ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Ενημέρωση σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 51 του ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 206/2005 και το άρθρο 12 του ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 70/2003 (για την Ιταλία)

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Η παρούσα ενημέρωση συντάσσεται από τη Ridemovi S.p.A., με έδρα στη Via Carducci 31, 20123 Μιλάνο, ΑΦΜ (P.IVA) 02838590343, αριθμό φορολογικού μητρώου και εγγραφής στο Μητρώο Επιχειρήσεων 02838590343, διεύθυνση πιστοποιημένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ridemovi@legalmail.it («RIDEMOVI»), κατ' εφαρμογή των άρθρων 49 και 51 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 206/2005 («Κώδικας Καταναλωτή») και του άρθρου 12 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 70/2003. Η παρούσα ενημέρωση περιέχει τα κύρια στοιχεία της σύμβασης-πλαισίου («Σύμβαση») που διέπει την εφαρμογή, τον ιστότοπο, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που παρέχονται στην Ιταλία με το σήμα RIDEMOVI και επιτρέπουν στον χρήστη να εντοπίζει, να κρατά, να ξεκλειδώνει και να μισθώνει ποδήλατα, ηλεκτρικά ποδήλατα, ηλεκτρικά πατίνια και ηλεκτρικά μοτοποδήλατα («Οχήματα Ridemovi»).

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η πώληση από τη RIDEMOVI των υπηρεσιών εντοπισμού, κράτησης, ξεκλειδώματος και μίσθωσης των Οχημάτων Ridemovi που είναι διαθέσιμα κατά τη στιγμή της πρόσβασης του χρήστη στην εφαρμογή («Υπηρεσίες»).

ΣΥΝΑΨΗ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση συνάπτεται από τον χρήστη μέσω της καθοδηγούμενης διαδικασίας που προβλέπεται στην εφαρμογή που τίθεται στη διάθεσή του για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες («Εφαρμογή»). Η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί τη στιγμή που ο χρήστης αποδέχεται τους όρους και προϋποθέσεις που είναι διαθέσιμοι στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.ridemovi.com/terms («Όροι και Προϋποθέσεις»). Αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων και της παρούσας ενημέρωσης θα αρχειοθετηθεί στην προσωπική περιοχή της Εφαρμογής, για ελεύθερη ανάγνωση από τον χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει τα έγγραφα αυτά από τον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.ridemovi.com/terms.

ΤΙΜΗΜΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους, ο χρήστης μπορεί να αγοράζει τις Υπηρεσίες με χρέωση ανά χρήση, με εποχικό εισιτήριο ή, κατ' αποκοπή, μέσω πάσων («Πάσα»). Επιπλέον, πριν από το ξεκλείδωμα των Οχημάτων Ridemovi, η RIDEMOVI μπορεί να ζητήσει από τον χρήστη να καταβάλει, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους, εγγύηση, η οποία θα χρεωθεί μέσω της προτιμώμενης μεθόδου πληρωμής που έχει δηλώσει ο χρήστης στον προσωπικό του λογαριασμό, προσβάσιμο μέσω της Εφαρμογής («Λογαριασμός»). Η περίοδος μίσθωσης αρχίζει από τη στιγμή του ξεκλειδώματος του Οχήματος Ridemovi και λήγει τη στιγμή του κλειδώματος, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στους Όρους και Προϋποθέσεις. Η έναρξη και η λήξη της περιόδου μίσθωσης αποτελούν μία διαδρομή. Οι πληρωμές μπορούν να γίνονται με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή με άλλο ηλεκτρονικό μέσο. Ο χρήστης θα χρεώνεται για κάθε διαδρομή με Όχημα Ridemovi και για τυχόν ποινικές ρήτρες, κόστη ή κυρώσεις σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο και τους όρους που ισχύουν κατά τον χρόνο της διαδρομής. Τα στοιχεία σχετικά με τιμές, ποινικές ρήτρες, κόστη, κυρώσεις, τέλη και εγγύηση είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή μετά τη σύνδεση με τα στοιχεία του Λογαριασμού. Ο χρήστης δεν θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες εάν δεν επιθυμεί να αποδεχθεί τις ισχύουσες τιμές, ποινικές ρήτρες, κόστη, κυρώσεις, τέλη και εγγύηση.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο χρήστης μπορεί να καταγγείλει τη συμβατική σχέση και, κατά συνέπεια, να κλείσει τον Λογαριασμό ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με τη RIDEMOVI στο support.it@ridemovi.com. Εάν ο χρήστης δεν τηρεί τους Όρους και Προϋποθέσεις και/ή οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, η RIDEMOVI μπορεί να ανα-

