår og betingelser og/eller prislisten meddeles brukeren via Appen og/eller via en melding til mobilnummeret brukeren oppga ved registreringen, gjennom én eller flere meldingstjenester. Dersom brukeren ikke er enig i tilleggene til eller endringene av Vilkår og betingelser, kan brukeren si opp avtaleforholdet og dermed avslutte Kontoen i henhold til artikkel XII nedenfor.

IV. TILGANG TIL RIDEMOVI-KJØRETØY.

1. Ridemovi-kjøretøy kan lokaliseres, reserveres, låses opp og brukes etter innlogging på Kontoen. Ridemovi-kjøretøy låses opp ved å skanne QR-koden på Ridemovi-kjøretøyet. For Ridemovi-kjøretøy som er elmopeder, gjelder i tillegg tilgangsvilkårene i Mopedreglene.
2. Brukeren er ansvarlig for å skaffe den datatilgangen som kreves for å få tilgang til og bruke Tjenestene. Meldings- og mobildatatakster i henhold til brukerens telefonabonnement kan påløpe, og brukeren er alene ansvarlig for betalingen av disse. Brukeren er ansvarlig for å kjøpe og oppdatere kompatibel maskinvare eller kompatible enheter som kreves for å få tilgang til og bruke Tjenestene og Appen samt eventuelle oppdateringer av disse. RIDEMOVI garanterer ikke at Tjenestene, Appen eller noen del av dem vil fungere på en bestemt maskinvare eller enhet. Tjenestene kan i tillegg bli rammet av funksjonsfeil og forsinkelser forårsaket av:
   a) telefon- eller internettnett;
   b) innføring av nye tekniske tiltak og vedlikeholdstiltak som er nødvendige for å opprettholde et tilstrekkelig tjenestenivå;
   c) tilfeldige hendelser eller force majeure.
3. Ridemovi-kjøretøy skal låses innenfor driftsområdet, manuelt og/eller eksternt via Appen. Ved låsing kan brukeren bli bedt om å laste opp et bilde av Ridemovi-kjøretøyet, blant annet for at brukeren skal kunne bevise korrekt parkering ved innsigelser/sanksjoner. Når det kreves opplasting av bilde, medfører manglende opplasting eller opplasting av et bilde som ikke kan bevise korrekt parkering, et gebyr hvis beløp er angitt på nettstedet. Appen kan bruke verktøy basert på kunstig intelligens for å gi brukeren veiledning om hvorvidt det opplastede bildet er egnet som bevis på korrekt parkering. Bildet skal kun vise det parkerte kjøretøyet og området rundt. Brukeren må særlig påse at det ikke fotograferes ansikter av personer eller registreringsskilt på kjøretøy som kan befinne seg i området rundt.
4. I land der funksjonen «Group Ride» er aktiv, som gjør det mulig å låse opp flere Ridemovi-kjøretøy på samme tur via én enkelt Konto, gjelder også vilkårene og betingelsene, og det tilhørende ansvaret, for funksjonen «Group Ride» som fremgår av artikkel XVIII nedenfor.

5. Brukeren kan reservere ett Ridemovi-kjøretøy om gangen via den egne funksjonen i Appen. Før reservasjonen bekreftes, viser Appen varigheten, eventuell kostnad og reglene for kansellering og utløp. Vilkårene som aksepteres ved bekreftelsen, gjelder for den aktuelle reservasjonen. Brukeren kan kansellere reservasjonen uten ekstra kostnad innen 60 (seksti) sekunder etter bekreftelsen. I byer der reservasjon er avgiftsbelagt, kan brukeren belastes et gebyr, hvis beløp er angitt på nettstedet, dersom brukeren ikke låser opp Ridemovi-kjøretøyet innen reservasjonstiden utløper av andre grunner enn tekniske problemer som ikke kan tilskrives brukeren. For slike belastninger gjelder bestemmelsene i artikkel V nr. 5 nedenfor.

