INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

Información conforme a los artículos 49 y 51 del Decreto Legislativo italiano n.º 206/2005 y al artículo 12 del Decreto Legislativo italiano n.º 70/2003 (para Italia)

IDENTIDAD DEL PROFESIONAL Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La presente información ha sido redactada por Ridemovi S.p.A., con domicilio social en Via Carducci 31, 20123 Milán, número de IVA 02838590343, código fiscal y número de inscripción en el Registro Mercantil 02838590343, dirección de correo electrónico certificado ridemovi@legalmail.it («RIDEMOVI»), en aplicación de los artículos 49 y 51 del Decreto Legislativo n.º 206/2005 («Código del Consumo») y del artículo 12 del Decreto Legislativo n.º 70/2003. La presente información recoge los contenidos principales del contrato marco («Contrato») que rige la aplicación, el sitio web, los contenidos y los servicios prestados en Italia bajo la marca RIDEMOVI que permiten al usuario localizar, reservar, desbloquear y alquilar bicicletas, bicicletas eléctricas, patinetes eléctricos y ciclomotores eléctricos («Vehículos Ridemovi»).

OBJETO

El objeto del Contrato es la venta por parte de RIDEMOVI de los servicios de localización, reserva, desbloqueo y alquiler de los Vehículos Ridemovi disponibles en el momento en que el usuario accede a la aplicación («Servicios»).

FORMALIZACIÓN Y ARCHIVO DEL CONTRATO

El usuario formaliza el Contrato a través del procedimiento guiado disponible en la aplicación puesta a su disposición para acceder a los Servicios («Aplicación»). El Contrato se considera celebrado en el momento en que el usuario acepta los términos y condiciones disponibles en el siguiente enlace: https://www.ridemovi.com/terms («Términos y Condiciones»). Se archivará una copia de los Términos y Condiciones y de la presente información en el área privada de la Aplicación para su libre consulta por parte del usuario. El usuario podrá descargar dichos documentos en el siguiente enlace https://www.ridemovi.com/terms.

PRECIO Y FORMAS DE PAGO

De acuerdo con las tarifas vigentes en cada momento, el usuario podrá adquirir los Servicios con tarifa por uso, abono de temporada o, a tanto alzado, mediante pases («Pases»). Además, antes de poder desbloquear los Vehículos Ridemovi, RIDEMOVI podrá solicitar al usuario el pago, conforme a las tarifas vigentes en cada momento, de un depósito de garantía que se cargará en el método de pago preferente indicado por el usuario en su cuenta personal accesible a través de la Aplicación («Cuenta»). El periodo de alquiler comenzará en el momento del desbloqueo del Vehículo Ridemovi y finalizará en el momento del bloqueo, de conformidad con lo previsto en los Términos y Condiciones. El inicio y el final del periodo de alquiler constituyen un viaje. Los pagos podrán realizarse con tarjeta de crédito o débito u otro medio electrónico. Se cargará al usuario cada viaje en un Vehículo Ridemovi y las eventuales penalizaciones, costes o sanciones según la tarifa y las condiciones vigentes en el momento del viaje. Los detalles sobre precios, penalizaciones, costes, sanciones, tarifas y depósito de garantía están disponibles en la Aplicación accediendo con los datos de la Cuenta. El usuario no utilizará los Servicios si no desea aceptar los precios, penalizaciones, costes, sanciones, tarifas y depósito de garantía vigentes.

DESISTIMIENTO, SUSPENSIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA

El usuario podrá desistir de la relación contractual y, en consecuencia, cerrar la Cuenta en cualquier momento, contactando con RIDEMOVI en support.it@ridemovi.com. Si el usuario no cumple los Términos y Condiciones y/o cualquier ley o reglamento aplicable durante el uso de los Servicios, RIDEMOVI podrá suspender el uso de los Servicios, incluido el alquiler de Vehículos Ridemovi, resolver la relación contractual y, en consecuencia, cerrar la Cuenta del usuario. Si la Cuenta se cierra por iniciativa del usuario, RIDEMOVI reembolsará el eventual depósito de garantía y cualquier saldo restante en la Cuenta, una vez deducidas todas las cantidades adeudadas a RIDEMOVI por cualquier concepto; en

cuanto a las cantidades gastadas en la compra de Pases, el reembolso solo se garantizará si el cierre de la Cuenta se produce de conformidad con las condiciones contractuales. Si la Cuenta se cierra por iniciativa de RIDEMOVI por motivos distintos de un incumplimiento contractual del usuario, RIDEMOVI reembolsará también las cantidades gastadas en la compra de Pases, con la deducción proporcional a los días de uso del Pase y/o a las distintas fracciones unitarias eventualmente previstas. En cualquier caso, los importes restantes se reembolsarán en un plazo máximo de 14 (catorce) días.

DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA COMPRA DE PASES

El desistimiento de la compra de Pases solo se permite al usuario que tenga la condición de consumidor (el llamado derecho de «arrepentimiento») y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 (catorce) días desde la formalización del pedido de compra, de conformidad con el artículo 52 del Código del Consumo; sin perjuicio de lo anterior, el consumidor puede, a través de la Aplicación, empezar a usar los Servicios de inmediato antes de que finalice el periodo de «arrepentimiento». El usuario consumidor podrá ejercer el derecho de «arrepentimiento» en un plazo de 14 (catorce) días a contar (i) desde la firma del contrato o (ii) en caso de compra del Pase, desde dicha compra. El derecho de «arrepentimiento» puede ejercerse por correo electrónico a support.it@ridemovi.com, indicando los datos personales del usuario, el Pase (en su caso adquirido) del que se desea desistir y su fecha de compra, utilizando el formulario indicado en el art. XII, apdo. 6, de los Términos y Condiciones. RIDEMOVI reembolsará el pago recibido del usuario en un plazo de 14 (catorce) días desde el día en que el usuario haya ejercido el desistimiento. RIDEMOVI efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario para la transacción inicial. Si el usuario ha empezado a utilizar los Servicios antes de que finalice el periodo de «arrepentimiento», abonará a RIDEMOVI un importe proporcional a los días de uso de los Servicios y/o del Pase y/o a la eventual fracción unitaria distinta prevista; RIDEMOVI tendrá derecho a compensar dicho importe con lo adeudado al usuario como consecuencia del desistimiento.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los Términos y Condiciones y el uso de los Servicios se rigen por la ley italiana.

PRESUNCIÓN DE COMPRA EN EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL

El usuario reconoce que, salvo prueba en contrario a su cargo, se considerarán adquiridos en el ejercicio de una actividad profesional, artesanal, comercial o empresarial los Servicios para los que el usuario haya solicitado la emisión de factura; respecto de dichos Servicios, el usuario no podrá ejercer los derechos que el Código del Consumo reserva al consumidor.