στείλει τη χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μίσθωσης Οχημάτων Ridemovi, να λύσει τη συμβατική σχέση και, κατά συνέπεια, να κλείσει τον Λογαριασμό του χρήστη. Εάν ο Λογαριασμός κλείσει με πρωτοβουλία του χρήστη, η RIDEMOVI θα επιστρέψει την τυχόν εγγύηση και κάθε υπόλοιπο πίστωσης στον Λογαριασμό, αφού αφαιρεθούν όλα τα ποσά που οφείλονται στη RIDEMOVI για οποιαδήποτε αιτία· όσον αφορά τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά Πάσων, η επιστροφή θα εξασφαλίζεται στον χρήστη μόνο εάν το κλείσιμο του Λογαριασμού γίνει σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους. Εάν ο Λογαριασμός κλείσει με πρωτοβουλία της RIDEMOVI για λόγους άλλους από συμβατικές παραβάσεις του χρήστη, η RIDEMOVI θα επιστρέψει στον χρήστη και τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά Πάσων, με αναλογική αφαίρεση για τις ημέρες χρήσης του Πάσου και/ή για τυχόν άλλες προβλεπόμενες μονάδες. Σε κάθε περίπτωση, τα υπόλοιπα ποσά θα επιστρέφονται εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών το αργότερο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΑΣΩΝ

Η υπαναχώρηση από την αγορά Πάσων επιτρέπεται μόνο στον χρήστη που είναι καταναλωτής (το λεγόμενο δικαίωμα «μεταμέλειας») και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών το αργότερο από την ολοκλήρωση της παραγγελίας, σύμφωνα με το άρθρο 52 του Κώδικα Καταναλωτή· με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο καταναλωτής μπορεί, μέσω της Εφαρμογής, να αρχίσει αμέσως να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες πριν από τη λήξη της περιόδου «μεταμέλειας». Ο χρήστης-καταναλωτής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα «μεταμέλειας» εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από (i) τη σύναψη της σύμβασης ή (ii) σε περίπτωση αγοράς Πάσου, από την αγορά αυτή. Το δικαίωμα «μεταμέλειας» μπορεί να ασκηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com, με αναφορά των προσωπικών στοιχείων του χρήστη, του (τυχόν αγορασμένου) Πάσου από το οποίο επιθυμεί να υπαναχωρήσει και της ημερομηνίας αγοράς του, χρησιμοποιώντας το έντυπο που αναφέρεται στο άρθρο XII παρ. 6 των Όρων και Προϋποθέσεων. Η RIDEMOVI θα επιστρέψει την πληρωμή που έλαβε από τον χρήστη εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο χρήστης άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η RIDEMOVI θα πραγματοποιήσει την επιστροφή χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο χρήστης για την αρχική συναλλαγή. Εάν ο χρήστης άρχισε να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες πριν από τη λήξη της περιόδου «μεταμέλειας», θα καταβάλει στη RIDEMOVI ποσό αναλογικό προς τις ημέρες χρήσης των Υπηρεσιών και/ή του Πάσου και/ή προς τυχόν άλλη προβλεπόμενη μονάδα· η RIDEMOVI θα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει το ποσό αυτό με όσα οφείλονται στον χρήστη λόγω της υπαναχώρησης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι Όροι και Προϋποθέσεις και η χρήση των Υπηρεσιών διέπονται από το ιταλικό δίκαιο.

ΤΕΚΜΗΡΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Ο χρήστης λαμβάνει γνώση ότι, εκτός αν αποδείξει το αντίθετο, οι Υπηρεσίες για τις οποίες έχει ζητήσει την έκδοση τιμολογίου θα θεωρούνται ότι αγοράστηκαν στο πλαίσιο επαγγελματικής, βιοτεχνικής, εμπορικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητας· για τις Υπηρεσίες αυτές, ο χρήστης δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που ο Κώδικας Καταναλωτή επιφυλάσσει στον καταναλωτή.

ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Εάν ο χρήστης χαρακτηρίζεται ως καταναλωτής κατά την έννοια του Κώδικα Καταναλωτή, για τυχόν διαφορές αποκλειστικά αρμόδιο είναι το δικαστήριο του τόπου κατοικίας ή διαμονής που επιλέγει ο χρήστης εντός της ιταλικής επικράτειας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, αποκλειστικά αρμόδιο είναι το Δικαστήριο του Μιλάνου.

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ RIDEMOVI

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΜΟΝΟΜΕΡΕΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ. ΤΕΚΜΗΡΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ. 3

II. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. 4

III. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΗΣΤΗ. ΗΛΙΚΙΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. 4

IV. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ RIDEMOVI. 6

V. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ. ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ, ΠΑΣΑ, ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ. 6

VI. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ RIDEMOVI. 9

VII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. 9

VIII. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΕΥΘΥΝΗ. 11

IX. ΕΥΘΥΝΗ. 11

X. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ. 12

XI. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ. 12

XII. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΑΣΩΝ. 12

XIII. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ. 14

XIV. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES. 14

XV. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ. 14

XVI. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. 14

XVII. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ. 15

XVIII. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «GROUP RIDE» 15

XIX. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΩΝ. 17

I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. ΜΟΝΟΜΕΡΕΙΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ. ΤΕΚΜΗΡΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.

1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Όροι και Προϋποθέσεις») διέπουν την πρόσβαση ή τη χρήση εφαρμογών, περιεχομένου, προϊόντων και υπηρεσιών που διαχειρίζεται και εμπορεύεται στην Ιταλία η Ridemovi S.p.A. («RIDEMOVI») με το σήμα «RIDEMOVI». Οι Όροι και Προϋποθέσεις μπορούν να συμπληρώνονται από κανονισμούς που διέπουν τη χρήση συγκεκριμένων κατηγοριών οχημάτων.

2. Ο χρήστης πρέπει να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις πριν από την εγγραφή του στην εφαρμογή που τίθεται στη διάθεσή του για την πρόσβαση στις υπηρεσίες («Εφαρμογή») και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την πρόσβαση ή τη χρήση των υπηρεσιών. Η πρόσβαση ή η χρήση των υπηρεσιών συνιστά και συνεπάγεται αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Οι συνδεδεμένες με τη RIDEMOVI ή ελεγχόμενες από αυτήν εταιρείες και τα στελέχη, οι διοικητές, οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι, οι προμηθευτές ή οι αντισυμβαλλόμενοί της («Μέρη RIDEMOVI») δεν έχουν εξουσία να προβαίνουν σε ατομικές παρεκκλίσεις ή τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

3. Η σύμβαση συνάπτεται μέσω της καθοδηγούμενης διαδικασίας που προβλέπεται στην Εφαρμογή. Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί τη στιγμή της αποδοχής των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον χρήστη, και σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 2 ανωτέρω. Αντίγραφο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα αρχειοθετηθεί στην προσωπική περιοχή της Εφαρμογής, για ελεύθερη ανάγνωση από τον χρήστη. Ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις από τον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.ridemovi.com/terms.