V. BELASTNINGER OG BETALINGER. BRUKSBASERT PRISING, PASS, PROMOKREDITT OG PROMOKODER.

1. Brukeren kan kjøpe Tjenestene med bruksbasert prising, sesongbilletter eller, til fast pris, gjennom passene nevnt i nr. 6 nedenfor. RIDEMOVI kan i tillegg, i henhold til de til enhver tid gjeldende prislistene, kreve at brukeren betaler et depositum som belastes før Ridemovi-kjøretøyet låses opp, via den foretrukne betalingsmåten brukeren har angitt i Kontoen. Betaling kan skje med kreditt- eller debetkort eller andre elektroniske betalingsmidler.
2. Belastningsperioden begynner når Ridemovi-kjøretøyet låses opp. Belastningsperioden avsluttes når Ridemovi-kjøretøyet låses (av brukeren i henhold til artikkel IV nr. 3 ovenfor, eller automatisk av systemet to timer etter siste bevegelse). Belastningsperiodens start og slutt utgjør en tur.
3. Brukeren belastes for hver tur med et Ridemovi-kjøretøy i henhold til takstene og prislisten som gjelder på tidspunktet for turen. Detaljer om priser, takster og depositum er tilgjengelige i Appen etter innlogging med Kontoens påloggingsdata. Dersom brukeren ikke ønsker å akseptere prisene eller depositumet, skal brukeren ikke bruke Tjenestene. Brukeren har rett til å be RIDEMOVI om å utstede faktura senest 30 (tretti) dager etter betalingsdatoen.
4. Belastningsperioden og alle gjeldende takster eller avgifter, inkludert administrative sanksjoner, gebyrer og erstatning for stjålne og/eller skadede Ridemovi-kjøretøy, for bruk av Ridemovi-kjøretøy utenfor driftsområdet, for parkering på privat eiendom, for parkering utenfor et anvist parkeringsområde, for parkering uten bruk av Ridemovi-kjøretøyets lås, for brudd på italiensk lovdekret nr. 285 av 30. april 1992 eller andre trafikkregler som gjelder i brukslandet («vegtrafikkloven») og for ethvert annet brudd på disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene, fastsettes ved hjelp av dataene som er registrert i systemene, og disse dataene utgjør bevis for den aktuelle bruken. Dersom brukeren ønsker å bestride det belastede beløpet, må brukeren kontakte RIDEMOVI innen 90 (nitti) dager fra belastningen, ellers bortfaller retten. Brukeren godtar at RIDEMOVI direkte på det elektroniske betalingsmiddelet brukeren har oppgitt, kan belaste vederlaget for Tjenestene samt alle andre avgifter (administrative sanksjoner, gebyrer eller annet) som følger av disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene.
5. Før brukeren får tilgang til et Ridemovi-kjøretøy, må brukeren fylle på Kontoen med tilstrekkelige midler for turen. Belastninger skjer på brukerens Konto ved slutten av hver tur. Dersom det ikke finnes tilstrekkelige midler, belastes restbeløpet depositumet eller, dersom dette ikke er tilstrekkelig, så snart det senere fylles på midler på Kontoen eller direkte på det elektroniske betalingsmiddelet brukeren har oppgitt. Brukeren kan ikke starte en ny tur med et Ridemovi-kjøretøy før det finnes tilstrekkelige midler på Kontoen.
6. I henhold til de til enhver tid gjeldende takstene og prislisten kan brukeren også kjøpe abonnementer som, avhengig av varighet, kan være dags-, uke-, måneds-, kvartals-, års- eller toårspass («Pass»). Pass er kun til personlig bruk og kan ikke kopieres, selges eller overføres på noen måte eller gjøres tilgjengelige for allmennheten, med mindre RIDEMOVI uttrykkelig har gitt skriftlig tillatelse. Pass kan være underlagt tilleggsvilkår eller regler som RIDEMOVI fastsetter for hvert Pass i samsvar med all gjeldende lovgivning; Pass kan ikke omgjøres til penger eller kreditt for bruk av Tjenestene utenfor de særlige vilkårene for dem og/eller etter den fastsatte varigheten, og kan ikke innløses eller brukes etter utløp. Kjøp av Pass hindrer ikke brukeren i å fortsette å kjøpe Tjenestene til ordinær takst. Pass (unntatt dags- og ukepass) fornyes automatisk med mindre brukeren sier opp ved å skrive til support.it@ridemovi.com minst 7 (syv) dager før utløp for månedspass, eller minst 30 (tretti) dager før utløp for andre Pass, eller ved å trykke på knappen aktiver/avslutt i Appen. Kun ved endringer i takstene varsler RIDEMOVI umiddelbart innehaverne av Pass om endringene, og disse kan gå fra de automatisk fornyede Passene (som de nye takstene gjelder for) innen 14 (fjorten) dager etter den automatiske fornyelsen.

7. RIDEMOVI kan etter eget skjønn opprette og tilby kampanjekoder («Promokoder») som kan brukes som kreditt på Kontoen eller andre fordeler knyttet til Tjenestene («Promokreditt»), underlagt eventuelle tilleggsvilkår eller regler som RIDEMOVI fastsetter for hver Promokode/Promokreditt i samsvar med all gjeldende lovgivning. Brukeren erkjenner at Promokreditten/Promokoden kun er til personlig bruk og ikke kan kopieres, selges eller overføres på noen måte eller gjøres tilgjengelig for allmennheten, med mindre dette uttrykkelig er tillatt skriftlig. Promokoden/Promokreditten kan kun brukes i samsvar med de særlige vilkårene og/eller reglene RIDEMOVI fastsetter for hver Promokode/Promokreditt. Promokoder/Promokreditt kan ikke omgjøres til penger eller kreditt for bruk av Tjenestene utenfor de særlige vilkårene for den aktuelle kampanjen og/eller etter kampanjens fastsatte varighet, og kan ikke innløses eller brukes etter at kampanjen er utløpt. RIDEMOVI forbeholder seg retten til å trekke tilbake eller deaktivere enhver Promokreditt/Promokode i samsvar med de aktuelle særlige vilkårene og/eller reglene. RIDEMOVI forbeholder seg retten til å trekke tilbake eller deaktivere andre funksjoner eller fordeler knyttet til Promokreditten/Promokoden dersom bruken eller innløsningen av Promokoden/Promokreditten har skjedd på feilaktig, svikaktig eller ulovlig måte eller i strid med gjeldende regler eller disse Vilkår og betingelser.

8. Dersom et Ridemovi-kjøretøy går tapt eller blir stjålet under turen, må brukeren umiddelbart anmelde forholdet til politiet og sende anmeldelsen til RIDEMOVI. RIDEMOVI har rett til å belaste brukeren et gebyr på EUR 1 500,00 (ett tusen fem hundre euro), uten at dette berører brukerens rett til å bevise at hendelsen skjedde uten brukerens skyld. For Ridemovi-kjøretøy som er elmopeder, gjelder fortsatt Mopedreglene, som fastsetter et gebyr på EUR 500,00.