FUERO COMPETENTE

Si el usuario tiene la condición de consumidor con arreglo al Código del Consumo, para cualquier controversia será competente con carácter exclusivo el Tribunal del lugar de residencia o de domicilio elegido por el usuario en el territorio italiano. En todos los demás casos, será competente con carácter exclusivo el Tribunal de Milán.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS RIDEMOVI

ÍNDICE

I. DISPOSICIONES GENERALES. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. MODIFICACIONES UNILATERALES. PRESUNCIÓN DE COMPRA EN EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL. 3
II. SERVICIOS. 4
III. CUENTA DEL USUARIO. EDAD DEL USUARIO. 4
IV. ACCESO A LOS VEHÍCULOS RIDEMOVI. 5
V. CARGOS Y PAGOS. TARIFA POR USO, PASES, CRÉDITOS PROMOCIONALES Y CÓDIGOS PROMOCIONALES. 6
VI. DISPONIBILIDAD DE LOS VEHÍCULOS RIDEMOVI. 8
VII. OBLIGACIONES DEL USUARIO. 8
VIII. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. 10
IX. RESPONSABILIDAD. 11
X. INDEMNIZACIÓN. 11
XI. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. 11
XII. DESISTIMIENTO, SUSPENSIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA. DESISTIMIENTO DE LA COMPRA DE PASES. 11
XIII. PROPIEDAD INTELECTUAL. 13
XIV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE COOKIES. 13
XV. RECLAMACIONES Y LITIGIOS. 13
XVI. OTRAS DISPOSICIONES. 13
XVII. CONTACTO. 14
XVIII. T&C DE LA FUNCIÓN «GROUP RIDE» 14
XIX. USO DE CICLOMOTORES ELÉCTRICOS. 16

I. DISPOSICIONES GENERALES. FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO. MODIFICACIONES UNILATERALES. PRESUNCIÓN DE COMPRA EN EL EJERCICIO DE UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL.

1. Los presentes Términos y Condiciones («Términos y Condiciones») regulan el acceso a, o el uso de, aplicaciones, contenidos, productos y servicios gestionados y comercializados en Italia por Ridemovi S.p.A. («RIDEMOVI») bajo la marca «RIDEMOVI». Los Términos y Condiciones pueden complementarse con reglamentos que regulen el uso de determinadas categorías de vehículos.

2. El usuario debe leer atentamente los presentes Términos y Condiciones antes de registrarse en la aplicación puesta a su disposición para acceder a los servicios («Aplicación») y, en todo caso, antes de acceder a los servicios o utilizarlos. El acceso a los servicios o su uso constituye e implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Las sociedades vinculadas a RIDEMOVI o controladas por ella y sus directivos, administradores, empleados, agentes, proveedores o contratistas («Partes RIDEMOVI») no están autorizados a establecer excepciones individuales ni modificaciones a los presentes Términos y Condiciones.

3. El contrato se formaliza a través del procedimiento guiado disponible en la Aplicación. El contrato se considera celebrado en el momento en que el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, también de conformidad con lo previsto en el apartado 2 anterior. Se archivará una copia de los presentes Términos y Condiciones en el área privada de la Aplicación para su libre consulta por parte del usuario. El usuario podrá descargar los presentes Términos y Condiciones en el siguiente enlace https://www.ridemovi.com/terms.

4. RIDEMOVI podrá modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones cuando ello esté justificado para cumplir nuevas exigencias legislativas, incorporar cambios organizativos destinados a mejorar el servicio o evitar

que se repitan conductas incorrectas de los usuarios cuando estas no estén ya reguladas por los presentes Términos y Condiciones o cuando la regulación ya prevista haya resultado ineficaz como medida preventiva.

5. El usuario reconoce que, salvo prueba en contrario a su cargo, se considerarán adquiridos en el ejercicio de una actividad profesional, comercial, artesanal o empresarial los servicios para los que haya solicitado la emisión de factura; respecto de dichos servicios, el usuario no podrá ejercer los derechos que el Decreto Legislativo n.º 206/2005 reserva al consumidor.

II. SERVICIOS.

1. Los servicios comprenden la Aplicación, el sitio web, los contenidos y los servicios puestos a disposición en Italia bajo la marca RIDEMOVI que permiten al usuario localizar, reservar, desbloquear y alquilar las bicicletas, bicicletas eléctricas, patinetes eléctricos y ciclomotores eléctricos («Vehículos Ridemovi») disponibles en el momento en que el usuario accede a la Aplicación («Servicios»). En lo que respecta específicamente a los ciclomotores eléctricos, los Términos y Condiciones se complementan con el Reglamento de Uso de Ciclomotores, disponible en https://www.ridemovi.com/it/moped/ y en la Aplicación («Reglamento de Ciclomotores»), según se detalla en el artículo XIX siguiente.
2. Salvo acuerdo expreso por escrito en contrario, los Servicios se ponen a disposición del usuario exclusivamente para uso personal y no comercial dentro del área operativa designada. Los detalles del área operativa pueden consultarse en la Aplicación o en el sitio web.
3. Siempre que se cumplan los presentes Términos y Condiciones, se concede al usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para (i) acceder a la Aplicación y utilizarla en su dispositivo personal exclusivamente en relación con el uso de los Servicios y (ii) acceder a cualquier contenido, información y material relacionados que puedan ponerse a disposición a través de los Servicios, y utilizarlos, exclusivamente para su uso personal. Todo derecho no conferido expresamente queda reservado a RIDEMOVI.
4. Los Servicios y todos los derechos relacionados con ellos son y seguirán siendo propiedad de RIDEMOVI o de sus respectivos titulares. Ni los presentes Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios transfieren o confieren al usuario derecho alguno sobre los Servicios o en relación con ellos, salvo lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, ni autorizan al usuario a utilizar o hacer referencia de ninguna manera a nombres, logotipos y productos de RIDEMOVI o de sus respectivos titulares.

III. CUENTA DEL USUARIO. EDAD DEL USUARIO.

1. Para poder utilizar los Servicios, el usuario deberá registrar una cuenta personal («Cuenta») accesible a través de la Aplicación.
2. Para registrar una Cuenta o utilizar los Servicios, el usuario deberá tener al menos 18 (dieciocho) años, sin perjuicio de los requisitos adicionales establecidos en el Reglamento de Ciclomotores. Si no se cumplen los requisitos mínimos de edad previstos por Ridemovi en función del país en el que se encuentre el Menor, no se podrá abrir una cuenta Ridemovi ni utilizar el servicio correspondiente para el que no se cumplan dichos requisitos. Únicamente en Noruega, para verificar la edad y la identidad del usuario, durante el registro de la Cuenta se solicitará la carga del documento de identidad y la toma de un autorretrato (selfie).

   El usuario que haya cumplido 16 años (salvo en la ciudad de Cesena, en Italia, 14 años; en Francia, 14 años; en Grecia y Noruega, 15 años) solo podrá utilizar el servicio si su progenitor o tutor legal ha seguido el procedimiento requerido y ha enviado a support@ridemovi.com la documentación con las siguientes declaraciones, en las que el progenitor o tutor legal:

   a) ha registrado la Cuenta en nombre del Menor, aportando una copia del documento de identidad del Menor y del progenitor o tutor legal;
   b) ha declarado y garantiza que tanto él/ella como el Menor han aceptado los presentes Términos y Condiciones;
   c) garantiza ser plenamente responsable de cualquier lesión, daño, coste y gasto derivado del uso de los Servicios por parte del Menor de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y con lo previsto por la ley.

   En cualquier caso, las personas menores de 18 años no pueden utilizar los ciclomotores eléctricos.

