INFORMATIVA

Informativa ex artt. 49 e 51 del D.Lgs. n. 206/2005 ed ex art. 12 del D.Lgs. n. 70/2003 (per l'Italia)

IDENTITÀ DEL PROFESSIONISTA E FINALITÀ DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è redatta da Ridemovi S.p.A. con sede in Via Carducci 31, 20123 Milano, P.IVA 02838590343, codice fiscale e iscrizione al Registro Imprese 02838590343, indirizzo di posta elettronica certificata ridemovi@legalmail.it ("RIDEMOVI"), in applicazione degli artt. 49 e 51 del D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e dell'art. 12 del D.Lgs. n. 70/2003. La presente informativa contiene l'indicazione dei contenuti principali del contratto quadro ("Contratto") governante l'applicazione, il sito web, i contenuti e i servizi resi in Italia a marchio RIDEMOVI che consentono all'utente di localizzare, prenotare, sbloccare e noleggiare le biciclette, le e-bike, i monopattini e i moped elettrici ("Veicoli Ridemovi").

OGGETTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita da parte di RIDEMOVI dei servizi di localizzazione, prenotazione, sblocco e noleggio dei Veicoli Ridemovi disponibili al momento dell'accesso dell'utente all'applicazione ("Servizi").

MODALITÀ DI CONCLUSIONE E ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto è concluso dall'utente attraverso la procedura guidata predisposta sull'applicazione messa a sua disposizione per l'accesso ai Servizi ("Applicazione"). Il Contratto si intende concluso al momento dell'accettazione da parte dell'utente dei termini e condizioni disponibili al seguente link: https://www.ridemovi.com/terms ("Termini e Condizioni"). Copia dei Termini e Condizioni e della presente informativa saranno archiviati nell'area riservata dell'Applicazione, per la libera consultazione da parte dell'utente. L'utente potrà scaricare tali documenti al seguente link https://www.ridemovi.com/terms.

CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'utente potrà, secondo i listini prezzi vigenti di tempo in tempo, acquistare i Servizi con tariffazione a consumo, biglietto stagionale o, su base forfettaria, mediante i pass ("Pass"). Inoltre, prima di poter sbloccare i Veicoli Ridemovi, RIDEMOVI potrà richiedere all'utente di versare, secondo i listini prezzi vigenti di tempo in tempo, un deposito cauzionale che sarà addebitato utilizzando il metodo di pagamento preferenziale indicato dall'utente sul proprio account personale accessibile mediante l'Applicazione ("Account"). Il periodo di noleggio comincerà a decorrere dal momento dello sblocco del Veicolo Ridemovi e terminerà al momento del blocco, nel rispetto di quanto previsto nei Termini e Condizioni. L'inizio e la fine del periodo di noleggio costituiranno un viaggio. I pagamenti potranno essere effettuati mediante carta di credito o di debito o altra modalità elettronica. All'utente verranno addebitati ogni viaggio su un Veicolo Ridemovi e le eventuali penali, costi o sanzioni secondo il listino prezzi e le condizioni in vigore al momento del viaggio. I dettagli relativi a prezzi, penali, costi, sanzioni, tariffe e deposito cauzionale sono disponibili sull'Applicazione accedendo con i dati dell'Account. L'utente non utilizzerà i Servizi qualora non intenda accettare prezzi, penali, costi, sanzioni, tariffe e deposito cauzionale vigenti.

RECESSO, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

L'utente potrà recedere dal rapporto contrattuale e conseguentemente chiudere l'Account in ogni momento, contattando RIDEMOVI a support.it@ridemovi.com. Qualora l'utente non osservi i Termini e Condizioni e/o qualunque legge o regolamento applicabile durante l'utilizzo dei Servizi, RIDEMOVI potrà sospendere l'utilizzo dei Servizi, compreso il noleggio di Veicoli Ridemovi, risolvere il rapporto contrattuale e conseguentemente chiudere l'Account dell'utente. Qualora l'Account venga chiuso su iniziativa dell'utente, RIDEMOVI rimborserà l'eventuale deposito cauzionale e qualsiasi credito residuo esistente sull'Account, una volta effettuate tutte le deduzioni per le somme dovute a qualsiasi titolo a RIDEMOVI; quanto alle somme spese per l'acquisto dei Pass, il rimborso sarà garantito all'utente solo ove la chiusura dell'Account avvenga nel rispetto delle condizioni contrattuali. Qualora l'Account sia chiuso su iniziativa di RIDEMOVI

per fatti diversi da violazioni contrattuali da parte dell'utente, RIDEMOVI rimborserà all'utente anche le somme spese per l'acquisto dei Pass, salva la deduzione proporzionale ai giorni di utilizzo del Pass e/o alle diverse frazioni unitarie eventualmente previste. In ogni caso, gli importi residui verranno rimborsati entro e non oltre 14 (quattordici) giorni.

DIRITTO DI RECESSO DALL'ACQUISTO DEI PASS

Il recesso dall'acquisto dei Pass è consentito solo all'utente che sia consumatore (cd. diritto di "pentimento") e, comunque, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione dell'ordine di acquisto ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo; fermo restando quanto sopra, il consumatore, tramite l'Applicazione, ha facoltà di iniziare subito l'utilizzo dei Servizi prima della scadenza del periodo di "pentimento". L'utente consumatore potrà esercitare il diritto di "pentimento" entro 14 (quattordici) giorni decorrenti (i) dalla sottoscrizione del contratto o (ii) in caso di acquisto del Pass, da tale acquisto. Il diritto di "pentimento" può essere esercitato via e-mail al seguente indirizzo support.it@ridemovi.com, indicando i dati personali dell'utente, il Pass (eventualmente acquistato) da cui si intende recedere e la data del suo acquisto, utilizzando il modulo indicato all'art. XII, c. 6, dei Termini e Condizioni. RIDEMOVI effettuerà il rimborso del pagamento ricevuto dall'utente entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui l'utente ha esercitato il recesso. RIDEMOVI effettuerà il rimborso usando lo stesso strumento di pagamento utilizzato dall'utente per la transazione iniziale. Nel caso in cui l'utente abbia iniziato l'utilizzo dei Servizi prima del termine del periodo di "pentimento", l'utente pagherà a RIDEMOVI un importo proporzionale ai giorni di utilizzo dei Servizi e/o del Pass e/o alla eventuale diversa frazione unitaria prevista; RIDEMOVI avrà il diritto di compensare tale importo con quanto dovuto all'utente in conseguenza del recesso.

DISCIPLINA APPLICABILE

I Termini e Condizioni e l'uso dei Servizi sono regolati dalla legge italiana.

PRESUNZIONE DI ACQUISTO PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE

L'utente prende atto che, salvo prova contraria a suo carico, saranno ritenuti acquistati nell'ambito dell'esercizio di attività professionale, artigianale, commerciale o d'impresa i Servizi per i quali l'utente abbia richiesto l'emissione di fattura; rispetto a tali Servizi, l'utente non potrà esercitare i diritti riservati dal Codice del Consumo al consumatore.

FORO COMPETENTE

Nel caso in cui l'utente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo, per eventuali controversie, il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio scelto dall'utente nel territorio italiano avrà competenza giurisdizionale esclusiva. In tutti gli altri casi il Tribunale di Milano avrà competenza giurisdizionale esclusiva.