9. Dersom et Ridemovi-kjøretøy blir skadet under turen, må brukeren melde skaden til RIDEMOVI så snart det er trygt å gjøre det, via Appen eller ved å skrive til support.it@ridemovi.com. Avhengig av omfanget av skaden på Ridemovi-kjøretøyet har RIDEMOVI rett til erstatning på inntil EUR 1 500,00 (ett tusen fem hundre euro), uten at dette berører brukerens rett til å bevise at hendelsen skjedde uten brukerens skyld. For Ridemovi-kjøretøy som er elmopeder, gjelder fortsatt Mopedreglene, som fastsetter et maksimalt beløp på EUR 500,00.

10. Dersom et Ridemovi-kjøretøy blir stjålet eller skadet etter avsluttet tur, har RIDEMOVI rett til å belaste et gebyr på EUR 1 500,00 (ett tusen fem hundre euro) dersom (i) brukeren lot Ridemovi-kjøretøyet stå ulåst og kjøretøyet ikke blir funnet eller gjenfunnet innen 14 (fjorten) dager etter tyveriet, eller (ii) Ridemovi-kjøretøyet ble parkert utenfor driftsområdet og blir stjålet/skadet fra dette stedet. Dersom Ridemovi-kjøretøyet senere blir gjenfunnet, tilbakebetaler RIDEMOVI alle belastede beløp etter fradrag for kostnadene til eventuelle reparasjoner og gjenfinning. For Ridemovi-kjøretøy som er elmopeder, er gebyret i de ovennevnte tilfellene EUR 500,00.

11. Uten at det berører Mopedreglene gjelder at dersom RIDEMOVI ilegges administrative sanksjoner for brudd på vegtrafikkloven begått av brukeren, belaster RIDEMOVI brukeren den aktuelle sanksjonen og alle tilknyttede kostnader og/eller tilleggskostnader (inkludert eventuelle kostnader til borttauing og oppbevaring av Ridemovi-kjøretøyet), samt et administrasjonsgebyr for saksbehandlingen på EUR 20,00 (tjue euro). Belastningen kan også skje ved bruk av eventuell gjenværende saldo på Kontoen. Dersom et Ridemovi-kjøretøy er parkert utenfor driftsområdet, kan RIDEMOVI belaste et gebyr for flytting av Ridemovi-kjøretøyet, hvis beløp er angitt på nettstedet og, ved leie av elmopeder, i Mopedreglene.

12. RIDEMOVI kan i samsvar med lov kreve inn ubetalte belastninger eller betalinger som oppstår som følge av registrering for Tjenestene og bruk av Ridemovi-kjøretøy. Brukeren har rett til når som helst å si opp avtalen med RIDEMOVI i samsvar med bestemmelsene om opphør i artikkel XII nedenfor.

13. Når Kontoen slettes, må brukeren under enhver omstendighet betale beløp som av en hvilken som helst grunn skyldes og som ikke ble betalt da det ikke var tilstrekkelige midler på Kontoen. Depositumet tilbakebetales, men RIDEMOVI forbeholder seg retten til å holde tilbake fra depositumet ethvert beløp brukeren av en hvilken som helst grunn skylder. Tilbakebetaling av depositumet, eller eventuell rest av det, skjer senest 14 (fjorten) dager etter at Kontoen er slettet.

14. Dersom Kontoen opprettes og registreringen skjer i et land eller territorium der det brukes en annen valuta enn i landet eller territoriet der Tjenestene skal brukes, tilsvarer kostnaden for hver leie kostnaden for en leie i landet eller territoriet der Tjenestene brukes, og taksten anvendes i valutaen i landet der Tjenesten brukes.

VI. TILGJENGELIGHET AV RIDEMOVI-KJØRETØY.

1. RIDEMOVI utfører Tjenestene med den profesjonelle aktsomheten som kreves etter lov (artikkel 1176 annet ledd i den italienske sivilloven).
2. Brukeren erkjenner at stor etterspørsel etter Ridemovi-kjøretøy i enkelte perioder av året kan begrense tilgjengeligheten av dem innenfor rimelig avstand fra brukerens posisjon.