3. El registro de una Cuenta implica la aceptación expresa por parte del usuario de los presentes Términos y Condiciones y requiere el envío de determinada información personal, como datos identificativos, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, que se conservará y tratará de conformidad con la política de privacidad disponible en www.ridemovi.com/privacy. Además, el registro de una Cuenta implica que el usuario acepta que el uso de los Vehículos Ridemovi deberá realizarse respetando las normas de circulación aplicables en el país de uso.
4. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario se compromete a mantener en su Cuenta personal información exacta, completa y actualizada. En caso contrario, el usuario podría no poder acceder a los Servicios ni utilizarlos, o podría suspenderse su acceso a los Servicios.
5. El usuario es responsable de todas las actividades que se produzcan en su Cuenta y de la seguridad y confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña de la Cuenta.
6. Salvo autorización en contrario por escrito, el usuario solo podrá registrar una Cuenta.
7. RIDEMOVI se reserva el derecho de rechazar el registro de una Cuenta o de suspender o cerrar una Cuenta conforme al artículo XII siguiente.
8. El usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, ni ceder o transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad para acceder a los Servicios o utilizarlos.
9. Cuando se considere necesario, podrá solicitarse al usuario que acredite su identidad para acceder a los Servicios o utilizarlos, y podrá denegarse el acceso a los Servicios o su uso al usuario que se niegue o no pueda acreditar su identidad.
10. Al crear una Cuenta, el usuario acepta que RIDEMOVI le envíe información mediante herramientas de mensajería (entre ellas, a título enunciativo y no limitativo, mensajes de texto SMS (short message service), RCS (Rich Communication Services) y WhatsApp) para facilitar el uso de los Servicios. El usuario es libre de renunciar a recibir mensajes, si bien reconoce que ello podría repercutir en el uso de los Servicios, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna para RIDEMOVI.
11. El usuario reconoce que, a través de la Cuenta, podrá acceder en todo momento a los presentes Términos y Condiciones y a sus propios datos, y corregir las posibles inexactitudes o errores introducidos durante el proceso de registro. Las eventuales actualizaciones y/o modificaciones de los presentes Términos y Condiciones y/o de las tarifas se comunicarán al usuario a través de la Aplicación y/o de un mensaje enviado al número de móvil facilitado por el usuario en el momento del registro mediante una o varias herramientas de mensajería. Si el usuario no está de acuerdo con las adiciones o modificaciones de los Términos y Condiciones, podrá resolver la relación contractual y cerrar así la Cuenta conforme al artículo XII siguiente.

IV. ACCESO A LOS VEHÍCULOS RIDEMOVI.

1. Los Vehículos Ridemovi pueden localizarse, reservarse, desbloquearse y utilizarse tras iniciar sesión en la Cuenta. Los Vehículos Ridemovi se desbloquean escaneando el código QR del Vehículo Ridemovi. Para los Vehículos Ridemovi que sean ciclomotores eléctricos se aplican además las condiciones de acceso previstas en el Reglamento de Ciclomotores.
2. El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para acceder a los Servicios y utilizarlos. Podrán aplicarse las tarifas de mensajería y de datos móviles previstas en el contrato telefónico del usuario, que será el único responsable de su pago. El usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware o los dispositivos compatibles necesarios para acceder a los Servicios y a la Aplicación y utilizarlos, así como cualquier actualización de los mismos. RIDEMOVI no garantiza que los Servicios, la Aplicación o cualquier parte de ellos funcionen en un hardware o dispositivo concreto. Además, los Servicios podrán sufrir fallos y retrasos causados por:
   a) el teléfono o las redes de Internet;
   b) la adopción de nuevas medidas técnicas y de mantenimiento necesarias para mantener un nivel adecuado de prestación del servicio;
   c) casos fortuitos o de fuerza mayor.

3. Los Vehículos Ridemovi deben bloquearse dentro del área operativa, de forma manual y/o a distancia a través de la Aplicación. En el momento del bloqueo, podrá pedirse al usuario que suba una foto del Vehículo Ridemovi, también para permitirle demostrar que ha aparcado correctamente en caso de reclamaciones/sanciones. Cuando se requiera subir la foto, no subirla o subir una foto que no sirva para demostrar el aparcamiento correcto conllevará la aplicación de una penalización cuyo importe se indica en el sitio web. La App podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial para orientar al usuario sobre la idoneidad de la foto subida como prueba del aparcamiento correcto. La imagen debe mostrar únicamente el vehículo aparcado y la zona circundante. En particular, el usuario debe asegurarse de no fotografiar rostros de personas ni matrículas de vehículos que pudieran encontrarse en la zona circundante.
4. En los países en los que esté activa la función «Group Ride», que permite desbloquear varios Vehículos Ridemovi en el mismo viaje a través de una única Cuenta, se aplicarán también al usuario los términos y condiciones, y las responsabilidades correspondientes, de la función «Group Ride» recogidos en el artículo XVIII siguiente.
5. El usuario podrá reservar un Vehículo Ridemovi cada vez mediante la función correspondiente de la Aplicación. Antes de confirmar la reserva, la App indica al usuario la duración, el eventual coste y las normas de cancelación y vencimiento. Las condiciones aceptadas en el momento de la confirmación seguirán siendo válidas para esa reserva. El usuario podrá cancelar la reserva sin coste adicional en los 60 (sesenta) segundos siguientes a la confirmación de la reserva. En las ciudades en las que la reserva es de pago, si el usuario no desbloquea el Vehículo Ridemovi antes de que finalice la duración de la reserva por causas distintas de problemas técnicos no imputables al usuario, podrá cargársele una penalización cuyo importe se indica en el sitio web. A dichos cargos se aplica lo dispuesto en el artículo V, apartado 5, siguiente.

V. CARGOS Y PAGOS. TARIFA POR USO, PASES, CRÉDITOS PROMOCIONALES Y CÓDIGOS PROMOCIONALES.

1. El usuario podrá adquirir los Servicios con tarifa por uso, abonos de temporada o, a tanto alzado, mediante los pases a los que se refiere el apartado 6 siguiente. Además, RIDEMOVI podrá solicitar al usuario el pago, conforme a las tarifas vigentes en cada momento, de un depósito de garantía que se cargará, antes del desbloqueo del Vehículo Ridemovi, en el método de pago preferente indicado por el usuario en la Cuenta. Los pagos podrán realizarse con tarjetas de crédito o débito u otros medios de pago electrónicos.
2. El periodo de tarificación comienza cuando se desbloquea el Vehículo Ridemovi. El periodo de tarificación finaliza cuando se bloquea el Vehículo Ridemovi (por el usuario, conforme al artículo IV, apartado 3, anterior, o automáticamente por el sistema, transcurridas dos horas desde el último movimiento). El inicio y el final del periodo de tarificación constituyen un viaje.
3. Se cargará al usuario cada viaje en un Vehículo Ridemovi según las tarifas vigentes en el momento del viaje. Los detalles sobre los precios, las tarifas y el depósito de garantía están disponibles en la Aplicación, accediendo con los datos de la Cuenta. Si no desea aceptar los precios o el depósito de garantía, el usuario no debe utilizar los Servicios. El usuario tiene derecho a solicitar a RIDEMOVI la emisión de la factura en un plazo máximo de 30 (treinta) días desde la fecha de pago.
4. El periodo de tarificación y toda tarifa o cargo aplicable, incluidas sanciones administrativas, penalizaciones e indemnizaciones por daños por Vehículos Ridemovi robados y/o dañados, por uso de los Vehículos Ridemovi fuera del área operativa, por aparcar dentro de una propiedad privada, por aparcar fuera de una zona de aparcamiento designada, por aparcar sin utilizar el bloqueo del Vehículo Ridemovi, por infracciones del Decreto Legislativo italiano n.º 285, de 30 de abril de 1992, o de otras normas de circulación aplicables en el país de uso («Código de Circulación»), y por cualquier otro incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y del Reglamento de Ciclomotores, se determinarán utilizando los datos registrados en los sistemas, y dichos datos constituirán prueba del uso correspondiente. Si el usuario desea impugnar el importe cargado, deberá contactar con RIDEMOVI, so pena de caducidad, en un plazo de 90 (noventa) días desde que se efectuó el cargo. El usuario acepta que RIDEMOVI podrá cargar directamente en el medio de pago electrónico facilitado por el usuario el precio de los Servicios, así como cualquier otro cargo (sanciones administrativas, penalizaciones u otros) previsto en los presentes Términos y Condiciones y en el Reglamento de Ciclomotores.