4. Η RIDEMOVI μπορεί να τροποποιεί περιοδικά τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εφόσον αυτό δικαιολογείται για την εκπλήρωση νέων νομοθετικών απαιτήσεων, την ενσωμάτωση οργανωτικών αλλαγών που αποσκοπούν στη βελτίωση της υπηρεσίας ή την αποτροπή της επανάληψης ανάρμοστων συμπεριφορών των χρηστών, όταν αυτές δεν ρυθμίζονται ήδη από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή όταν η ήδη προβλεπόμενη ρύθμιση έχει αποδειχθεί αναποτελεσματική για την πρόληψή τους.
5. Ο χρήστης λαμβάνει γνώση ότι, εκτός αν αποδείξει το αντίθετο, οι υπηρεσίες για τις οποίες έχει ζητήσει την έκδοση τιμολογίου θα θεωρούνται ότι αγοράστηκαν στο πλαίσιο επαγγελματικής, εμπορικής, βιοτεχνικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητας· για τις υπηρεσίες αυτές, ο χρήστης δεν μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που το νομοθετικό διάταγμα αριθ. 206/2005 επιφυλάσσει στον καταναλωτή.

II. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

1. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την Εφαρμογή, τον ιστότοπο, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που διατίθενται στην Ιταλία με το σήμα RIDEMOVI και επιτρέπουν στον χρήστη να εντοπίζει, να κρατά, να ξεκλειδώνει και να μισθώνει τα ποδήλατα, τα ηλεκτρικά ποδήλατα, τα ηλεκτρικά πατίνια και τα ηλεκτρικά μοτοποδήλατα («Οχήματα Ridemovi») που είναι διαθέσιμα κατά τη στιγμή της πρόσβασης του χρήστη στην Εφαρμογή («Υπηρεσίες»). Ειδικά για τα ηλεκτρικά μοτοποδήλατα, οι Όροι και Προϋποθέσεις συμπληρώνονται από τον Κανονισμό Χρήσης Μοτοποδηλάτων, διαθέσιμο στη διεύθυνση https://www.ridemovi.com/it/moped/ και στην Εφαρμογή («Κανονισμός Μοτοποδηλάτων»), όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο XIX κατωτέρω.
2. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά εγγράφως, οι Υπηρεσίες διατίθενται στον χρήστη αποκλειστικά για προσωπική και μη εμπορική χρήση εντός της καθορισμένης περιοχής λειτουργίας. Τα στοιχεία της περιοχής λειτουργίας είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή ή στον ιστότοπο.
3. Υπό την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, παρέχεται στον χρήστη περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη υποαδειοδοτήσιμη, ανακλητή και μη μεταβιβάσιμη άδεια για (i) πρόσβαση και χρήση της Εφαρμογής στην προσωπική του συσκευή αποκλειστικά σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών και (ii) πρόσβαση και χρήση κάθε σχετικού περιεχομένου, πληροφορίας και υλικού που μπορεί να διατίθεται μέσω των Υπηρεσιών αποκλειστικά για προσωπική του χρήση. Κάθε δικαίωμα που δεν παρέχεται ρητά επιφυλάσσεται υπέρ της RIDEMOVI.
4. Οι Υπηρεσίες και όλα τα σχετικά δικαιώματα ανήκουν και θα εξακολουθήσουν να ανήκουν στη RIDEMOVI ή στους αντίστοιχους δικαιούχους. Ούτε οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ούτε η χρήση των Υπηρεσιών μεταβιβάζουν ή παρέχουν στον χρήστη οποιοδήποτε δικαίωμα επί των Υπηρεσιών ή σε σχέση με αυτές, εκτός από όσα προβλέπονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ούτε εξουσιοδοτούν τον χρήστη να χρησιμοποιεί ή να αναφέρεται με οποιονδήποτε τρόπο σε ονόματα, λογότυπα και προϊόντα της RIDEMOVI ή των αντίστοιχων δικαιούχων.

III. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΗΣΤΗ. ΗΛΙΚΙΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

1. Για να μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες, ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει προσωπικό λογαριασμό («Λογαριασμός») προσβάσιμο μέσω της Εφαρμογής.
2. Για τη δημιουργία Λογαριασμού ή τη χρήση των Υπηρεσιών, ο χρήστης πρέπει να έχει συμπληρώσει τουλάχιστον το 18ο (δέκατο όγδοο) έτος της ηλικίας του, με την επιφύλαξη των πρόσθετων απαιτήσεων του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων. Εάν δεν πληρούνται οι ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας που προβλέπει η Ridemovi ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεται ο Ανήλικος, δεν θα είναι δυνατή η δημιουργία λογαριασμού Ridemovi ή η χρήση της σχετικής υπηρεσίας για την οποία δεν πληρούνται οι αντίστοιχες απαιτήσεις. Μόνο για τη Νορβηγία, για την επαλήθευση της ηλικίας και της ταυτότητας του χρήστη, κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού θα ζητείται η μεταφόρτωση εγγράφου ταυτότητας και η λήψη αυτοπορτρέτου (selfie).

   Ο χρήστης που έχει συμπληρώσει το 16ο έτος (με εξαίρεση την πόλη Τσεζένα στην Ιταλία, 14 ετών· τη Γαλλία, 14 ετών· την Ελλάδα και τη Νορβηγία, 15 ετών) μπορεί να χρησιμοποιεί την υπηρεσία μόνο εάν ο γονέας ή ο νόμιμος κη-

δεμόνας έχει ακολουθήσει την απαιτούμενη διαδικασία και έχει αποστείλει στη διεύθυνση support@ridemovi.com τα έγγραφα με τις ακόλουθες δηλώσεις, με τις οποίες ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας:

α) έχει δημιουργήσει τον Λογαριασμό για λογαριασμό του Ανηλίκου, προσκομίζοντας αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητας του Ανηλίκου και του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα·

β) έχει δηλώσει και εγγυάται ότι ο ίδιος/η ίδια και ο Ανήλικος έχουν αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις·

γ) εγγυάται ότι είναι πλήρως υπεύθυνος/υπεύθυνη για κάθε τραυματισμό, ζημία, κόστος και δαπάνη που προκύπτει από τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Ανήλικο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τα όσα προβλέπει ο νόμος.

Σε κάθε περίπτωση, οι ανήλικοι κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ηλεκτρικά μοτοποδήλατα.

3. Η δημιουργία Λογαριασμού συνεπάγεται τη ρητή αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον χρήστη και απαιτεί την παροχή ορισμένων προσωπικών πληροφοριών, όπως στοιχεία ταυτότητας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός κινητού τηλεφώνου, οι οποίες θα διατηρούνται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.ridemovi.com/privacy. Επιπλέον, η δημιουργία Λογαριασμού συνεπάγεται την αποδοχή από τον χρήστη ότι η χρήση των Οχημάτων Ridemovi πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας που ισχύουν στη χώρα χρήσης.

4. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο χρήστης υποχρεούται να διατηρεί στον προσωπικό του Λογαριασμό ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες πληροφορίες. Σε αντίθετη περίπτωση, ο χρήστης ενδέχεται να μην μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή η πρόσβασή του στις Υπηρεσίες ενδέχεται να ανασταλεί.

5. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στον Λογαριασμό του, καθώς και για την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης του Λογαριασμού.

6. Εκτός αν επιτραπεί διαφορετικά εγγράφως, ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει μόνο έναν Λογαριασμό.

7. Η RIDEMOVI διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη δημιουργία Λογαριασμού ή να αναστείλει ή να κλείσει Λογαριασμό σύμφωνα με το άρθρο XII κατωτέρω.