TERMINI E CONDIZIONI PER GLI UTENTI DEI SERVIZI RIDEMOVI

INDICE

I. DISPOSIZIONI GENERALI. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. MODIFICHE UNILATERALI. PRESUNZIONE DI ACQUISTO PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE. 3
II. SERVIZI. 4
III. ACCOUNT DELL'UTENTE. ETÀ DELL'UTENTE. 4
IV. ACCESSO AI VEICOLI RIDEMOVI. 5
V. ADDEBITI E PAGAMENTI. TARIFFAZIONE A CONSUMO, PASS, CREDITI PROMO E CODICI PROMO. 6
VI. DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI RIDEMOVI. 8
VII. OBBLIGHI DELL'UTENTE. 8
VIII. ESONERO DI RESPONSABILITÀ. 10
IX. RESPONSABILITÀ. 10
X. INDENNIZZO. 11
XI. ASSICURAZIONE SULLA RESPONSABILITÀ CIVILE. 11
XII. RECESSO, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT. RECESSO DALL'ACQUISTO DEI PASS. 11
XIII. PROPRIETÀ INTELLETTUALE. 12
XIV. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E POLITICA SUI COOKIE. 13
XV. RECLAMI E CONTENZIOSI. 13
XVI. ALTRE DISPOSIZIONI. 13
XVII. CONTATTI. 13
XVIII. T&C FUNZIONE "GROUP RIDE" 14
XIX. UTILIZZO MOPED ELETTRICI. 15

I. DISPOSIZIONI GENERALI. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. MODIFICHE UNILATERALI. PRESUNZIONE DI ACQUISTO PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ PROFESSIONALE.

1. I presenti Termini e Condizioni ("Termini e Condizioni") regolano l'accesso a, o l'utilizzo di, applicazioni, contenuti, prodotti e servizi gestiti e commercializzati in Italia da Ridemovi S.p.A. ("RIDEMOVI") sotto il marchio "RIDEMOVI". I Termini e Condizioni possono essere integrati da regolamenti disciplinanti l'utilizzo di particolari categorie di veicoli.

2. L'utente deve leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di registrarsi sull'applicazione messa a sua disposizione per l'accesso ai servizi ("Applicazione") e comunque prima di accedere ai, o di utilizzare i, servizi. L'accesso ai, o l'utilizzo dei, servizi costituisce e implica accettazione dei presenti Termini e Condizioni. Le società collegate o controllate da RIDEMOVI e i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, agenti, fornitori o contraenti ("Parti RIDEMOVI") non sono autorizzati a porre in essere deroghe individuali o modifiche ai presenti Termini e Condizioni.

3. Il contratto è concluso attraverso la procedura guidata predisposta sull'Applicazione. Il contratto si intende concluso al momento dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'utente, anche in conformità a quanto previsto dal precedente comma 2. Copia dei presenti Termini e Condizioni sarà archiviata nell'area riservata dell'Applicazione, per la libera consultazione da parte dell'utente. L'utente potrà scaricare i presenti Termini e Condizioni al seguente link https://www.ridemovi.com/terms.

4. RIDEMOVI potrà modificare i presenti Termini e Condizioni periodicamente, qualora ciò sia giustificato al fine di adempiere a sopravvenute esigenze legislative, recepire cambiamenti organizzativi diretti a migliorare il servizio o

prevenire il ripetersi di condotte scorrette degli utenti quando queste non siano state già disciplinate dai presenti Termini e Condizioni o rispetto alle quali la disciplina già prevista si sia rivelata inefficace per la prevenzione.

5. L'utente prende atto che, salvo prova contraria a suo carico, saranno ritenuti acquistati nell'ambito dell'esercizio di attività professionale, commerciale, artigianale o d'impresa i servizi per i quali l'utente abbia richiesto l'emissione di fattura; rispetto a tali servizi, l'utente non potrà esercitare i diritti riservati dal D.Lgs. n. 206/2005 al consumatore.

II. SERVIZI.

1. I servizi comprendono l'Applicazione, il sito web, i contenuti ed i servizi resi disponibili in Italia sotto il marchio RIDEMOVI e che consentono all'utente di localizzare, prenotare, sbloccare e noleggiare le biciclette, le e-bike, i monopattini elettrici e i moped elettrici ("Veicoli Ridemovi") disponibili al momento dell'accesso dell'utente all'Applicazione ("Servizi"). Con specifico riferimento ai moped elettrici, i Termini e Condizioni sono integrati dal Regolamento di Utilizzo Moped consultabile sul sito https://www.ridemovi.com/it/moped/ e sull'Applicazione ("Regolamento Moped") secondo quanto meglio precisato al successivo articolo XIX.
2. Salvo se diversamente ed espressamente concordato per iscritto, i Servizi sono messi a disposizione dell'utente esclusivamente per uso personale e non commerciale all'interno dell'area operativa designata. I dettagli dell'area operativa sono reperibili all'interno dell'Applicazione o sul sito web.
3. A condizione che vengano osservati i presenti Termini e Condizioni, all'utente è concessa licenza limitata, non esclusiva, non cedibile in sublicenza, revocabile, non trasferibile per (i) accedere alla, e utilizzare la, Applicazione sul suo dispositivo personale esclusivamente in relazione all'utilizzo dei Servizi e (ii) accedere a, e utilizzare, qualsiasi contenuto, informazione e materiale correlati che possano essere messi a disposizione attraverso i Servizi esclusivamente per suo utilizzo personale. Ogni diritto non espressamente conferito è riservato a RIDEMOVI.
4. I Servizi e tutti i diritti ad essi relativi sono e resteranno di proprietà di RIDEMOVI o dei rispettivi titolari. Né i presenti Termini e Condizioni né l'utilizzo dei Servizi trasferisce o conferisce all'utente alcun diritto sui, o in relazione ai, Servizi, fatto salvo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni, né autorizza l'utente ad utilizzare o fare riferimento in qualsiasi modo a nomi, loghi e prodotti di RIDEMOVI o dei rispettivi titolari.

III. ACCOUNT DELL'UTENTE. ETÀ DELL'UTENTE.

1. Al fine di poter utilizzare i Servizi, l'utente dovrà registrare un account personale ("Account") accessibile mediante l'Applicazione.
2. Al fine di registrare un Account o utilizzare i Servizi, l'utente dovrà avere almeno 18 (diciotto) anni, fermi restando gli ulteriori requisiti stabiliti nel Regolamento Moped. Se non si soddisfano i requisiti minimi di età previsti da Ridemovi in base al Paese in cui si trova il Minore, non si potrà aprire un account Ridemovi o utilizzare il relativo servizio per cui non sono soddisfatti i rispettivi requisiti. Limitatamente alla Norvegia, al fine di effettuare la verifica dell'età e dell'identità dell'utente, in fase di registrazione dell'Account sarà richiesto il caricamento del documento di identità e lo scatto di un proprio autoritratto (selfie).

   L'utente che ha compiuto 16 anni (ad eccezione della città di Cesena in Italia 14 anni, di Francia 14 anni, Grecia e Norvegia 15 anni) può usufruire del servizio solo se il genitore o il tutore legale ha seguito la procedura richiesta e inviato all'indirizzo support@ridemovi.com la documentazione con le seguenti dichiarazioni:

   a) abbia registrato l'Account per conto del Minore, fornendo una copia del documento di identità del Minore e del genitore o del tutore legale;
   b) abbia dichiarato e garantisca che egli/ella ed il Minore hanno accettato i presenti Termini e Condizioni;
   c) garantisca di essere pienamente responsabile per ogni infortunio, danno, costo e spesa che consegua dall'utilizzo dei Servizi da parte del Minore in conformità con i presenti Termini e Condizioni e secondo quanto previsto dalla legge.

   In ogni caso i minori di 18 anni non possono utilizzare i moped elettrici.
3. La registrazione di un Account comporta l'espressa accettazione da parte dell'utente dei presenti Termini e Condizioni e richiede l'invio di alcune informazioni personali dell'utente, quali generalità, indirizzo e-mail e numero di cel-

lulare, le quali verranno conservate e trattate in conformità con la policy sulla privacy disponibile al seguente link www.ridemovi.com/privacy. Inoltre, la registrazione di un Account comporta l'accettazione dell'utente del fatto che l'utilizzo dei Veicoli Ridemovi dovrà avvenire nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale applicabili nel paese di utilizzo.

4. Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'utente è tenuto a mantenere nel suo Account personale informazioni accurate, complete ed aggiornate. In caso contrario, ciò potrà determinare l'impossibilità da parte dell'utente di accedere e utilizzare i Servizi o potrebbe essere sospeso l'accesso dell'utente ai Servizi.
5. L'utente è responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account e della sicurezza e segretezza di username e password dell'Account.
6. Salvo che sia stato diversamente consentito per iscritto, l'utente potrà registrare un solo Account.
7. RIDEMOVI si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Account o di sospendere o chiudere un Account ai sensi del successivo articolo XII.
8. L'utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account, né cedere o trasferire altrimenti il proprio Account a qualsiasi altra persona o ente al fine di accedere ai, o utilizzare i, Servizi.
9. Ove ritenuto necessario, potrà essere richiesto all'utente di fornire prova della sua identità al fine di accedere ai, o utilizzare i, Servizi e potrà esser negato al medesimo utente l'accesso a, o l'utilizzo dei, Servizi qualora si rifiuti o non sia in grado di fornire prova della sua identità.
10. Attraverso la creazione di un Account l'utente accetta l'invio da parte di RIDEMOVI di informazioni tramite strumenti di messaggistica (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, messaggio di testo SMS (short message service), RCS (Rich Communication Services), WhatsApp) per facilitare l'utilizzo dei Servizi. L'utente è libero di rinunciare alla ricezione di messaggi, prendendo tuttavia atto del fatto che ciò potrebbe ripercuotersi sull'utilizzo dei Servizi e senza che ciò possa originare alcuna responsabilità in capo a RIDEMOVI.
11. L'utente prende atto che, tramite l'Account, potrà accedere in ogni tempo ai presenti Termini e Condizioni e ai propri dati e correggere eventuali inesattezze o errori inseriti nel corso della procedura di iscrizione. Eventuali aggiornamenti e/o modifiche dei presenti Termini e Condizioni e/o del listino prezzi saranno comunicati all'utente tramite l'Applicazione e/o un messaggio inviato al numero di cellulare fornito dall'utente al momento della registrazione tramite uno o più strumenti di messaggistica. Se l'utente non è d'accordo sulle integrazioni o modifiche ai Termini e Condizioni, può risolvere il rapporto contrattuale e così chiudere l'Account ai sensi del successivo articolo XII.

IV. ACCESSO AI VEICOLI RIDEMOVI.

1. I Veicoli Ridemovi possono essere localizzati, prenotati, sbloccati ed utilizzati dopo aver effettuato il log-in sull'Account. I Veicoli Ridemovi vengono sbloccati mediante scansione del codice QR sul Veicolo Ridemovi. Per i Veicoli Ridemovi moped elettrici si applicano altresì le condizioni di accesso previste nel Regolamento Moped.
2. L'utente è responsabile dell'ottenimento dell'accesso alla rete dati necessario al fine di accedere ai, ed utilizzare i, Servizi. Potranno applicarsi le tariffe di messaggistica e per i dati di rete mobile previsti dal contratto telefonico dell'utente, il quale sarà esclusivamente responsabile del pagamento di tali tariffe. L'utente è responsabile dell'acquisto e dell'aggiornamento di hardware o dispositivi compatibili necessari ad accedere ai, e ad utilizzare i, Servizi e l'Applicazione e qualsiasi aggiornamento degli stessi. RIDEMOVI non garantisce che i Servizi, l'Applicazione, o qualsiasi parte degli stessi, funzioneranno su qualsiasi specifico hardware o dispositivo. Inoltre, i Servizi potranno essere soggetti a malfunzionamenti e ritardi causati da:
   a) telefono o reti Internet;
   b) adozione di nuove misure tecniche e di manutenzione necessarie per mantenere un livello adeguato di prestazione del servizio;
   c) eventi fortuiti o forza maggiore.
3. I Veicoli Ridemovi devono essere bloccati all'interno dell'area operativa, manualmente e/o da remoto tramite l'Applicazione. Al momento del blocco, potrà essere richiesto all'utente di caricare una foto del Veicolo Ridemovi, anche al fine di consentire all'utente di provare la correttezza del proprio parcheggio in caso di contestazioni/sanzioni.

Ove sia richiesto il caricamento della foto, il mancato caricamento della foto o il caricamento di una foto inidonea a provare la correttezza del parcheggio comporta l'applicazione di una penale il cui importo è indicato sul sito. L'App potrà utilizzare tool di intelligenza artificiale al fine di fornire indicazioni all'utente circa l'idoneità della foto caricata attestante la correttezza del parcheggio. L'immagine deve ritrarre solo il veicolo parcheggiato e l'area circostante. L'utente deve, in particolare, accertarsi di non fotografare volti di persone e targhe di veicoli eventualmente presenti nell'area circostante.

4. Nei paesi in cui è attiva la funzione "Group Ride", con cui è possibile sbloccare più Veicoli Ridemovi nello stesso viaggio tramite un unico Account, all'utente saranno applicabili anche i termini e condizioni, e relative responsabilità, della funzione "Group Ride" riportati nel successivo articolo XVIII.

5. L'utente potrà prenotare un Veicolo Ridemovi per volta mediante utilizzo dell'apposita funzione dell'Applicazione. Prima della conferma di prenotazione l'App indica all'utente la durata, l'eventuale costo e le regole di annullamento e scadenza. Le condizioni accettate al momento della conferma restano valide per quella prenotazione. L'utente avrà facoltà di annullare la prenotazione senza costi aggiuntivi entro i 60 (sessanta) secondi successivi alla conferma della prenotazione. Nelle città in cui la prenotazione è a pagamento, qualora l'utente non proceda a sbloccare il Veicolo Ridemovi entro il termine della durata della prenotazione per cause diverse da problemi tecnici non imputabili all'utente, potrà essere addebitata all'utente una penale il cui importo è indicato sul sito. Si applica agli addebiti la disciplina di cui al successivo articolo V, comma 5.

V. ADDEBITI E PAGAMENTI. TARIFFAZIONE A CONSUMO, PASS, CREDITI PROMO E CODICI PROMO.

1. L'utente potrà acquistare i Servizi con tariffazione a consumo, biglietti stagionali o, su base forfettaria, mediante i pass di cui al successivo comma 6. Inoltre, RIDEMOVI potrà richiedere all'utente di versare, secondo i listini prezzi vigenti di tempo in tempo, un deposito cauzionale che sarà addebitato, prima dello sblocco del Veicolo Ridemovi, utilizzando il metodo di pagamento preferenziale indicato dall'utente sull'Account. I pagamenti potranno esser fatti mediante carte di credito o debito o altri mezzi di pagamento elettronici.

2. Il periodo di tariffazione inizia quando il Veicolo Ridemovi viene sbloccato. Il periodo di tariffazione termina quando il Veicolo Ridemovi viene bloccato (dall'utente, ai sensi del precedente articolo IV, comma 3, oppure automaticamente dal sistema, decorse due ore dall'ultimo movimento). L'inizio e la fine del periodo di tariffazione costituiscono un viaggio.

3. All'utente verrà addebitato ogni viaggio su un Veicolo Ridemovi secondo le tariffe e il listino prezzi in vigore al momento del viaggio. I dettagli relativi ai prezzi, alle tariffe ed al deposito cauzionale sono disponibili sull'Applicazione, accedendo con i dati dell'Account. Qualora non intenda accettare i prezzi o il deposito cauzionale, l'utente non deve utilizzare i Servizi. L'utente ha il diritto di richiedere l'emissione della fattura da parte di RIDEMOVI entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di pagamento.

4. Il periodo di tariffazione ed ogni tariffa o onere applicabili, comprese sanzioni amministrative, penali, risarcimenti danni per Veicoli Ridemovi rubati e/o danneggiati, per uso dei Veicoli Ridemovi al di fuori dell'area operativa, per parcheggio all'interno di una proprietà privata, per parcheggio all'esterno di un'area di parcheggio designata, per parcheggio senza utilizzo del blocco del Veicolo Ridemovi, per violazioni del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 o di altre normative in materia di circolazione stradale applicabili nel paese di utilizzo ("Codice della Strada") e per ogni altra violazione dei presenti Termini e Condizioni e del Regolamento Moped, verranno determinati utilizzando i dati registrati sui sistemi e tali dati costituiranno prova del relativo utilizzo. Qualora l'utente desideri contestare l'importo addebitato, dovrà contattare RIDEMOVI, a pena di decadenza, entro 90 (novanta) giorni da quando è stato effettuato l'addebito. L'utente acconsente al fatto che RIDEMOVI potrà addebitare, direttamente sul mezzo di pagamento elettronico fornito dall'utente, il corrispettivo per i Servizi, nonché ogni altro onere (sanzioni amministrative, penali o altro) previsto dai presenti Termini e Condizioni e nel Regolamento Moped.