5. Antes de acceder a un Vehículo Ridemovi, el usuario deberá dotar su Cuenta de fondos suficientes para el viaje. Los cargos se efectuarán en la Cuenta del usuario al final de cada viaje. Si no hay fondos suficientes, el saldo pendiente se cargará en el depósito de garantía o, si este resultara insuficiente, en cuanto se añadan fondos a la Cuenta o directamente en el medio de pago electrónico facilitado por el usuario. El usuario no podrá iniciar un nuevo viaje en un Vehículo Ridemovi hasta que no haya fondos suficientes en la Cuenta.

6. De acuerdo con las tarifas vigentes en cada momento, el usuario también podrá adquirir abonos que, según su duración, podrán ser pases diarios, semanales, mensuales, trimestrales, anuales o bienales (los «Pases»). Los Pases son de uso exclusivo y personal y no pueden duplicarse, venderse ni transferirse de ningún modo, ni ponerse a disposición del público, salvo autorización expresa por escrito de RIDEMOVI. Los Pases podrán estar sujetos a cualquier término adicional o reglamento que RIDEMOVI establezca para cada Pase de conformidad con toda la normativa aplicable; los Pases no podrán convertirse en dinero ni en crédito para el uso de los Servicios fuera de los términos específicos previstos en ellos y/o más allá de la duración establecida, ni podrán canjearse ni utilizarse después de su vencimiento. La compra del Pase no impedirá al usuario seguir adquiriendo los Servicios con la tarifa ordinaria. Los Pases (distintos de los diarios o semanales) se renovarán automáticamente salvo que el usuario comunique su cancelación escribiendo a support.it@ridemovi.com con al menos 7 (siete) días de antelación al vencimiento, en el caso de los Pases mensuales, o con al menos 30 (treinta) días de antelación al vencimiento, en el caso de los demás Pases, o pulsando el botón activar/cancelar disponible en la Aplicación. Únicamente en caso de modificación de las tarifas, RIDEMOVI notificará dichas modificaciones sin demora a los titulares de los Pases, quienes podrán desistir de los Pases renovados automáticamente (a los que se aplican las nuevas tarifas) en un plazo de 14 (catorce) días desde la renovación automática.

7. RIDEMOVI podrá, a su exclusiva discreción, crear y ofrecer códigos promocionales («Códigos Promocionales») que podrán utilizarse como crédito para la Cuenta u otras ventajas relacionadas con los Servicios («Créditos Promocionales»), sujetos a cualquier término adicional o reglamento que RIDEMOVI establezca para cada Código/Crédito Promocional de conformidad con toda la normativa aplicable. El usuario reconoce que el Crédito/Código Promocional es de uso exclusivo y personal y no podrá duplicarse, venderse ni transferirse de ningún modo, ni ponerse a disposición del público, salvo autorización expresa por escrito. El Código/Crédito Promocional solo podrá utilizarse de conformidad con los términos específicos y/o reglamentos que RIDEMOVI establezca para cada Código/Crédito Promocional. Los Códigos/Créditos Promocionales no podrán convertirse en dinero ni en crédito para el uso de los Servicios fuera de los términos específicos de la iniciativa promocional correspondiente y/o más allá de su duración establecida, ni podrán canjearse ni utilizarse después del vencimiento de la iniciativa. RIDEMOVI se reserva el derecho de retirar o desactivar cualquier Crédito/Código Promocional de conformidad con lo establecido en los términos específicos y/o reglamentos correspondientes. RIDEMOVI se reserva el derecho de retirar o desactivar otras funciones o ventajas del Crédito/Código Promocional si el uso o el canje del Código/Crédito Promocional se ha producido de forma errónea, fraudulenta, ilegal o en infracción de la normativa aplicable o de los presentes Términos y Condiciones.

8. En caso de pérdida o robo de un Vehículo Ridemovi durante el viaje, el usuario deberá denunciar inmediatamente lo sucedido a las fuerzas del orden y enviar a RIDEMOVI la correspondiente denuncia. RIDEMOVI tendrá derecho a cargar al usuario, en concepto de penalización, un importe de 1.500,00 EUR (mil quinientos euros), sin perjuicio del derecho del usuario a demostrar que el hecho se produjo sin culpa por su parte. En lo que respecta a los Vehículos Ridemovi que sean ciclomotores eléctricos, sigue siendo aplicable lo previsto en el Reglamento de Ciclomotores, que establece una penalización de 500,00 EUR.

9. En caso de daños a un Vehículo Ridemovi durante el viaje, el usuario deberá comunicar el daño a RIDEMOVI en cuanto pueda hacerlo con seguridad, a través de la Aplicación o escribiendo a support.it@ridemovi.com. En función del alcance del daño causado al Vehículo Ridemovi, RIDEMOVI tendrá derecho a una indemnización por daños hasta un importe máximo de 1.500,00 EUR (mil quinientos euros), sin perjuicio del derecho del usuario a demostrar que el hecho se produjo sin culpa por su parte. En lo que respecta a los Vehículos Ridemovi que sean ciclomotores eléctricos, sigue siendo aplicable lo previsto en el Reglamento de Ciclomotores, que establece un importe máximo de 500,00 EUR.

10. Si un Vehículo Ridemovi es robado o dañado al final de un viaje, RIDEMOVI tendrá derecho a cargar, en concepto de penalización, un importe de 1.500,00 EUR (mil quinientos euros) si (i) el usuario dejó el Vehículo Ridemovi desblo-

queado y este no se encuentra ni se recupera en un plazo de 14 (catorce) días desde el robo o (ii) el Vehículo Ridemovi se aparcó fuera del área operativa y es robado/dañado en esa ubicación. Si posteriormente se recupera el Vehículo Ridemovi, RIDEMOVI reembolsará todos los cargos efectuados tras deducir el coste de las eventuales reparaciones y los gastos de recuperación. En lo que respecta a los Vehículos Ridemovi que sean ciclomotores eléctricos, en los supuestos anteriores la penalización es de 500,00 EUR.

11. Sin perjuicio de lo previsto en el Reglamento de Ciclomotores, si se imponen a RIDEMOVI sanciones administrativas por infracciones del Código de Circulación cometidas por el usuario, RIDEMOVI cargará a dicho usuario la sanción correspondiente y todos los gastos relacionados y/o accesorios (incluidos los posibles gastos de retirada y depósito del Vehículo Ridemovi), además de los gastos de gestión administrativa del expediente, que ascienden a 20,00 EUR (veinte euros). El cargo también podrá efectuarse utilizando el saldo restante en la Cuenta. Si un Vehículo Ridemovi está aparcado fuera del área operativa, RIDEMOVI podrá cargar una penalización por el traslado del Vehículo Ridemovi, cuyo importe se indica en el sitio web y, en caso de alquiler de ciclomotores eléctricos, en el Reglamento de Ciclomotores.

12. RIDEMOVI podrá proceder al cobro, conforme a la ley, de los cargos o pagos impagados derivados del registro en los Servicios y del uso de los Vehículos Ridemovi. El usuario tiene derecho a desistir del contrato con RIDEMOVI en cualquier momento de conformidad con las disposiciones relativas a la resolución recogidas en el artículo XII siguiente.