VII. BRUKERENS FORPLIKTELSER.

1. Brukeren er personlig ansvarlig for det opplåste og brukte Ridemovi-kjøretøyet så lenge hver tur varer (fra brukeren låser opp Ridemovi-kjøretøyet til brukeren låser det).
2. Ved bruk av et Ridemovi-kjøretøy må brukeren kunne kjøre og manøvrere på en kyndig og aktsom måte på veien og ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte seg selv (for eksempel ved å bruke hjelm). Brukeren skal i tillegg:
   a) overholde disse Vilkår og betingelser, Mopedreglene og alle gjeldende lover og forskrifter;
   b) gjøre seg kjent med hvordan Ridemovi-kjøretøyet fungerer før turen starter, og kontrollere at det ikke er synlige skader på Ridemovi-kjøretøyet, og melde fra om eventuelle problemer via Appen;
   c) kontrollere at Ridemovi-kjøretøyet (inkludert for eksempel hjul, bremser, lys, styre og ringeklokke) er trafikksikkert og trygt før turen starter;
   d) umiddelbart avbryte turen og bruken av Ridemovi-kjøretøyet dersom det har tekniske feil eller er skadet ved starten av eller når som helst under turen. Alle slike feil og skader skal meldes via Appen så snart som mulig;
   e) overholde alle regler i vegtrafikkloven. Kun ved bruk av Ridemovi-kjøretøy i Norge: overholde fartsgrensen på 20 km/t;
   f) følge alle trafikkskilt og -signaler;
   g) bruke Ridemovi-kjøretøyet på en samvittighetsfull, oppmerksom og ansvarlig måte;
   h) ta rimelig vare på Ridemovi-kjøretøyet;
   i) sørge for at alle varer og gjenstander som fraktes, til enhver tid er effektivt festet og/eller sikret;
   l) låse Ridemovi-kjøretøyet når det ikke er i bruk.
3. Ved bruk av et Ridemovi-kjøretøy skal følgende regler overholdes. Det er forbudt å:
   a) låse eller feste Ridemovi-kjøretøyet til en gjenstand under turen;
   b) la Ridemovi-kjøretøyet stå uten tilsyn, selv for en kort stund;
   c) bruke Ridemovi-kjøretøyet til budtjenester eller annen kommersiell virksomhet;
   d) gi bort, låne ut eller selge Ridemovi-kjøretøyet til noen annen person eller la noen annen person bruke Ridemovi-kjøretøyet;
   e) skade, skjemme, vandalisere eller manipulere Ridemovi-kjøretøyet;
   f) male eller gjøre noen form for estetisk eller teknisk endring på Ridemovi-kjøretøyet (inkludert logoer eller varemerker);
   g) bruke Ridemovi-kjøretøyet med mer enn én person om gangen, unntatt som fastsatt i Mopedreglene;
   h) legge til eller montere tilbehør eller tilhengere på Ridemovi-kjøretøyet;
   i) frakte: en vekt i kurven på mer enn 5 (fem) kilo; en gjenstand som stikker ut av kurven; dyr, barn eller personer, unntatt som fastsatt i Mopedreglene; farlige eller brannfarlige stoffer eller andre gjenstander som kan forårsake personskade eller skade på eiendom eller personer;
   l) bruke Ridemovi-kjøretøyet på en måte som kan forårsake skade, ulempe eller forstyrrelse for andre;
   m) bruke Ridemovi-kjøretøyet i sterk vind eller dårlig vær;
   n) bruke Ridemovi-kjøretøyet i påvirket tilstand av narkotika eller alkohol;
   o) flytte Ridemovi-kjøretøyet (eller noen del av det) fra ett sted til et annet på annen måte enn ved å tråkke eller trille det;

p) bruke Ridemovi-kjøretøyet utenfor driftsområdet;

q) etterlate Ridemovi-kjøretøyet på et privat område eller et ikke-offentlig sted som hindrer fri tilgang for RIDEMOVI eller andre brukere, inkludert private parkeringsplasser, hus, leiligheter eller andre private områder;

r) for Ridemovi-kjøretøy med barnesete, lastesykler og/eller elmopeder, bruke Ridemovi-kjøretøyet utover følgende vektgrenser: 22 kg maksimal vekt for barnesetet, 180 kg maksimal vekt for lastesykkelen inkludert syklisten, 150 kg maksimal vekt for elmopeden inkludert brukeren og maksimalt én passasjer;

s) frakte et barn uten hjelm i barnesetet på Ridemovi-kjøretøyet (der det finnes);

t) frakte materialer/gjenstander på lastesykkelen som har et omfang som overstiger lastesykkelens dimensjoner.

Brudd på ovennevnte atferdsregler kan medføre gebyrer og/eller sanksjoner for brukeren.

4. Ved parkering av et Ridemovi-kjøretøy skal brukeren overholde alle gjeldende lover og forskrifter. Brukeren skal etterlate Ridemovi-kjøretøyet på et synlig sted der det kan ses av forbipasserende og ikke er til hinder eller fare for andre trafikanter. Brukeren skal når det er mulig, bruke sykkelstativer eller andre offentlige parkeringsplasser som er særskilt beregnet for parkering av kjøretøy, og sikre Ridemovi-kjøretøyet slik at det ikke velter og blir til fare eller hinder. Det er særlig ikke tillatt å parkere Ridemovi-kjøretøyet:

a) på et farlig sted på eller nær en vei;

b) inntil trafikklys eller trafikkskilt;

c) inntil billettautomater for parkering eller parkometre;

d) på fortau slik at det blir til hinder;

e) foran, i eller nær nødutganger eller brannutganger;

f) på et privat område eller et ikke-offentlig sted som hindrer fri tilgang for RIDEMOVI eller andre brukere, inkludert private parkeringsplasser, hus, leiligheter og andre private områder;

g) på ethvert annet sted der stans eller parkering er forbudt etter vegtrafikkloven;

h) innenfor eller rett utenfor parkeringsområdene til andre bysykkelselskaper.

Brukerens manglende overholdelse av gjeldende lover og forskrifter kan medføre strafferettslige og/eller administrative sanksjoner.

5. Ved bruk av et Ridemovi-kjøretøy skal følgende regler overholdes. Det er forbudt å:

a) fjerne logoer, varemerker eller andre kjennetegn fra Ridemovi-kjøretøyet;

b) reprodusere, endre, lage avledede verk basert på, distribuere, lisensiere, leie ut, selge, videreselge, overføre, vise offentlig eller på annen måte utnytte Tjenestene og/eller innholdet i Appen, unntatt i den utstrekning RIDEMOVI uttrykkelig tillater det;

c) dekompilere, foreta omvendt utvikling (reverse engineering) av eller demontere Tjenestene eller Appen;

d) kopiere eller bearbeide noen del av Tjenestene eller Appen;

e) lage eller bruke programmer eller skript for å hente ut, indeksere eller undersøke data, eller bruke andre metoder for datauttrekk på noen del av Tjenestene eller Appen, eller på utilbørlig måte hindre eller forstyrre forvaltningen og/eller driften av noen del av Tjenestene eller Appen;

f) forsøke å skaffe seg uautorisert tilgang til, eller kompromittere noen del av, Tjenestene, Appen eller tilhørende systemer eller nettverk;

g) manipulere Tjenestene eller Appen i svikaktig hensikt;

h) sende, laste opp eller publisere ærekrenkende, injurierende, støtende, voldelig, uanstendig, pornografisk, ulovlig eller på annen måte krenkende innhold i Appen;

i) uten RIDEMOVIs forutgående skriftlige samtykke publisere kommersiell eller ikke-kommersiell reklame i Appen og/eller på Ridemovi-kjøretøy;

l) krenke noen tredjeparts legitime rettigheter, inkludert for eksempel immaterielle rettigheter.