5. Prima di accedere ad un Veicolo Ridemovi, l'utente dovrà rifornire il suo Account con fondi sufficienti per il viaggio. Gli addebiti verranno effettuati sull'Account dell'utente al termine di ogni viaggio. Qualora non siano disponibili fondi sufficienti, il saldo residuo verrà addebitato sul deposito cauzionale o, ove questo si riveli insufficiente, non appena i fondi verranno aggiunti successivamente sull'Account o direttamente sul mezzo di pagamento elettronico

fornito dall'utente. L'utente non potrà iniziare un nuovo viaggio su un Veicolo Ridemovi fino a quando non saranno disponibili fondi sufficienti sull'Account.

6. Secondo le tariffe ed il listino prezzi vigenti di tempo in tempo, l'utente potrà acquistare anche abbonamenti che potranno essere suddivisi, in base alla durata, in pass giornalieri, settimanali, mensili, trimestrali, annuali o biennali (i "Pass"). I Pass sono ad uso esclusivo e personale e non possono essere duplicati, venduti o trasferiti in alcun modo, o messi a disposizione del pubblico, a meno che ciò non venga espressamente consentito per iscritto da RIDEMOVI. I Pass potranno essere soggetti a qualsiasi termine aggiuntivo o regolamento che RIDEMOVI stabilirà per ogni Pass nel rispetto di tutte le normative applicabili; i Pass non potranno essere convertiti in denaro o credito per l'utilizzo dei Servizi al di fuori dei termini specifici in essi previsti e/o oltre la durata prestabilita e non potranno venire riscossi o utilizzati dopo la scadenza. L'acquisto del Pass non precluderà all'utente di continuare ad acquistare i Servizi a tariffazione ordinaria. I Pass (diversi da quelli giornalieri o settimanali) saranno soggetti a rinnovo automatico salvo che l'utente non comunichi disdetta scrivendo a support.it@ridemovi.com almeno 7 (sette) giorni prima della scadenza, per i Pass mensili, o almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, per gli altri Pass, o cliccando sul bottone attiva/cancella presente sull'Applicazione. Nel solo caso di modifiche alle tariffe, le predette modifiche saranno tempestivamente notificate da RIDEMOVI ai titolari dei Pass e questi ultimi potranno esercitare il recesso dai Pass automaticamente rinnovati (con applicazione delle nuove tariffe) entro 14 (quattordici) giorni dal rinnovo automatico.

7. RIDEMOVI potrà, a propria esclusiva discrezione, creare ed offrire codici promozionali ("Codici Promo") che potranno essere utilizzati come credito per l'Account o altri benefit relativi ai Servizi ("Crediti Promo"), soggetti a qualsiasi termine aggiuntivo o regolamento che RIDEMOVI stabilirà per ogni Codice/Credito Promo nel rispetto di tutte le normative applicabili. L'utente riconosce che il Credito/Codice Promo è ad uso esclusivo e personale e non potrà essere duplicato, venduto o trasferito in alcun modo, o messo a disposizione del pubblico, a meno che ciò non venga espressamente consentito per iscritto. Il Codice/Credito Promo potrà essere utilizzato solamente in conformità con i termini specifici e/o regolamenti che RIDEMOVI stabilirà per ciascun Codice/Credito Promo. I Codici/Crediti Promo non potranno essere convertiti in denaro o credito per l'utilizzo dei Servizi al di fuori dei termini specifici della relativa iniziativa promozionale e/o oltre la durata stabilita della stessa e non potranno venire riscossi o utilizzati dopo la scadenza dell'iniziativa. RIDEMOVI si riserva il diritto di ritirare o disabilitare qualsiasi Credito/Codice Promo in conformità a quanto stabilito nei relativi termini specifici e/o regolamenti. RIDEMOVI si riserva il diritto di ritirare o disabilitare altre funzioni o benefit del Credito/Codice Promo nel caso in cui l'utilizzo o la riscossione del Codice/Credito Promo sia avvenuta in modo erroneo, fraudolento, illegale o in violazione della disciplina applicabile o dei presenti Termini e Condizioni.

8. In caso di smarrimento o furto di un Veicolo Ridemovi durante il viaggio, l'utente dovrà immediatamente denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine e trasmettere a RIDEMOVI il relativo verbale di denuncia. RIDEMOVI avrà diritto ad addebitare all'utente, a titolo di penale, un importo pari ad EUR 1.500,00 (millecinquecento euro), fatta salva la facoltà dell'utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa. Con riferimento ai Veicoli Ridemovi moped elettrici, resta applicabile quanto previsto nel Regolamento Moped, che prevede una penale di EUR 500,00.

9. In caso di danneggiamento di un Veicolo Ridemovi durante il viaggio, l'utente dovrà segnalare il danno a RIDEMOVI non appena sia possibile farlo in sicurezza, utilizzando l'Applicazione o scrivendo all'indirizzo support.it@ridemovi.com. A seconda della portata del danno arrecato al Veicolo Ridemovi, RIDEMOVI avrà diritto al risarcimento del danno fino ad un importo massimo pari ad EUR 1.500,00 (millecinquecento euro), fatta salva la facoltà dell'utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa. Con riferimento ai Veicoli Ridemovi moped elettrici, resta applicabile quanto previsto nel Regolamento Moped, che prevede un importo massimo di EUR 500,00.

10. Se un Veicolo Ridemovi viene rubato o danneggiato alla fine di un viaggio, RIDEMOVI avrà diritto di addebitare, a titolo di penale, una somma pari ad EUR 1.500,00 (millecinquecento euro) se (i) l'utente ha lasciato il Veicolo Ridemovi sbloccato ed il Veicolo Ridemovi non viene trovato o recuperato entro 14 (quattordici) giorni da quando è stato rubato o (ii) se il Veicolo Ridemovi è stato parcheggiato al di fuori dell'area operativa e il Veicolo Ridemovi viene rubato/danneggiato da quella posizione. Nel caso in cui il Veicolo Ridemovi venga successivamente recuperato, RIDEMOVI rimborserà tutti gli addebiti effettuati dopo la detrazione del costo di eventuali riparazioni e spese di recupero. Con riferimento ai Veicoli Ridemovi moped elettrici, nelle casistiche sopra riportate la penale è di EUR 500,00.

11. Fermo restando quanto previsto nel Regolamento Moped, in caso di comminazione a RIDEMOVI di sanzioni amministrative per violazioni del Codice della Strada effettuate dall'utente, RIDEMOVI addebiterà a tale utente la relativa sanzione e tutti gli oneri connessi e/o accessori (ivi incluse eventuali spese di rimozione e deposito del Veicolo Ridemovi), oltre alle spese per la gestione amministrativa della pratica pari ad EUR 20,00 (venti euro). L'addebito potrà avvenire anche mediante utilizzo dell'eventuale saldo residuo sull'Account. Se un Veicolo Ridemovi è parcheggiato al di fuori dell'area operativa, RIDEMOVI potrà addebitare una penale per il trasferimento del Veicolo Ridemovi, il cui importo è indicato sul sito e nel Regolamento Moped, nel caso di noleggio di veicoli moped elettrici.

12. RIDEMOVI potrà procedere alla riscossione a norma di legge di addebiti o pagamenti insoluti che maturino dall'iscrizione ai Servizi e dall'utilizzo dei Veicoli Ridemovi. L'utente ha il diritto di recedere dal contratto con RIDEMOVI in qualsiasi momento ai sensi delle disposizioni relative alla risoluzione di cui al successivo articolo XII.