13. En el momento de la eliminación de la Cuenta, el usuario deberá abonar en cualquier caso los importes adeudados por cualquier concepto y no pagados cuando no había fondos suficientes en su Cuenta. El depósito de garantía se reembolsará, pero RIDEMOVI se reserva el derecho de retener del depósito cualquier cantidad adeudada por el usuario por cualquier concepto. El reembolso del depósito, o de cualquier remanente del mismo, se efectuará en un plazo máximo de 14 (catorce) días desde la eliminación de la Cuenta.

14. Cuando la Cuenta se cree y el registro se realice en un País o Territorio en el que circule una moneda distinta de la del País o Territorio en el que se vayan a utilizar los Servicios, el coste de cada alquiler será equivalente al de un alquiler en el País o Territorio en el que se utilicen los Servicios y la tarifa se aplicará en la moneda del País en el que se utilice el Servicio.

VI. DISPONIBILIDAD DE LOS VEHÍCULOS RIDEMOVI.

1. RIDEMOVI prestará los Servicios con la diligencia profesional exigida por la ley (art. 1176, apdo. 2, del Código Civil italiano).

2. El usuario reconoce que, durante determinados periodos del año, la elevada demanda de Vehículos Ridemovi podrá limitar su disponibilidad a una distancia razonable de la ubicación del usuario.

VII. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

1. El usuario es personalmente responsable del Vehículo Ridemovi desbloqueado y utilizado durante cada viaje (desde que desbloquea el Vehículo Ridemovi hasta que lo bloquea).

2. Cuando utilice un Vehículo Ridemovi, el usuario debe ser capaz de conducir y maniobrar de forma competente y diligente por las vías públicas y tomar todas las precauciones razonables para protegerse (por ejemplo, usando casco). Además, el usuario debe:

   a) cumplir los presentes Términos y Condiciones, el Reglamento de Ciclomotores y todas las leyes y reglamentos aplicables;

   b) familiarizarse con el funcionamiento del Vehículo Ridemovi antes de iniciar el viaje y comprobar que no presenta daños visibles, comunicando cualquier problema a través de la Aplicación;

   c) comprobar que el Vehículo Ridemovi (incluidos, por ejemplo, las ruedas, los frenos, las luces, el manillar y el timbre) es apto para circular y seguro antes de iniciar el viaje;

   d) interrumpir inmediatamente el viaje y el uso del Vehículo Ridemovi si presenta defectos técnicos o resulta dañado al inicio o en cualquier momento del viaje. Todos estos defectos y daños deberán comunicarse a través de la Aplicación lo antes posible;

e) respetar todas las normas del Código de Circulación. Únicamente para el uso de los Vehículos Ridemovi en Noruega, respetar el límite de velocidad de 20 km/h;

f) respetar todas las señales de tráfico;

g) utilizar el Vehículo Ridemovi de forma consciente, atenta y responsable;

h) cuidar razonablemente el Vehículo Ridemovi;

i) asegurarse de que todos los bienes y artículos transportados estén atados y/o asegurados eficazmente en todo momento;

l) bloquear el Vehículo Ridemovi cuando no esté en uso.

3. Cuando se utiliza un Vehículo Ridemovi deben respetarse las siguientes normas. Está prohibido:

a) bloquear o sujetar el Vehículo Ridemovi a cualquier objeto durante el viaje;

b) dejar el Vehículo Ridemovi sin vigilancia, aunque sea por poco tiempo;

c) utilizar el Vehículo Ridemovi para prestar servicios de mensajería u otras actividades comerciales;

d) dar, prestar o vender el Vehículo Ridemovi a cualquier otra persona o permitir que cualquier otra persona utilice el Vehículo Ridemovi;

e) dañar, desfigurar, vandalizar o manipular el Vehículo Ridemovi;

f) pintar o realizar cualquier tipo de modificación estética o técnica en el Vehículo Ridemovi (incluidos logotipos o marcas);

g) utilizar el Vehículo Ridemovi con más de una persona a la vez, salvo lo previsto en el Reglamento de Ciclomotores;

h) añadir o instalar accesorios o remolques en el Vehículo Ridemovi;

i) transportar: un peso en la cesta superior a 5 (cinco) kilogramos; un objeto que sobresalga de la cesta; cualquier animal, niño o persona, salvo lo previsto en el Reglamento de Ciclomotores; sustancias peligrosas o inflamables o cualquier otro objeto que pueda causar lesiones o daños a bienes o personas;

l) utilizar el Vehículo Ridemovi de forma que pueda causar lesiones, molestias o perjuicios a otros;

m) utilizar el Vehículo Ridemovi con viento fuerte o mal tiempo;

n) utilizar el Vehículo Ridemovi bajo los efectos de estupefacientes o alcohol;

o) trasladar o desplazar el Vehículo Ridemovi (o cualquier parte del mismo) de un lugar a otro por medios distintos del pedaleo o la conducción a mano;

p) utilizar el Vehículo Ridemovi fuera del área operativa;

q) dejar el Vehículo Ridemovi en una zona privada o en un lugar no público que impida el libre acceso a RIDEMOVI o a otros usuarios, incluidos aparcamientos privados, casas, apartamentos u otras zonas privadas;

r) en el caso de Vehículos Ridemovi equipados con sillita infantil, de bicicletas de carga y/o de ciclomotores eléctricos, utilizar el Vehículo Ridemovi superando los siguientes límites de peso: 22 kg de peso máximo transportable en la sillita, 180 kg de peso máximo transportable en la bicicleta de carga incluido el ciclista, 150 kg de peso máximo transportable en el ciclomotor eléctrico incluido el usuario y como máximo un pasajero;

s) transportar en la sillita del Vehículo Ridemovi (cuando la haya) a un niño sin casco;

t) transportar en la bicicleta de carga materiales/objetos cuyo volumen supere las dimensiones de la bicicleta de carga.

El incumplimiento de las normas de conducta anteriores podrá conllevar para el usuario la aplicación de penalizaciones y/o sanciones.

4. Al aparcar un Vehículo Ridemovi, el usuario deberá respetar todas las leyes y reglamentos aplicables. El usuario deberá dejar el Vehículo Ridemovi en una posición visible, donde los transeúntes puedan verlo y no suponga un obstáculo ni un peligro para los demás usuarios de la vía. El usuario deberá utilizar, siempre que sea posible, los aparcabicis u otros aparcamientos públicos destinados específicamente al estacionamiento de vehículos y ase-

gurar el Vehículo Ridemovi de modo que no se caiga ni se convierta en un peligro o un obstáculo. En particular, no está permitido aparcar el Vehículo Ridemovi:

a) en una posición peligrosa en una vía o cerca de ella;
b) junto a semáforos o señales de tráfico;
c) junto a máquinas expendedoras de tiques de aparcamiento o parquímetros;
d) en aceras de forma que obstaculice el paso;
e) delante, dentro o cerca de salidas de emergencia o salidas contra incendios;
f) en una zona privada o en un lugar no público que impida el libre acceso a RIDEMOVI o a otros usuarios, incluidos aparcamientos privados, casas, apartamentos y otras zonas privadas;
g) en cualquier otro lugar en el que la parada o el estacionamiento estén prohibidos conforme al Código de Circulación;
h) dentro o inmediatamente fuera de zonas de aparcamiento de otras empresas de bicicletas compartidas.