VIII. ANSVARSFRASKRIVELSE.

1. Tjenestene kan gjøres tilgjengelige via tredjepartsapper og/eller i forbindelse med tredjepartstjenester og tredjepartsinnhold (inkludert reklame) som RIDEMOVI ikke har kontroll over. RIDEMOVI godkjenner ikke slike tredjepartstjenester og slikt tredjepartsinnhold og kan, i den utstrekning gjeldende lov tillater det, ikke holdes ansvarlig for noen app, produkt eller tjeneste fra slike tredjeparter. Tilgang til slike tredjepartstjenester og slikt tredjepartsinnhold er underlagt de gjeldende vilkårene og betingelsene til de respektive tredjepartene.
2. RIDEMOVI og RIDEMOVI-partene har tatt alle rimelige forholdsregler ved tilbudet av Tjenestene, men gir ingen erklæringer eller garantier om innholdet i Appen og den underliggende programvaren, inkludert, men ikke begrenset til, dens nøyaktighet, pålitelighet, fullstendighet eller aktualitet. RIDEMOVI er ikke ansvarlig for nøyaktigheten eller fullstendigheten av innholdet eller annen informasjon som meddeles brukeren, og heller ikke for forsinkelser eller avbrudd i data eller informasjonsflyt, og garanterer ikke at Appen og andre Tjenester alltid vil være tilgjengelige. Brukeren bruker Appen og andre Tjenester på egen risiko.

IX. ANSVAR.

1. Med unntak av tilfeldige hendelser eller tredjeparts handlinger er brukeren, fra opplåsingen av Ridemovi-kjøretøyet til det låses igjen ved slutten av turen, ansvarlig for bruken av Ridemovi-kjøretøyet og for enhver personskade, skade eller tap som påføres tredjeparter og/eller RIDEMOVI under bruken av Ridemovi-kjøretøyet (inkludert tap, ødeleggelse eller skade på kjøretøyet).
2. RIDEMOVI er ansvarlig for personskade på eller død for brukeren som skyldes forhold RIDEMOVI selv kan lastes for.
3. Med mindre hendelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet, er RIDEMOVI ikke ansvarlig for skade, tap eller tapt fortjeneste som følger av bruken av, eller tilliten til, Tjenestene eller av at det ikke er mulig å få tilgang til eller bruke Tjenestene.

X. SKADESLØSHOLDELSE.

1. Brukeren påtar seg å holde RIDEMOVI og RIDEMOVI-partene skadesløse for alle krav, fordringer, tap, forpliktelser og kostnader (inkludert rimelige advokatkostnader) som oppstår som følge av eller i forbindelse med:
   a) uaktsomme eller forsettlige handlinger brukeren har begått ved bruk av Tjenestene eller Appen;
   b) brukerens mislighold eller brudd på disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene;
   c) brukerens krenkelse av tredjeparts rettigheter, inkludert tredjeparter som er skadet i ulykker.

XI. ANSVARSFORSIKRING.

1. RIDEMOVI har tegnet en ansvarsforsikring som forsikrer brukeren mot ansvar som pålegges brukeren for personskade eller skade på tredjeparter eller tredjeparts eiendom som følge av brukerens bruk av et Ridemovi-kjøretøy («Forsikringen»).
2. Kostnaden for Forsikringen er inkludert i taksten for bruk av Ridemovi-kjøretøyet, og brukeren kan ikke gi avkall på Forsikringen.
3. Forsikringen dekker ikke personskade eller skade som brukeren selv påføres ved en ulykke, og brukeren bør tegne sin egen forsikring før et Ridemovi-kjøretøy tas i bruk.
4. Dersom brukeren er involvert i en ulykke eller påføres skade eller personskade ved bruk av et Ridemovi-kjøretøy, skal brukeren stanse når det er trygt å gjøre det, og varsle politiet. Brukeren skal også informere RIDEMOVI om ulykken og eventuelle personskader eller skader via Appen eller via e-post til support.it@ridemovi.com. Brukeren skal dessuten sende RIDEMOVI referansene til politirapportene brukeren mottar.
5. Dersom forsikringsdekningen tas i bruk, bærer brukeren skadene innenfor gjeldende egenandeler opp til maksimalt EUR 5 000,00 (fem tusen euro).

6. Brukeren kan for egen regning tegne tilleggsforsikringer. I enkelte land kan Appen inneholde lenker til tredjeparts-sider for tegning av tilleggsforsikringer, idet det er forutsatt at Ridemovi ikke er part i dette forsikringsforholdet og uttrykkelig fraskriver seg ethvert ansvar i den forbindelse.
7. Ved bruk av Ridemovi-kjøretøy som er elmopeder, gjelder i tillegg til ovenstående også de særlige vilkårene om skadehendelser og forsikringsdekning i Mopedreglene.