13. Al momento della cancellazione dell'Account, l'utente dovrà comunque corrispondere eventuali importi a qualsiasi titolo dovuti e non versati quando sul proprio Account non erano disponibili fondi sufficienti. Il deposito cauzionale verrà rimborsato, ma RIDEMOVI si riserva il diritto di trattenere dal deposito cauzionale ogni somma dovuta a qualsiasi titolo dall'utente. Il rimborso del deposito, o di qualsiasi rimanenza dello stesso, avverrà entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla cancellazione dell'Account.

14. Quando l'Account viene creato e viene effettuata l'iscrizione in un Paese o Territorio in cui circola una valuta diversa da quella in circolazione nel Paese o Territorio in cui si intendono utilizzare i Servizi, il costo di ogni noleggio sarà equivalente al costo di un noleggio nel Paese o Territorio in cui vengono utilizzati i Servizi e la tariffa verrà applicata nella valuta del Paese dove viene utilizzato il Servizio.

VI. DISPONIBILITÀ DEI VEICOLI RIDEMOVI.

1. RIDEMOVI eseguirà i Servizi con la diligenza professionale richiesta a termini di legge (art. 1176, c. 2, c.c.).

2. L'utente prende atto che, durante alcuni periodi dell'anno, la forte domanda di Veicoli Ridemovi potrà limitare la disponibilità dei medesimi entro una distanza ragionevole dalla posizione dell'utente.

VII. OBBLIGHI DELL'UTENTE.

1. L'utente è personalmente responsabile per il Veicolo Ridemovi sbloccato ed utilizzato per la durata di ogni viaggio (da quando sblocca il Veicolo Ridemovi fino a quando blocca il Veicolo Ridemovi).

2. Quando utilizza un Veicolo Ridemovi l'utente deve essere in grado di guidare e manovrare in maniera competente e diligente sulle strade e prendere tutte le ragionevoli precauzioni per proteggersi (ad esempio mediante l'utilizzo di un casco). L'utente deve inoltre:

   a) rispettare i presenti Termini e Condizioni, il Regolamento Moped e tutte le leggi e regolamenti applicabili;

   b) prendere familiarità con il funzionamento del Veicolo Ridemovi prima di iniziare il viaggio e verificare l'assenza di danni visibili sul Veicolo Ridemovi, comunicando eventuali problemi tramite l'Applicazione;

   c) verificare che il Veicolo Ridemovi (compresi, ad esempio, le ruote, i freni, le luci, il manubrio ed il campanello) sia adatto a circolare sulla strada e sia sicuro prima di iniziare il viaggio;

   d) interrompere immediatamente il viaggio e l'utilizzo del Veicolo Ridemovi nel caso in cui esso presenti difetti tecnici o risulti danneggiato all'inizio del, o in qualunque momento nel corso del, viaggio. Tali difetti e danni dovranno essere tutti comunicati tramite l'Applicazione quanto prima;

   e) osservare tutte le norme del Codice della Strada. Limitatamente all'uso dei Veicoli Ridemovi in Norvegia, rispettare il limite di velocità di 20 km/h;

   f) osservare tutti i cartelli e segnali stradali;

   g) utilizzare il Veicolo Ridemovi in modo coscienzioso, attento e responsabile;

   h) prendersi ragionevole cura del Veicolo Ridemovi;

   i) assicurarsi che tutti i beni e gli articoli trasportati siano legati e/o assicurati in modo efficace in ogni momento;

   l) bloccare il Veicolo Ridemovi quando non è in uso.

3. Quando si utilizza un Veicolo Ridemovi è necessario seguire le seguenti regolamentazioni. È vietato:
   a) bloccare o assicurare il Veicolo Ridemovi a qualsiasi oggetto durante il viaggio;
   b) lasciare il Veicolo Ridemovi incustodito, seppur per un breve lasso di tempo;
   c) utilizzare il Veicolo Ridemovi per svolgere servizi di corriere o altre attività commerciali;
   d) dare, prestare o vendere il Veicolo Ridemovi a qualsiasi altra persona o permettere a qualsiasi altra persona di utilizzare il Veicolo Ridemovi;
   e) danneggiare, deturpare, vandalizzare o manomettere il Veicolo Ridemovi;
   f) dipingere o apportare qualsiasi tipo di modifica estetica o tecnica al Veicolo Ridemovi (inclusi loghi o marchi);
   g) utilizzare il Veicolo Ridemovi con più di una persona alla volta, salvo quanto previsto nel Regolamento Moped;
   h) aggiungere o installare accessori o carrelli al Veicolo Ridemovi;
   i) trasportare: un peso nel cestino superiore a 5 (cinque) kilogrammi; un oggetto che sporga dal cestino; qualsiasi animale, bambino o persona, salvo quanto previsto nel Regolamento Moped; sostanze pericolose o infiammabili o qualsiasi altro oggetto che possa provocare lesioni o danni a qualunque bene o persona;
   l) utilizzare il Veicolo Ridemovi in modo da poter causare lesioni, fastidi o disturbo ad altri;
   m) utilizzare il Veicolo Ridemovi in caso di vento forte o di maltempo;
   n) utilizzare il Veicolo Ridemovi sotto effetto di sostanze stupefacenti o di alcool;
   o) trasferire o spostare il Veicolo Ridemovi (o qualunque parte dello stesso) da un luogo a un altro utilizzando metodi diversi dalla conduzione a pedali o a mano;
   p) utilizzare il Veicolo Ridemovi al di fuori dell'area operativa;
   q) lasciare il Veicolo Ridemovi in un'area privata o in un luogo non pubblico che impedisca il libero accesso a RIDEMOVI o ad altri utenti, inclusi parcheggi privati, case, appartamenti o altre aree private;
   r) in caso di Veicolo Ridemovi provvisto di seggiolino per bambini, di cargo bike e/o di moped elettrici, utilizzare il Veicolo Ridemovi oltre i limiti di peso di seguito riportati: 22 kg peso massimo trasportabile dal seggiolino, 180 kg peso massimo trasportabile dalla cargo bike comprensivo del ciclista, 150 kg peso massimo trasportabile dal moped elettrico comprensivo dell'utente e di massimo un passeggero;
   s) trasportare sul seggiolino del Veicolo Ridemovi (ove presente) un bambino sprovvisto di caschetto;
   t) trasportare sulla cargo bike materiali/oggetti che costituiscano un ingombro eccedente le dimensioni della cargo bike.

   La contravvenzione alle succitate regole di comportamento potrà comportare per l'utente l'applicazione di penali e/o di sanzioni.

4. Quando parcheggia un Veicolo Ridemovi, l'utente dovrà rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili. L'utente dovrà lasciare il Veicolo Ridemovi in una posizione visibile dove possa essere visto dai passanti e non provochi intralcio o pericolo per gli altri utenti della strada. L'utente dovrà utilizzare le rastrelliere o altri parcheggi pubblici appositamente dedicati alla sosta dei veicoli ove possibile ed assicurare il Veicolo Ridemovi in modo che non cada e non diventi un pericolo o un intralcio. In particolare, non è consentito parcheggiare il Veicolo Ridemovi:
   a) in posizione pericolosa su o vicino ad una strada;
   b) a ridosso dei semafori o dei segnali stradali;
   c) a ridosso delle emettitrici di biglietti per il parcheggio o dei parchimetri;
   d) su marciapiedi così da creare intralcio;
   e) davanti a, in o nei pressi di, uscite di emergenza o uscite antincendio;
   f) presso un'area privata o in un luogo non pubblico che impedisca il libero accesso a RIDEMOVI o ad altri utenti, inclusi parcheggi privati, case, appartamenti e altre aree private;
   g) in qualsiasi altro luogo in cui la sosta o il parcheggio siano vietati ai sensi del Codice della Strada;
   h) all'interno o immediatamente al di fuori di aree di parcheggio di altre compagnie di bike sharing.

Il mancato rispetto da parte dell'utente delle leggi e dei regolamenti applicabili potrà comportare l'applicazione di sanzioni di natura penale e/o amministrativa.