El incumplimiento por parte del usuario de las leyes y reglamentos aplicables podrá conllevar sanciones de carácter penal y/o administrativo.

5. Cuando se utiliza un Vehículo Ridemovi deben respetarse las siguientes normas. Está prohibido:

a) retirar logotipos, marcas u otros signos distintivos del Vehículo Ridemovi;
b) reproducir, modificar, preparar obras derivadas basadas en, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir públicamente o explotar de otro modo los Servicios y/o los contenidos de la Aplicación, salvo en la medida expresamente permitida por RIDEMOVI;
c) descompilar, aplicar ingeniería inversa o desensamblar los Servicios o la Aplicación;
d) copiar o reelaborar cualquier parte de los Servicios o de la Aplicación;
e) crear o utilizar cualquier programa o script con el fin de extraer, indexar o examinar datos, o utilizar otros métodos de extracción de datos sobre cualquier parte de los Servicios o de la Aplicación, u obstaculizar o impedir indebidamente la gestión y/o el funcionamiento de cualquier aspecto de los Servicios o de la Aplicación;
f) intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios, a la Aplicación o a los sistemas o redes relacionados, o comprometer cualquier aspecto de los mismos;
g) manipular los Servicios o la Aplicación con fines fraudulentos;
h) enviar, subir o publicar en la Aplicación cualquier contenido difamatorio, calumnioso, censurable, violento, obsceno, pornográfico, ilegal u ofensivo de cualquier otro modo;
i) publicar, sin el consentimiento previo por escrito de RIDEMOVI, cualquier publicidad comercial o no comercial en la Aplicación y/o en los Vehículos Ridemovi;
l) vulnerar cualquier derecho legítimo de terceros, incluidos, a título de ejemplo, los derechos de propiedad intelectual.

VIII. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.

1. Los Servicios pueden ponerse a disposición o ser accesibles mediante aplicaciones de terceros y/o en conexión con servicios y contenidos de terceros (incluida la publicidad) sobre los que RIDEMOVI no tiene control. RIDEMOVI no respalda dichos servicios y contenidos de terceros y, en la medida permitida por la ley aplicable, RIDEMOVI no podrá ser considerada responsable de ninguna aplicación, producto o servicio de dichos terceros. El acceso a dichos servicios y contenidos de terceros está sujeto a los términos y condiciones aplicables de esos terceros.
2. RIDEMOVI y las Partes RIDEMOVI han adoptado todas las precauciones razonables en la oferta de los Servicios, pero no formulan declaración ni garantía alguna sobre el contenido de la Aplicación y del software subyacente, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, su exactitud, fiabilidad, integridad u oportunidad. RIDEMOVI no será responsable de la exactitud o integridad del contenido u otra información comunicada al usuario, ni de retrasos o interrupciones de los datos o del flujo de información, y no garantiza que la Aplicación y otros Servicios estén disponibles en todo momento. El usuario utiliza la Aplicación y otros Servicios bajo su propia responsabilidad y riesgo.

IX. RESPONSABILIDAD.

1. Salvo caso fortuito o hecho de terceros, desde el desbloqueo del Vehículo Ridemovi hasta su nuevo bloqueo al final del viaje, el usuario es responsable del uso del Vehículo Ridemovi y de cualquier lesión, daño o pérdida causada a terceros y/o a RIDEMOVI que se produzca durante el uso del Vehículo Ridemovi (incluida su pérdida, destrucción o daño).
2. RIDEMOVI es responsable de las lesiones o la muerte del usuario derivadas de hechos imputables a la propia RIDEMOVI.
3. Salvo que el hecho se deba a dolo o culpa grave, RIDEMOVI no será responsable de ningún daño, pérdida o lucro cesante derivado del uso de los Servicios, de la confianza depositada en ellos o de la imposibilidad de acceder a los Servicios o utilizarlos.

X. INDEMNIZACIÓN.

1. El usuario acepta mantener indemnes a RIDEMOVI y a las Partes RIDEMOVI frente a todas y cada una de las reclamaciones, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos honorarios legales razonables) derivados de o relacionados con:
   a) hechos culposos o dolosos cometidos por el usuario durante el uso de los Servicios o de la Aplicación;
   b) el incumplimiento o la infracción por parte del usuario de los presentes Términos y Condiciones y del Reglamento de Ciclomotores;
   c) la vulneración por parte del usuario de los derechos de terceros, incluidos los terceros heridos en accidentes.

XI. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

1. RIDEMOVI ha contratado un seguro de responsabilidad civil que asegura al usuario frente a la responsabilidad que se le pueda atribuir por lesiones o daños a terceros o a bienes de terceros derivados del uso de un Vehículo Ridemovi por parte del usuario («Seguro»).
2. El coste del Seguro está incluido en la tarifa de uso del Vehículo Ridemovi y el usuario no podrá renunciar al Seguro.
3. El Seguro no ofrece cobertura para las lesiones o daños que sufra el usuario en caso de accidente, por lo que es aconsejable que el usuario contrate su propio seguro antes de utilizar un Vehículo Ridemovi.
4. Si el usuario se ve implicado en un accidente o sufre daños o lesiones durante el uso de un Vehículo Ridemovi, deberá detenerse cuando sea posible hacerlo con seguridad e informar a las fuerzas del orden. Asimismo, deberá informar a RIDEMOVI del accidente y de las posibles lesiones o daños a través de la Aplicación o por correo electrónico a support.it@ridemovi.com. El usuario deberá además enviar a RIDEMOVI las referencias de los atestados de las fuerzas del orden que se le faciliten.
5. En caso de activación de la cobertura del seguro, correrán a cargo del usuario los daños dentro de los límites de las franquicias aplicables, hasta un máximo de 5.000,00 EUR (cinco mil euros).
6. El usuario puede contratar coberturas de seguro adicionales por su cuenta y a su cargo. En algunos países, la Aplicación podrá contener enlaces a páginas de terceros para la contratación de pólizas de seguro adicionales, en el bien entendido de que Ridemovi es ajena a dicha relación aseguradora y queda expresamente excluida cualquier responsabilidad al respecto.
7. En caso de uso de Vehículos Ridemovi que sean ciclomotores eléctricos, además de lo anterior se aplican las condiciones particulares previstas en el Reglamento de Ciclomotores en materia de siniestros y cobertura de seguro.

XII. DESISTIMIENTO, SUSPENSIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA. DESISTIMIENTO DE LA COMPRA DE PASES.

1. El usuario podrá desistir de la relación contractual y, en consecuencia, cerrar la Cuenta en cualquier momento.
2. El usuario podrá cerrar su Cuenta contactando con RIDEMOVI en support.it@ridemovi.com.