XII. OPPSIGELSE, SPERRING OG AVSLUTNING AV KONTOEN. ANGRERETT VED KJØP AV PASS.

1. Brukeren kan når som helst si opp avtaleforholdet og dermed avslutte Kontoen.
2. Brukeren kan avslutte sin Konto ved å kontakte RIDEMOVI på support.it@ridemovi.com.
3. Dersom brukeren på noe tidspunkt ikke overholder disse Vilkår og betingelser og/eller Mopedreglene og/eller gjeldende lover eller forskrifter ved bruk av Tjenestene, forbeholder RIDEMOVI seg retten til å sperre bruken av Tjenestene, inkludert leie av Ridemovi-kjøretøy, eller til å heve avtaleforholdet og dermed avslutte Kontoen. Dersom brukeren ikke bruker Ridemovi-kjøretøy i 12 (tolv) sammenhengende måneder, har RIDEMOVI i tillegg rett til fra og med den trettende måneden å belaste brukeren et månedlig gebyr på EUR 0,50 (femti eurocent) som dekning av kostnadene ved forvaltning av Kontoen, inntil brukeren igjen begynner å bruke Ridemovi-kjøretøy; gebyret motregnes mot depositumet og/eller eventuell gjenværende kreditt. Når brukerens kreditt og/eller depositum er brukt opp, har RIDEMOVI rett til å heve avtaleforholdet og avslutte brukerens Konto, uten at dette berører retten til å kreve erstatning for kostnader som ikke er dekket etter dette nummeret.
4. Informasjon fra politiet om at brukeren ikke har overholdt disse Vilkår og betingelser og gjeldende lover eller forskrifter ved bruk av et Ridemovi-kjøretøy, kan brukes av RIDEMOVI til å heve avtaleforholdet og avslutte brukerens Konto eller sperre bruken av Tjenestene, inkludert leie av Ridemovi-kjøretøy.
5. Dersom Kontoen avsluttes på brukerens initiativ, tilbakebetaler RIDEMOVI depositumet og all gjenværende saldo på Kontoen etter fradrag for alle beløp som av en hvilken som helst grunn skyldes RIDEMOVI; når det gjelder beløp brukt på kjøp av Pass, tilbakebetales disse kun dersom Kontoen avsluttes i samsvar med vilkårene i nr. 6 nedenfor. Dersom Kontoen avsluttes på RIDEMOVIs initiativ av andre grunner enn brukerens brudd på disse Vilkår og betingelser, tilbakebetaler RIDEMOVI også beløpene brukt på kjøp av Pass, med forholdsmessig fradrag for dagene Passet er brukt og/eller for eventuelle andre fastsatte enheter. Gjenværende beløp tilbakebetales i alle tilfeller senest innen 14 (fjorten) dager.
6. Uten at det berører artikkel I nr. 5 ovenfor, kan forbrukeren utøve angreretten (såkalt «angrerett») innen 14 (fjorten) dager regnet (i) fra inngåelsen av avtalen i henhold til artikkel I nr. 3 ovenfor; (ii) ved kjøp av Pass, fra dette kjøpet. Angreretten kan utøves via e-post til support.it@ridemovi.com, med angivelse av brukerens personopplysninger, det (eventuelt kjøpte) Passet angreretten gjelder og kjøpsdatoen, ved bruk av følgende skjema:

   > Til: RIDEMOVI S.p.A., Via Carducci nr. 31, 20123 Milano (sertifisert e-post: ridemovi@legalmail.it)
   > Undertegnede (*) meddeler herved at jeg går fra min avtale om kjøp av RIDEMOVI-tjenester aktivert den (*)
   > Brukerens navn (*)
   > Brukerens adresse [oppgi adresse, telefonnummer og eventuelt faksnummer og e-postadresse]
   > Brukerens underskrift (kun dersom skjemaet sendes på papir)
   > Dato

   RIDEMOVI tilbakebetaler den mottatte betalingen innen 14 (fjorten) dager fra den dagen brukeren utøvde angreretten. RIDEMOVI foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som brukeren benyttet ved den opprinnelige transaksjonen. Dersom brukeren har begynt å bruke Tjenestene før angrefristen er utløpt, skal brukeren betale RIDEMOVI et beløp som står i forhold til dagene Tjenestene og/eller Passet er brukt og/eller en eventuell annen fastsatt enhet; RIDEMOVI har rett til å motregne dette beløpet mot det som skyldes brukeren som følge av angreretten.
7. Dersom brukeren svikaktig har brukt eller forsøkt å bruke et betalingsmiddel, kan RIDEMOVI avslutte brukerens Konto uten noen form for tilbakebetaling.

8. RIDEMOVI kan nekte registrering av en Konto dersom en bruker tidligere er utestengt fra bruk av Tjenestene eller brukerens Konto er avsluttet på grunn av manglende overholdelse av disse Vilkår og betingelser og/eller Mopedreglene eller gjeldende lover eller forskrifter, eller dersom brukeren av en hvilken som helst grunn skylder RIDEMOVI penger, eller dersom RIDEMOVI blir varslet av politiet om at brukeren har begått brudd på vegtrafikkloven eller andre gjeldende lover eller forskrifter, eller dersom RIDEMOVI har grunn til å tro at brukeren forsøker eller har forsøkt å bruke en svikaktig betalingsmåte for å bedra RIDEMOVI.