5. Quando si utilizza un Veicolo Ridemovi è necessario seguire le seguenti regolamentazioni. È vietato:
   a) rimuovere loghi, marchi o altri segni distintivi dal Veicolo Ridemovi;
   b) riprodurre, modificare, preparare opere derivate basate su, distribuire, autorizzare mediante licenza, concedere in locazione, vendere, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente o sfruttare altrimenti i Servizi e/o i contenuti dell'Applicazione salvo quanto espressamente consentito da RIDEMOVI;
   c) decompilare, sottoporre a reverse engineering o disassemblare i Servizi o l'Applicazione;
   d) copiare o rielaborare qualunque parte dei Servizi o dell'Applicazione;
   e) creare o utilizzare qualsiasi programma o elaborato al fine di prelevare, indicizzare o esaminare dati oppure utilizzare altri metodi di estrazione dei dati su qualsiasi parte dei Servizi o dell'Applicazione o intralciare indebitamente o ostacolare la gestione e/o il funzionamento di qualunque aspetto dei Servizi o dell'Applicazione;
   f) tentare di ottenere accesso non autorizzato ai, o compromettere qualsiasi aspetto dei, Servizi, dell'Applicazione o dei sistemi o reti ad essi relativi;
   g) manipolare i Servizi o l'Applicazione per scopi fraudolenti;
   h) inviare, caricare o pubblicare qualunque contenuto diffamatorio, calunnioso, riprovevole, violento, osceno, pornografico, illegale o altrimenti offensivo sull'Applicazione;
   i) senza il previo consenso scritto di RIDEMOVI, pubblicare qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale sull'Applicazione e/o sui Veicoli Ridemovi;
   l) violare qualsiasi diritto legittimo di qualunque terzo, compresi a titolo esemplificativo i diritti di proprietà intellettuale.

VIII. ESONERO DI RESPONSABILITÀ.

1. I Servizi possono essere resi disponibili o accessibili mediante utilizzo di applicazioni di terze parti e/o in connessione a servizi e contenuti di terze parti (compresa la pubblicità) di cui RIDEMOVI non ha il controllo. RIDEMOVI non approva tali servizi e contenuti di terze parti e, nei limiti consentiti dalla legge applicabile, RIDEMOVI non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi applicazione, prodotto o servizio di tali terze parti. L'accesso ai predetti servizi e contenuti di terze parti è soggetto ai termini stabiliti nei termini e nelle condizioni applicabili delle terze parti.
2. RIDEMOVI e le Parti RIDEMOVI hanno adottato ogni ragionevole precauzione nell'offerta dei Servizi ma non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia circa il contenuto dell'Applicazione e del software di base, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo la sua accuratezza, affidabilità, completezza o tempestività. RIDEMOVI non sarà responsabile per l'accuratezza o completezza del contenuto o altra informazione notificata all'utente né per ritardi o interruzioni dei dati o del flusso di informazioni e non garantisce che l'Applicazione e altri Servizi saranno disponibili in ogni momento. L'utente utilizza l'Applicazione e altri Servizi a suo rischio e pericolo.

IX. RESPONSABILITÀ.

1. Salvo il caso fortuito o il fatto di terzi, a partire dallo sblocco del Veicolo Ridemovi e sino al nuovo blocco al termine del viaggio, l'utente è responsabile dell'utilizzo del Veicolo Ridemovi e per ogni lesione, danno o perdita causata a terzi e/o a RIDEMOVI che si verifichi nel corso dell'utilizzo del Veicolo Ridemovi (compresa la sua perdita, distruzione o danneggiamento).
2. RIDEMOVI è responsabile per lesioni o morte dell'utente, derivanti da fatto a RIDEMOVI stessa imputabile.
3. Salvo che il fatto derivi da dolo o colpa grave, RIDEMOVI non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno, perdita, lucro cessante che derivi dall'utilizzo di, o dall'affidamento sui, Servizi o dall'impossibilità di accedere ai, o di utilizzare i, Servizi.

X. INDENNIZZO.

1. L'utente accetta di manlevare e tenere indenne RIDEMOVI e le Parti RIDEMOVI da ogni e tutte le pretese, richieste, perdite, responsabilità e spese (comprese ragionevoli spese legali) derivanti da o connesse a:
   a) fatti colposi o dolosi commessi dall'utente nel corso dell'utilizzo dei Servizi o dell'Applicazione;
   b) inadempimento o violazione dei presenti Termini e Condizioni e del Regolamento Moped da parte dell'utente;
   c) violazione dei diritti di qualunque terzo, compresi i terzi feriti nel corso di incidenti, da parte dell'utente.

XI. ASSICURAZIONE SULLA RESPONSABILITÀ CIVILE.

1. RIDEMOVI ha provveduto a stipulare un'assicurazione sulla responsabilità civile, che assicura l'utente contro la responsabilità posta a suo carico rispetto a lesioni o danni a terzi o a beni di terzi derivanti dall'utilizzo di un Veicolo Ridemovi da parte dell'utente ("Assicurazione").
2. Il costo dell'Assicurazione è compreso nella tariffa di utilizzazione del Veicolo Ridemovi e l'utente non potrà rinunciare all'Assicurazione.
3. L'Assicurazione non fornisce copertura in relazione a qualsiasi lesione o danno di cui l'utente sia vittima in caso di incidente ed è opportuno che l'utente stipuli una sua assicurazione prima di utilizzare un Veicolo Ridemovi.
4. Qualora l'utente sia coinvolto in un incidente o subisca danni o lesioni durante l'utilizzo di un Veicolo Ridemovi, dovrà fermarsi quando ciò sia possibile in sicurezza ed informare le forze dell'ordine. Dovrà inoltre informare RIDEMOVI dell'incidente e di eventuali lesioni o danni attraverso l'Applicazione o tramite e-mail da inviarsi all'indirizzo support.it@ridemovi.com. L'utente dovrà altresì trasmettere a RIDEMOVI i riferimenti dei verbali delle forze dell'ordine che gli verranno forniti.
5. Nel caso di attivazione della copertura assicurativa, resteranno a carico dell'utente i danni nei limiti delle franchigie applicabili fino ad un massimo di EUR 5.000,00 (cinquemila euro).
6. È facoltà dell'utente sottoscrivere coperture assicurative aggiuntive, a proprio onere e costo. In taluni paesi l'Applicazione potrà contenere link a pagine di terze parti per la sottoscrizione di polizze assicurative aggiuntive, restando inteso che Ridemovi resta estranea a tale rapporto assicurativo, con espressa esclusione di ogni responsabilità a riguardo.
7. Nel caso di utilizzo di Veicoli Ridemovi moped elettrici, oltre a quanto sopra sono altresì applicabili le condizioni particolari previste nel Regolamento Moped in materia di sinistri e copertura assicurativa.

XII. RECESSO, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT. RECESSO DALL'ACQUISTO DEI PASS.

1. L'utente potrà recedere dal rapporto contrattuale e conseguentemente chiudere l'Account in ogni momento.
2. L'utente potrà chiudere il suo Account contattando RIDEMOVI all'indirizzo support.it@ridemovi.com.
3. Ove in qualsiasi momento l'utente non osservi i presenti Termini e Condizioni e/o il Regolamento Moped e/o qualunque legge o regolamento applicabile durante l'utilizzo dei Servizi, RIDEMOVI si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo dei Servizi, compreso il noleggio di Veicoli Ridemovi, o di risolvere il rapporto contrattuale e conseguentemente di chiudere l'Account. Inoltre, nel caso in cui l'utente non utilizzi i Veicoli Ridemovi per 12 (dodici) mesi consecutivi, a partire dal tredicesimo mese, RIDEMOVI avrà il diritto di addebitare con cadenza mensile all'utente una commissione di 0,50 euro (cinquanta centesimi di euro) a titolo di rimborso dei costi relativi alla gestione dell'Account sino al momento in cui l'utente ricominci a utilizzare i Veicoli Ridemovi; tale commissione sarà compensata con il deposito e/o l'eventuale credito ancora esistente. Una volta esaurito il credito e/o il deposito dell'utente, RIDEMOVI avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale e di chiudere l'Account dell'utente, fatto salvo il diritto di richiedere l'indennizzo per i costi non rimborsati ai sensi del presente comma.
4. Le informazioni ottenute dalle forze dell'ordine circa l'inosservanza dei presenti Termini e Condizioni e di qualsiasi legge o regolamento applicabile durante l'utilizzo di un Veicolo Ridemovi da parte dell'utente potranno essere utilizzate da RIDEMOVI al fine di risolvere il rapporto contrattuale e chiudere l'Account dell'utente o sospendere l'utilizzo dei Servizi, compreso il noleggio dei Veicoli Ridemovi.