3. Si en cualquier momento el usuario no cumple los presentes Términos y Condiciones y/o el Reglamento de Ciclomotores y/o cualquier ley o reglamento aplicable durante el uso de los Servicios, RIDEMOVI se reserva el derecho de suspender el uso de los Servicios, incluido el alquiler de Vehículos Ridemovi, o de resolver la relación contractual y, en consecuencia, cerrar la Cuenta. Además, si el usuario no utiliza los Vehículos Ridemovi durante 12 (doce) meses consecutivos, a partir del decimotercer mes RIDEMOVI tendrá derecho a cargar mensualmente al usuario una comisión de 0,50 euros (cincuenta céntimos de euro) en concepto de reembolso de los costes de gestión de la Cuenta hasta que el usuario vuelva a utilizar los Vehículos Ridemovi; dicha comisión se compensará con el depósito y/o el crédito restante. Una vez agotados el crédito y/o el depósito del usuario, RIDEMOVI tendrá derecho a resolver la relación contractual y cerrar la Cuenta del usuario, sin perjuicio del derecho a reclamar una indemnización por los costes no reembolsados conforme al presente apartado.
4. La información obtenida de las fuerzas del orden sobre el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de cualquier ley o reglamento aplicable durante el uso de un Vehículo Ridemovi por parte del usuario podrá ser utilizada por RIDEMOVI para resolver la relación contractual y cerrar la Cuenta del usuario o suspender el uso de los Servicios, incluido el alquiler de los Vehículos Ridemovi.
5. Si la Cuenta se cierra por iniciativa del usuario, RIDEMOVI reembolsará el depósito de garantía y cualquier saldo restante en la Cuenta, una vez deducidas todas las cantidades adeudadas a RIDEMOVI por cualquier concepto; en cuanto a las cantidades gastadas en la compra de Pases, el reembolso solo se garantizará si el cierre de la Cuenta se produce de conformidad con las condiciones del apartado 6 siguiente. Si la Cuenta se cierra por iniciativa de RIDEMOVI por motivos distintos del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario, RIDEMOVI reembolsará también las cantidades gastadas en la compra de Pases, con la deducción proporcional a los días de uso del Pase y/o a las distintas fracciones unitarias eventualmente previstas. En cualquier caso, los importes restantes se reembolsarán en un plazo máximo de 14 (catorce) días.
6. Sin perjuicio de lo previsto en el artículo I, apartado 5, anterior, el usuario consumidor podrá ejercer el derecho de desistimiento (el llamado derecho de «arrepentimiento») en un plazo de 14 (catorce) días a contar (i) desde la firma del contrato conforme al artículo I, apartado 3, anterior; (ii) en caso de compra del Pase, desde dicha compra. El derecho de desistimiento puede ejercerse por correo electrónico a support.it@ridemovi.com, indicando los datos personales del usuario, el Pase (en su caso adquirido) del que se desea desistir y su fecha de compra, utilizando el siguiente formulario:

   > Destinatario: RIDEMOVI S.p.A., Via Carducci n.º 31, 20123 Milán (correo electrónico certificado: ridemovi@legalmail.it)
   >
   > Por la presente, quien suscribe (*) comunica el desistimiento de su contrato de venta de los servicios RIDEMOVI activado el (*)
   >
   > Nombre del usuario (*)
   >
   > Dirección del usuario [indicar la dirección, el número de teléfono y, si se dispone de ellos, el número de fax y la dirección de correo electrónico]
   >
   > Firma del usuario (solo si el formulario se envía en papel)
   >
   > Fecha

   RIDEMOVI reembolsará el pago recibido del usuario en un plazo de 14 (catorce) días desde el día en que el usuario haya ejercido el desistimiento. RIDEMOVI efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario para la transacción inicial. Si el usuario ha empezado a utilizar los Servicios antes de que finalice el periodo de «arrepentimiento», abonará a RIDEMOVI un importe proporcional a los días de uso de los Servicios y/o del Pase y/o a la eventual fracción unitaria distinta prevista; RIDEMOVI tendrá derecho a compensar dicho importe con lo adeudado al usuario como consecuencia del desistimiento.
7. Si el usuario ha utilizado o intentado utilizar de forma fraudulenta un medio de pago, RIDEMOVI podrá cerrar la Cuenta del usuario sin efectuar reembolso alguno.
8. RIDEMOVI podrá rechazar el registro de una Cuenta si un usuario ha sido suspendido previamente del uso de los Servicios o su Cuenta ha sido cerrada por incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y/o del Reglamento de Ciclomotores o de cualquier ley o reglamento aplicable, o si existen cantidades adeudadas por el usua-

rio a RIDEMOVI por cualquier concepto, o si RIDEMOVI recibe noticia de las fuerzas del orden sobre la comisión por parte del usuario de una infracción del Código de Circulación o de cualquier otra ley o reglamento aplicable, o si RIDEMOVI tiene motivos para creer que el usuario intenta o ha intentado utilizar un método de pago fraudulento para estafar a RIDEMOVI.

XIII. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. El uso por parte del usuario de los Servicios, del sitio web o de la Aplicación no le confiere derechos de propiedad industrial e intelectual, y el usuario está obligado a respetar todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, incluidos marcas, logotipos, nombres de dominio o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual, titularidad de RIDEMOVI o de terceros.
2. Se prohíbe al usuario cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública u otras formas de puesta a disposición, transformación y, en general, cualquier otra forma de explotación, total o parcial, de cualquier contenido, información o material al que el usuario acceda a través de los Servicios o de la Aplicación, salvo autorización expresa por escrito del titular de dichos elementos.

XIV. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE COOKIES.

1. La política de protección de datos personales y de cookies se rige por lo dispuesto en la información sobre datos personales y cookies (www.ridemovi.com/privacy).

XV. RECLAMACIONES Y LITIGIOS.

1. En caso de solicitudes o reclamaciones, o si el usuario ha encontrado un problema al utilizar los Servicios, deberá contactar con RIDEMOVI a través de la Aplicación o escribiendo a support.it@ridemovi.com.
2. Los presentes Términos y Condiciones y el Reglamento de Ciclomotores constituyen el contrato y acuerdo íntegro entre el usuario y RIDEMOVI en relación con su objeto y anulan y sustituyen todos los términos y condiciones y acuerdos anteriores que pudieran haberse celebrado entre las partes en relación con el uso de los Servicios y de la Aplicación.
3. Los presentes Términos y Condiciones, el Reglamento de Ciclomotores y el uso de los Servicios por parte del usuario se rigen por la ley italiana.
4. Si el usuario tiene la condición de consumidor con arreglo al Decreto Legislativo n.º 206/2005, para cualquier controversia derivada de o relacionada de cualquier modo con los presentes Términos y Condiciones será competente con carácter exclusivo el Tribunal del lugar de residencia o de domicilio elegido por el usuario en el territorio italiano. En todos los demás casos, será competente con carácter exclusivo el Tribunal de Milán.

XVI. OTRAS DISPOSICIONES.

1. El usuario no podrá ceder ni transferir, total o parcialmente, a terceros ninguno de los derechos derivados de los presentes Términos y Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de RIDEMOVI.
2. RIDEMOVI podrá ceder o transferir total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, o los derechos y obligaciones derivados de ellos, a:
   a) una sociedad controlada o vinculada;
   b) un adquirente del capital social, de la empresa o de ramas concretas de actividad o, en su caso, del negocio o de los activos de RIDEMOVI;
   c) un sucesor tras una fusión.
3. En caso de conflicto entre la versión en lengua italiana y cualquier traducción de los presentes Términos y Condiciones y del Reglamento de Ciclomotores, prevalecerá la versión en lengua italiana.
4. La ineficacia jurídica de cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones y del Reglamento de Ciclomotores no afectará a la validez de los restantes Términos y Condiciones ni de las restantes disposiciones del Regla-

mento de Ciclomotores. Si una disposición de los presentes Términos y Condiciones y/o del Reglamento de Ciclomotores es o pasa a ser ineficaz o inaplicable, la validez de los restantes Términos y Condiciones y/o del Reglamento de Ciclomotores no se verá afectada. Si una disposición de los presentes Términos y Condiciones y/o del Reglamento de Ciclomotores es ilegal, inválida o inaplicable por cualquier motivo, las partes deberán sustituir dicha disposición, o parte de ella, por una disposición legal, válida y aplicable que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al de la disposición ilegal, inválida e inaplicable, o parte de ella.