XIII. IMMATERIELLE RETTIGHETER.

1. Brukerens bruk av Tjenestene, nettstedet eller Appen gir ikke brukeren noen industrielle eller immaterielle rettigheter, og brukeren er forpliktet til å respektere alle industrielle og immaterielle rettigheter, inkludert varemerker, logoer, domenenavn eller andre industrielle eller immaterielle rettigheter som tilhører RIDEMOVI eller tredjeparter.
2. Brukeren har ikke lov til å foreta noen form for eksemplarfremstilling, distribusjon, overføring til allmennheten eller annen tilgjengeliggjøring, bearbeiding eller generelt noen annen form for utnyttelse, helt eller delvis, av innhold, informasjon eller materiale som brukeren får tilgang til via Tjenestene eller Appen, med mindre eieren av slike elementer uttrykkelig har gitt skriftlig tillatelse.

XIV. VERN AV PERSONOPPLYSNINGER OG INFORMASJONSKAPSLER.

1. Retningslinjene for vern av personopplysninger og for informasjonskapsler fremgår av informasjonen om personopplysninger og informasjonskapsler (www.ridemovi.com/privacy).

XV. KLAGER OG TVISTER.

1. Ved forespørsler eller klager, eller dersom brukeren har opplevd et problem ved bruk av Tjenestene, skal brukeren kontakte RIDEMOVI via Appen eller ved å skrive til support.it@ridemovi.com.
2. Disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene utgjør hele avtalen mellom brukeren og RIDEMOVI om dens gjenstand og opphever og erstatter alle tidligere vilkår og betingelser og avtaler som måtte være inngått mellom partene i forbindelse med bruken av Tjenestene og Appen.
3. Disse Vilkår og betingelser, Mopedreglene og brukerens bruk av Tjenestene reguleres av italiensk rett.
4. Dersom brukeren er forbruker i henhold til lovdekret nr. 206/2005, har domstolen på bosteds- eller oppholdsstedet brukeren velger innenfor italiensk territorium, eksklusiv kompetanse ved tvister som på noen måte oppstår av eller har sammenheng med disse Vilkår og betingelser. I alle andre tilfeller har domstolen i Milano eksklusiv kompetanse.

XVI. ØVRIGE BESTEMMELSER.

1. Brukeren kan ikke helt eller delvis overdra eller overføre noen av sine rettigheter etter disse Vilkår og betingelser til tredjeparter uten RIDEMOVIs forutgående skriftlige samtykke.
2. RIDEMOVI kan helt eller delvis overdra eller overføre disse Vilkår og betingelser, eller rettighetene og forpliktelsene som følger av dem, til:
   a) et datterselskap eller tilknyttet selskap;
   b) en erverver av aksjekapitalen, virksomheten eller enkelte virksomhetsområder eller, eventuelt, av RIDEMOVIs forretning eller eiendeler;
   c) en etterfølger som følge av en fusjon.
3. Ved motstrid mellom den italienske versjonen og en oversettelse av disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene har den italienske versjonen forrang.
4. At en del av disse Vilkår og betingelser og Mopedreglene er rettslig ugyldig, påvirker ikke gyldigheten av de øvrige Vilkår og betingelser og de øvrige bestemmelsene i Mopedreglene. Dersom en bestemmelse i disse Vilkår og betingelser og/eller Mopedreglene er eller blir ugyldig eller ikke kan håndheves, påvirkes ikke gyldigheten av de øvrige

Vilkår og betingelser og/eller Mopedreglene. Dersom en bestemmelse i disse Vilkår og betingelser og/eller Mopedreglene av en eller annen grunn er ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, skal partene erstatte bestemmelsen, eller den aktuelle delen av den, med en bestemmelse som er lovlig, gyldig og kan håndheves, og som så langt som mulig har en tilsvarende virkning som den ulovlige, ugyldige og ikke håndhevbare bestemmelsen eller delen av den.

XVII. KONTAKT.

1. Ved spørsmål om disse Vilkår og betingelser eller for teknisk støtte kan brukeren kontakte RIDEMOVI via Appen eller på: support.it@ridemovi.com.
2. RIDEMOVIs kontaktopplysninger er følgende: RIDEMOVI S.p.A. Mva-nummer: 02838590343 Adresse: Via Carducci 31, 20123 Milano, sertifisert e-post: ridemovi@legalmail.it.

XVIII. VILKÅR FOR FUNKSJONEN «GROUP RIDE»

1. Definisjon og formål med tjenesten

«Group Ride» gjør det mulig for kontoinnehaveren å låse opp flere Ridemovi-kjøretøy på samme tur via én enkelt Konto. Funksjonen er utformet for å gjøre gruppeturer enklere, og gjør det mulig for brukeren å låse opp og administrere opptil det maksimale antallet kjøretøy som byen der Tjenesten brukes, tillater, som nærmere angitt i nr. 3 nedenfor.

2. Type kjøretøy

En «Group Ride» kan kun gjennomføres med én og samme type Ridemovi-kjøretøy (for eksempel kun elsykler eller kun elsparkesykler).

3. Antall deltakere

Det maksimale antallet Ridemovi-kjøretøy som kan låses opp under en «Group Ride», bestemmes av de lokale reglene i byen der turen gjennomføres. Disse reglene vises i Appen.

4. Bruksbegrensninger og tilgang til Group Ride

Brukeren er ansvarlig for sine gjester, inkludert å kontrollere at de har den minstealderen som kreves for å bruke tjenesten i henhold til Ridemovis Vilkår og betingelser. Brukeren må ha en verifisert Konto og en gyldig betalingsmåte. Tjenesten vil kun være tilgjengelig i enkelte byer og vises ved knappen for å aktivere «Group Ride» i Appen.