5. Ove l'Account venga chiuso su iniziativa dell'utente, RIDEMOVI rimborserà il deposito cauzionale e qualsiasi credito residuo esistente sull'Account, una volta effettuate tutte le deduzioni per le somme a qualsiasi titolo dovute a RIDEMOVI; per le somme spese per l'acquisto dei Pass, il rimborso sarà garantito all'utente solo ove la chiusura dell'Account avvenga nel rispetto delle condizioni di cui al successivo comma 6. Qualora l'Account sia chiuso su iniziativa di RIDEMOVI per ragioni diverse dalla violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'utente, RIDEMOVI rimborserà all'utente anche le somme spese per l'acquisto dei Pass, salva la deduzione proporzionale ai giorni di utilizzo del Pass e/o alle diverse frazioni unitarie eventualmente previste. In ogni caso, gli importi residui verranno rimborsati entro e non oltre 14 (quattordici) giorni.

6. Fatto salvo quanto previsto dal precedente articolo I, comma 5, l'utente consumatore potrà esercitare il diritto di recesso (cd. diritto di "pentimento") entro 14 (quattordici) giorni decorrenti (i) dalla sottoscrizione del contratto ai sensi del precedente articolo I, comma 3; (ii) in caso di acquisto del Pass, da tale acquisto. Il diritto di recesso può essere esercitato via e-mail al seguente indirizzo support.it@ridemovi.com, indicando i dati personali dell'utente, il Pass (eventualmente acquistato) da cui si intenda recedere e la data del suo acquisto, utilizzando il seguente modulo:

> Destinatario: RIDEMOVI S.p.A., Via Carducci n. 31, 20123 Milano (PEC: ridemovi@legalmail.it)
>
> Con la presente io sottoscritto/a (*) notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei servizi RIDEMOVI attivato il (*)
>
> Nome dell'utente (*)
>
> Indirizzo dell'utente [inserire l'indirizzo, il numero di telefono e, qualora disponibili, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica]
>
> Firma dell'utente (solo se il modulo è inviato in versione cartacea)
>
> Data

RIDEMOVI effettuerà il rimborso del pagamento ricevuto dall'utente entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui l'utente ha esercitato il recesso. RIDEMOVI effettuerà il rimborso usando lo stesso strumento di pagamento utilizzato dall'utente per la transazione iniziale. Nel caso in cui l'utente abbia iniziato l'utilizzo dei Servizi prima del termine del periodo di "pentimento", l'utente pagherà a RIDEMOVI un importo proporzionale ai giorni di utilizzo dei Servizi e/o del Pass e/o alla eventuale diversa frazione unitaria prevista; RIDEMOVI avrà il diritto di compensare tale importo con quanto dovuto all'utente in conseguenza del recesso.

7. Qualora l'utente abbia utilizzato o tentato di utilizzare fraudolentemente un mezzo di pagamento, RIDEMOVI potrà chiudere l'Account dell'utente senza corrispondere alcun rimborso.

8. RIDEMOVI potrà rifiutare la registrazione di un Account qualora un utente sia stato precedentemente sospeso dall'utilizzo dei Servizi o il suo Account sia stato chiuso per mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni e/o del Regolamento Moped o di qualsiasi legge o regolamento applicabile, oppure risultino somme dovute a qualsiasi titolo dall'utente a RIDEMOVI, oppure RIDEMOVI riceva notizia dalle forze dell'ordine circa la commissione da parte dell'utente di una violazione del Codice della Strada o di una violazione di qualsiasi altra legge o regolamento applicabile, oppure RIDEMOVI abbia ragione di ritenere che l'utente stia tentando o abbia tentato di utilizzare un metodo di pagamento fraudolento per truffare RIDEMOVI.

XIII. PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

1. L'uso da parte dell'utente dei Servizi, del sito web o dell'Applicazione non conferisce all'utente diritti di proprietà industriale e intellettuale, essendo l'utente obbligato a rispettare tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, inclusi marchi, loghi, nomi di dominio o qualsiasi altro diritto di proprietà industriale o intellettuale, di proprietà di RIDEMOVI o di terzi.

2. Sono vietati all'utente l'esecuzione di qualsiasi atto di riproduzione, distribuzione, comunicazione pubblica o altre forme di messa a disposizione, trasformazione e, in generale, qualsiasi altra forma di sfruttamento, in tutto o in parte, di qualsiasi contenuto, informazione o materiale a cui l'utente acceda attraverso i Servizi o l'Applicazione, a meno che non sia espressamente autorizzato per iscritto dal proprietario di detti elementi.

XIV. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E POLITICA SUI COOKIE.

1. La policy sulla protezione dei dati personali e sui cookie è determinata dalle disposizioni dell'informativa sui dati personali e sui cookie (www.ridemovi.com/privacy).

XV. RECLAMI E CONTENZIOSI.

1. In caso di richieste o reclami, o qualora l'utente abbia riscontrato un problema utilizzando i Servizi, l'utente stesso deve contattare RIDEMOVI mediante l'Applicazione o scrivendo all'indirizzo support.it@ridemovi.com.
2. I presenti Termini e Condizioni e il Regolamento Moped costituiscono l'intero contratto ed accordo tra l'utente e RIDEMOVI relativamente all'oggetto del medesimo ed annullano e sostituiscono tutti i precedenti termini e condizioni ed accordi eventualmente intercorsi tra le parti in relazione all'utilizzo dei Servizi e dell'Applicazione.
3. I presenti Termini e Condizioni, il Regolamento Moped e l'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente sono disciplinati dalla legge italiana.
4. Nel caso in cui l'utente sia qualificabile come consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, per eventuali controversie in qualunque modo derivanti o connesse ai presenti Termini e Condizioni, il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio scelto dall'utente nel territorio italiano avrà competenza giurisdizionale esclusiva. In tutti gli altri casi il Tribunale di Milano avrà competenza giurisdizionale esclusiva.

XVI. ALTRE DISPOSIZIONI.

1. L'utente non potrà cedere o trasferire, in tutto o in parte, a terzi alcuno dei suoi diritti derivanti dai presenti Termini e Condizioni senza il previo consenso scritto di RIDEMOVI.
2. RIDEMOVI potrà cedere o trasferire i presenti Termini e Condizioni in tutto o in parte, o i diritti e obblighi nascenti dagli stessi, a:
   a) una società controllata o collegata;
   b) un acquirente del capitale sociale, del complesso aziendale o di singoli rami o, eventualmente, del business o degli asset di RIDEMOVI;
   c) un successore a seguito di fusione.
3. In caso di conflitto tra la versione in lingua italiana e qualsiasi traduzione dei presenti Termini e Condizioni e del Regolamento Moped, la versione in lingua italiana prevarrà.
4. L'inefficacia giuridica di qualunque parte dei presenti Termini e Condizioni e del Regolamento Moped non pregiudica la validità dei restanti Termini e Condizioni e delle restanti previsioni del Regolamento Moped. Qualora una disposizione dei presenti Termini e Condizioni e/o del Regolamento Moped sia o diventi inefficace o inapplicabile, la validità dei restanti Termini e Condizioni e/o del Regolamento Moped non ne sarà pregiudicata. Ove una disposizione dei presenti Termini e Condizioni e/o del Regolamento Moped sia illegale, invalida o inapplicabile per qualsivoglia motivo, le parti dovranno sostituire tale disposizione, o parte della stessa, con una disposizione che sia legale, valida ed applicabile e che abbia, per quanto possibile, un effetto simile a quello della disposizione illegale, invalida e inapplicabile, o parte della stessa.