XVII. CONTACTO.

1. Para cualquier duda o cuestión relativa a los presentes Términos y Condiciones o para soporte técnico, el usuario puede contactar con RIDEMOVI a través de la Aplicación o en: support.it@ridemovi.com.
2. Los datos de contacto de RIDEMOVI son los siguientes: RIDEMOVI S.p.A. N.º de IVA: 02838590343 Dirección: Via Carducci 31, 20123 Milán, correo electrónico certificado: ridemovi@legalmail.it.

XVIII. T&C DE LA FUNCIÓN «GROUP RIDE»

1. Definición y finalidad del servicio

«Group Ride» permite al titular de la Cuenta desbloquear varios Vehículos Ridemovi en el mismo viaje a través de una única Cuenta. Esta función está diseñada para facilitar los viajes en grupo, permitiendo al usuario desbloquear y gestionar hasta el número máximo de vehículos permitido por la ciudad en la que se utiliza el Servicio, según se detalla en el apartado 3 siguiente.

2. Tipo de vehículos

El «Group Ride» solo puede realizarse con un único tipo de Vehículo Ridemovi (por ejemplo, solo bicicletas eléctricas o solo patinetes eléctricos).

3. Número de participantes

El número máximo de Vehículos Ridemovi que pueden desbloquearse durante un «Group Ride» viene determinado por las normas locales de la ciudad en la que se realiza el viaje. Estas normas estarán visibles en la Aplicación.

4. Limitaciones de uso y acceso al Group Ride

El usuario es responsable de sus acompañantes, incluida la comprobación de que tienen la edad mínima requerida para utilizar el servicio, conforme a los Términos y Condiciones de Ridemovi. El usuario debe disponer de una Cuenta verificada y de un método de pago válido. El servicio solo estará disponible en algunas ciudades y se indicará mediante la presencia del botón para activar el «Group Ride» en la Aplicación.

5. Responsabilidad del usuario principal

El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» asume la plena responsabilidad de todos los Vehículos Ridemovi y de sus respectivos usuarios (acompañantes) desbloqueados durante el «Group Ride». Todos los costes del viaje (incluidos los de los acompañantes) y las eventuales penalizaciones o multas se cargarán directamente en la cuenta del usuario principal. El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» asume la responsabilidad, también en nombre de sus acompañantes, del pleno cumplimiento de los Términos y Condiciones de Ridemovi.

6. Seguro y responsabilidad civil

En caso de siniestros o accidentes, el titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» es responsable de su propio viaje y del de sus acompañantes. Si el titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» ha activado un seguro, este cubrirá exclusivamente al titular y no a los demás participantes del «Group Ride».

7. Prohibición de uso indebido

El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» y sus acompañantes no pueden utilizar los Vehículos Ridemovi para actividades ilegales o infringiendo las normas de circulación. Los comportamientos irresponsables

que causen daños a los vehículos, a terceros o a la propiedad estarán sujetos a sanciones conforme a los Términos y Condiciones de Ridemovi.

8. Modo de desbloqueo

Una vez desbloqueado el Vehículo Ridemovi del titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride», pueden añadirse otros Vehículos Ridemovi al «Group Ride» escaneando el código QR del Vehículo Ridemovi o introduciendo el código manualmente. Si se intenta desbloquear un Vehículo Ridemovi no permitido para el «Group Ride», el sistema generará un error e impedirá su desbloqueo.

9. Proximidad y recorrido del viaje

Todos los Vehículos Ridemovi del «Group Ride» deben circular próximos entre sí. El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» y los acompañantes deben seguir el mismo recorrido, y no está permitido desviarse por separado con vehículos distintos.

10. Aparcamientos temporales y cierre del viaje

El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» puede realizar aparcamientos temporales de cada Vehículo Ridemovi y finalizar individualmente el viaje de cada vehículo según el flujo estándar y las normas locales establecidas en los Términos y Condiciones de Ridemovi. El «Group Ride» se cerrará oficialmente y se calcularán los costes correspondientes solo cuando hayan finalizado los viajes de todos los Vehículos Ridemovi.

11. Costes y cargos

Los costes del «Group Ride» se cargarán al titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» e incluirán los costes individuales de cada Vehículo Ridemovi desbloqueado y utilizado. Al cerrar todos los viajes, se calculará y mostrará el coste total en la sección «Mis viajes» de la Aplicación. Los costes del viaje seguirán las normas indicadas en la Aplicación, además de las normas de los Términos y Condiciones del servicio RideMovi estándar.

12. Interrupciones o fallos del servicio

RideMovi no es responsable de los posibles daños derivados de fallos, como la imposibilidad de desbloquear un Vehículo Ridemovi o una interrupción del servicio. No obstante, los usuarios pueden comunicar problemas a través de la sección correspondiente o contactando con el servicio de atención al cliente.

13. Modificaciones del servicio Group Ride

Ridemovi se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la función «Group Ride» en cualquier momento, previa notificación a los usuarios.

14. Cumplimiento de la normativa local

El uso del «Group Ride» debe respetar toda la normativa de circulación y local vigente, incluidas las posibles restricciones de aparcamiento, prohibiciones de circulación en determinadas zonas o normas específicas de seguridad para los Vehículos Ridemovi utilizados.

15. Tiempos de uso y plazos

La duración máxima del alquiler múltiple sigue los límites establecidos en los Términos y Condiciones de RideMovi. Se aplicarán cargos adicionales en caso de superarse los límites de tiempo permitidos.

16. Uso de Pases y promociones

Las promociones válidas para el «Group Ride» incluyen: Time Pass (descuento de los minutos disponibles) y Cupones (descuento del valor del cupón en un viaje). No serán válidas las promociones de tipo «pase mensual» ni Movi Prime. Además, no se activarán recompensas como el Parking Reward, sujetas a las normas específicas de la ciudad en la que se realiza el viaje.

17. Reclamaciones e incidencias

El titular de la Cuenta con la que se utiliza la función «Group Ride» podrá consultar el resumen del «Group Ride» en la sección «Mis viajes», donde podrá presentar reclamaciones o comunicar averías. Las posibles penalizaciones o multas asociadas al viaje serán visibles en la misma sección.

XIX. USO DE CICLOMOTORES ELÉCTRICOS.

1. El usuario que desee utilizar un ciclomotor eléctrico como Vehículo Ridemovi se compromete a respetar el Reglamento de Ciclomotores, que deberá aceptar en la Aplicación como condición necesaria para el primer uso.
2. El Reglamento de Ciclomotores complementa los Términos y Condiciones y prevalece en caso de conflicto.

El usuario declara que, al completar el proceso de registro en la Aplicación, aprueba y acepta expresa y específicamente, de conformidad con el art. 1341 del Código Civil italiano, las siguientes cláusulas: I, apdos. 4 y 5 (Disposiciones generales. Formalización del contrato. Modificaciones unilaterales. Presunción de compra en el ejercicio de una actividad profesional); IV, apdo. 5 (Penalización por reservas); V, apdos. 4, 5 y 6 (Cargos y pagos. Tarifa por uso, Pases, Créditos promocionales y Códigos promocionales. Penalizaciones y sanciones); VIII (Exención de responsabilidad); XII, apdo. 3 (Desistimiento, suspensión y cierre de la Cuenta. Desistimiento de la compra de Pases); XV (Reclamaciones y litigios); XVIII (T&C de la función «Group Ride»); XIX (Uso de ciclomotores eléctricos).