5. Hovedbrukerens ansvar

Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», påtar seg fullt ansvar for alle Ridemovi-kjøretøy og de respektive brukerne (gjestene) som låses opp under «Group Ride». Alle kostnader for turen (inkludert gjestenes), samt eventuelle gebyrer eller bøter, belastes direkte hovedbrukerens konto. Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», påtar seg ansvaret, også på vegne av sine gjester, for full overholdelse av Ridemovis Vilkår og betingelser.

6. Forsikring og erstatningsansvar

Ved skadetilfeller eller ulykker er kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», ansvarlig for sin egen tur og for gjestenes turer. Dersom kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», har aktivert en forsikring, dekker den kun kontoinnehaveren og ikke de øvrige deltakerne i «Group Ride».

7. Forbud mot misbruk

Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», og vedkommendes gjester kan ikke bruke Ridemovi-kjøretøy til ulovlig virksomhet eller i strid med trafikkreglene. Uansvarlig atferd som forårsaker skade på kjøretøy, tredjeparter eller eiendom, vil bli sanksjonert i henhold til Ridemovis Vilkår og betingelser.

8. Opplåsing

Når Ridemovi-kjøretøyet til kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», er låst opp, kan ytterligere Ridemovi-kjøretøy legges til i «Group Ride» ved å skanne QR-koden på Ridemovi-kjøretøyet eller ved å taste inn koden manu-

elt. Dersom det forsøkes å låse opp et Ridemovi-kjøretøy som ikke er tillatt for «Group Ride», vil systemet gi en feilmelding og hindre opplåsingen.

9. Nærhet og rute

Alle Ridemovi-kjøretøy i «Group Ride» må kjøre nær hverandre. Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», og gjestene må følge samme rute, og det er ikke tillatt å ta separate veier med ulike kjøretøy.

10. Midlertidig parkering og avslutning av turen

Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», kan parkere hvert Ridemovi-kjøretøy midlertidig og avslutte turen for hvert kjøretøy individuelt i henhold til standardprosessen og de lokale reglene fastsatt i Ridemovis Vilkår og betingelser. «Group Ride» avsluttes offisielt, og kostnadene beregnes, først når turene med alle Ridemovi-kjøretøyene er avsluttet.

11. Kostnader og belastninger

Kostnadene for «Group Ride» belastes kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», og omfatter de individuelle kostnadene for hvert Ridemovi-kjøretøy som er låst opp og brukt. Når alle turer er avsluttet, beregnes og vises totalkostnaden i delen «Mine turer» i Appen. Turkostnadene følger reglene som er angitt i Appen, i tillegg til reglene i Vilkår og betingelser for RideMovis standardtjeneste.

12. Avbrudd eller funksjonsfeil i tjenesten

RideMovi er ikke ansvarlig for eventuelle skader som følge av funksjonsfeil, for eksempel at det ikke er mulig å låse opp et Ridemovi-kjøretøy, eller avbrudd i tjenesten. Brukere kan likevel melde fra om problemer via den egne delen eller ved å kontakte kundeservice.

13. Endringer i Group Ride-tjenesten

Ridemovi forbeholder seg retten til når som helst å endre, midlertidig stanse eller avvikle funksjonen «Group Ride» etter forutgående varsel til brukerne.

14. Overholdelse av lokale regler

Bruken av «Group Ride» skal overholde alle gjeldende trafikkregler og lokale forskrifter, inkludert eventuelle parkeringsbegrensninger, kjøreforbud i bestemte områder eller særlige sikkerhetsregler for Ridemovi-kjøretøyene som brukes.

15. Brukstid og tidsfrister

Maksimal varighet for flere samtidige leieforhold følger grensene fastsatt i RideMovis Vilkår og betingelser. Det påløper ekstra belastninger dersom de tillatte tidsgrensene overskrides.

16. Bruk av Pass og kampanjer

Kampanjer som gjelder for «Group Ride», omfatter: Time Pass (trekk av tilgjengelige minutter) og Kuponger (trekk av kupongens verdi på en tur). Kampanjer av typen «månedspass» eller Movi Prime gjelder ikke. Belønninger som Parking Reward, som er underlagt de særlige reglene i byen der turen gjennomføres, aktiveres heller ikke.

17. Klager og meldinger

Kontoinnehaveren som bruker funksjonen «Group Ride», kan se oversikten over «Group Ride» i delen «Mine turer», der det er mulig å sende klager eller melde feil. Eventuelle gebyrer eller bøter knyttet til turen vises i samme del.

XIX. BRUK AV ELMOPEDER.

1. En bruker som ønsker å bruke en elmoped som Ridemovi-kjøretøy, forplikter seg til å overholde Mopedreglene, som brukeren må akseptere i Appen som en nødvendig betingelse for første gangs bruk.
2. Mopedreglene supplerer Vilkår og betingelser og har forrang ved motstrid.

Brukeren erklærer at brukeren, ved å fullføre registreringen i Appen, uttrykkelig og særskilt godkjenner og aksepterer følgende klausuler i henhold til artikkel 1341 i den italienske sivilloven: I nr. 4 og 5 (Alminnelige bestemmelser. Inngåelse av avtalen. Ensidige endringer. Presumsjon om kjøp i næringsvirksomhet); IV nr. 5 (Gebyr ved reservasjoner); V nr. 4, 5 og 6 (Belastninger og betalinger. Bruksbasert prising, Pass, Promokreditt og Promokoder. Gebyrer og sanksjoner); VIII (Ansvarsfraskrivelse); XII nr. 3 (Oppsigelse, sperring og avslutning av Kontoen. Angrerett ved kjøp av Pass); XV (Klager og tvister); XVIII (Vilkår for funksjonen «Group Ride»); XIX (Bruk av elmopeder).