XVII. CONTATTI.

1. Per qualsiasi dubbio o questione in merito ai presenti Termini e Condizioni o per supporto tecnico l'utente può contattare RIDEMOVI tramite l'Applicazione o all'indirizzo: support.it@ridemovi.com.
2. I contatti di RIDEMOVI sono i seguenti: RIDEMOVI S.p.A. P.IVA: 02838590343 Indirizzo: Via Carducci 31, 20123 Milano PEC: ridemovi@legalmail.it.

XVIII. T&C FUNZIONE “GROUP RIDE”

1. Definizione e Scopo del Servizio

Il “Group Ride” consente all’utente detentore dell’Account di sbloccare più Veicoli Ridemovi nello stesso viaggio tramite un unico Account. Questa funzionalità è progettata per facilitare viaggi di gruppo, permettendo all’utente di sbloccare e gestire fino a un massimo di veicoli consentiti dalla città in cui si utilizza il Servizio secondo quanto meglio previsto al successivo paragrafo 3.

2. Tipologia di Veicoli

Il “Group Ride” può essere effettuato solo per una tipologia di Veicoli Ridemovi omogenea (ad esempio, solo e-bike o solo monopattini elettrici).

3. Numero di Partecipanti

Il numero massimo di Veicoli Ridemovi sbloccabili durante un “Group Ride” è determinato dalle regole locali della città in cui si effettua il viaggio. Queste regole saranno visibili all’interno dell’Applicazione.

4. Limitazioni di Utilizzo e Accesso al Group Ride

L’utente è responsabile per i propri ospiti, inclusa la verifica che abbiano l’età minima richiesta per l’utilizzo del servizio, secondo i Termini e Condizioni di Ridemovi. L’utente deve possedere un Account verificato e un metodo di pagamento valido. Il servizio sarà disponibile solo in alcune città e verrà segnalato dalla presenza del pulsante per l’attivazione del “Group Ride” all’interno dell’Applicazione.

5. Responsabilità dell’Utente Principale

L’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” si assume la piena responsabilità per tutti i Veicoli Ridemovi e i rispettivi utilizzatori (guest) sbloccati durante il “Group Ride”. Tutti i costi relativi al viaggio (inclusi quelli degli ospiti), eventuali penalità o multe, saranno addebitati direttamente al conto dell’utente principale. L’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” si assume la responsabilità, anche per conto dei propri guest, dell’integrale rispetto dei Termini e Condizioni di Ridemovi.

6. Assicurazione e Responsabilità Civile

In caso di sinistri o incidenti, l’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” è responsabile per il proprio viaggio e per quello dei suoi guest. Se l’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” ha attivato un’assicurazione, questa coprirà esclusivamente lui, e non gli altri partecipanti del “Group Ride”.

7. Divieto di Uso Improprio

L’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” e i suoi ospiti non possono utilizzare i Veicoli Ridemovi per attività illegali o in violazione delle norme stradali. Comportamenti irresponsabili che causano danni ai veicoli, a terzi o alla proprietà saranno soggetti a sanzioni secondo i Termini e Condizioni di Ridemovi.

8. Modalità di Sblocco

Una volta sbloccato il Veicolo Ridemovi dell’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride”, gli ulteriori Veicoli Ridemovi possono essere aggiunti al “Group Ride” mediante la scansione del codice QR del Veicolo Ridemovi o l’inserimento manuale del codice. Se viene tentato di sbloccare un Veicolo Ridemovi non consentito per il “Group Ride”, il sistema genererà un errore e ne impedirà lo sblocco.

9. Prossimità e Percorso del Viaggio

Tutti i Veicoli Ridemovi all’interno del “Group Ride” devono viaggiare in prossimità l’uno dell’altro. L’utente detentore dell’Account con cui si usa la funzione “Group Ride” e i guest devono seguire lo stesso percorso, e non è consentito deviare separatamente con veicoli diversi.

10. Parcheggi Temporanei e Chiusura del Viaggio

L'utente detentore dell'Account con cui si usa la funzione "Group Ride" può effettuare parcheggi temporanei per ciascun Veicolo Ridemovi e terminare individualmente il viaggio di ogni mezzo secondo il flusso standard e le regole locali stabilite nei Termini e Condizioni Ridemovi. Solo alla conclusione del viaggio di tutti i Veicoli Ridemovi verrà chiuso ufficialmente il "Group Ride" e calcolati i relativi costi.

11. Costi e Addebiti

I costi per il "Group Ride" saranno addebitati all'utente detentore dell'Account con cui si usa la funzione "Group Ride", e comprenderanno i singoli costi per ciascun Veicolo Ridemovi sbloccato e utilizzato. Alla chiusura di tutti i viaggi, verrà calcolato e visualizzato il costo totale nella sezione "I miei viaggi" dell'Applicazione. I costi del viaggio seguiranno le regole indicate sull'Applicazione, oltre alle regole relative ai Termini e Condizioni del servizio RideMovi Standard.

12. Interruzioni o Malfunzionamenti del Servizio

RideMovi non è responsabile per eventuali danni derivanti da malfunzionamenti, come l'impossibilità di sbloccare un Veicolo Ridemovi o un'interruzione del servizio. Gli utenti possono comunque segnalare problemi tramite l'apposita sezione o contattando il servizio clienti.

13. Modifiche al Servizio Group Ride

Ridemovi si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere la funzionalità del "Group Ride" in qualsiasi momento, previa notifica agli utenti.

14. Rispetto delle Normative Locali

L'uso del "Group Ride" deve rispettare tutte le normative stradali e locali vigenti, incluse eventuali limitazioni di parcheggio, divieti di transito in determinate aree o regole specifiche di sicurezza per i Veicoli Ridemovi utilizzati.

15. Tempi di Utilizzo e Scadenze

La durata massima per il noleggio multiplo segue i vincoli stabiliti nei Termini e Condizioni di RideMovi. Eventuali addebiti extra saranno applicati in caso di superamento dei limiti di tempo consentiti.

16. Utilizzo di Pass e Promozioni

Le promozioni valide per il "Group Ride" includono: Time Pass (detrazione dei minuti disponibili) e Coupon (detrazione del valore del coupon su una corsa). Non saranno valide le promozioni di tipo "pass mensili" o Movi Prime. Inoltre, non verranno attivati reward come il Parking Reward, soggetti alle regole specifiche della città in cui si effettua il viaggio.

17. Reclami e Segnalazioni

L'utente detentore dell'Account con cui si usa la funzione "Group Ride" potrà visualizzare il resoconto del "Group Ride" nella sezione "I miei viaggi", dove avrà la possibilità di effettuare reclami o segnalare guasti. Eventuali penalità o multe associate al viaggio saranno visibili nella stessa sezione.

XIX. UTILIZZO MOPED ELETTRICI.

1. L'utente, qualora intenda utilizzare un moped elettrico come Veicolo Ridemovi, si impegna a rispettare il Regolamento Moped che dovrà essere accettato dall'utente sull'Applicazione quale condizione necessaria per il primo utilizzo.
2. Il Regolamento Moped integra i Termini e Condizioni e prevale in caso di contrasto.

L'utente dichiara che, con il perfezionamento del processo di iscrizione sull'Applicazione, approva e accetta espressamente e specificamente ai sensi dell'art. 1341 c.c. le seguenti clausole: I, cc. 4 e 5 (Disposizioni generali. Modalità di conclusione del contratto. Modifiche unilaterali. Presunzione di acquisto per l'esercizio di attività professionale); IV, c. 5 (Addebito di penale per prenotazioni); V, cc. 4, 5 e 6 (Addebiti e pagamenti. Tariffazione a consumo, Pass, Crediti promo e Codici promo. Penali e sanzioni); VIII (Esonero da responsabilità); XII, c. 3 (Recesso, sospensione e chiusura dell'Account. Recesso dall'acquisto dei Pass); XV (Reclami e contenziosi); XVIII (T&C funzione "Group Ride"); XIX (Utilizzo moped elettrici).