8. Ο χρήστης δεν μπορεί να εξουσιοδοτεί τρίτους να χρησιμοποιούν τον Λογαριασμό του, ούτε να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει με άλλον τρόπο τον Λογαριασμό του σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή φορέα για την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών.

9. Όπου κρίνεται αναγκαίο, μπορεί να ζητηθεί από τον χρήστη να αποδείξει την ταυτότητά του για την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών, και η πρόσβαση ή η χρήση των Υπηρεσιών μπορεί να του απαγορευθεί εάν αρνείται ή δεν είναι σε θέση να αποδείξει την ταυτότητά του.

10. Με τη δημιουργία Λογαριασμού, ο χρήστης αποδέχεται την αποστολή πληροφοριών από τη RIDEMOVI μέσω εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων (μεταξύ των οποίων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μηνύματα κειμένου SMS (short message service), RCS (Rich Communication Services) και WhatsApp) για τη διευκόλυνση της χρήσης των Υπηρεσιών. Ο χρήστης είναι ελεύθερος να παραιτηθεί από τη λήψη μηνυμάτων, λαμβάνοντας ωστόσο γνώση ότι αυτό μπορεί να επηρεάσει τη χρήση των Υπηρεσιών, χωρίς να μπορεί να προκύψει καμία ευθύνη για τη RIDEMOVI.

11. Ο χρήστης λαμβάνει γνώση ότι, μέσω του Λογαριασμού, μπορεί ανά πάσα στιγμή να έχει πρόσβαση στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και στα δικά του δεδομένα και να διορθώνει τυχόν ανακρίβειες ή λάθη που καταχωρίστηκαν κατά τη διαδικασία εγγραφής. Τυχόν ενημερώσεις και/ή τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του τιμοκαταλόγου θα γνωστοποιούνται στον χρήστη μέσω της Εφαρμογής και/ή με μήνυμα που αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που δήλωσε ο χρήστης κατά την εγγραφή μέσω ενός ή περισσότερων εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων. Εάν ο χρήστης δεν συμφωνεί με τις προσθήκες ή τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων, μπορεί να λύσει τη συμβατική σχέση και έτσι να κλείσει τον Λογαριασμό σύμφωνα με το άρθρο XII κατωτέρω.

IV. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ RIDEMOVI.

1. Τα Οχήματα Ridemovi μπορούν να εντοπίζονται, να κρατούνται, να ξεκλειδώνονται και να χρησιμοποιούνται μετά τη σύνδεση στον Λογαριασμό. Τα Οχήματα Ridemovi ξεκλειδώνονται με σάρωση του κωδικού QR που υπάρχει στο Όχημα Ridemovi. Για τα Οχήματα Ridemovi που είναι ηλεκτρικά μοτοποδήλατα ισχύουν επιπλέον οι όροι πρόσβασης του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων.

2. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση της πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων που απαιτείται για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών. Ενδέχεται να ισχύουν οι χρεώσεις μηνυμάτων και δεδομένων κινητής τηλεφωνίας που προβλέπει η σύμβαση τηλεφωνίας του χρήστη, ο οποίος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πληρωμή τους. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την αγορά και την ενημέρωση του συμβατού υλικού ή των συμβατών συσκευών που απαιτούνται για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών και της Εφαρμογής, καθώς και για κάθε ενημέρωσή τους. Η RIDEMOVI δεν εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες, η Εφαρμογή ή οποιοδήποτε μέρος τους θα λειτουργούν σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο υλικό ή συσκευή. Επιπλέον, οι Υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε δυσλειτουργίες και καθυστερήσεις που οφείλονται σε:

   α) τηλεφωνικά δίκτυα ή δίκτυα Διαδικτύου·

   β) λήψη νέων τεχνικών μέτρων και μέτρων συντήρησης που απαιτούνται για τη διατήρηση επαρκούς επιπέδου παροχής της υπηρεσίας·

   γ) τυχαία γεγονότα ή ανωτέρα βία.

3. Τα Οχήματα Ridemovi πρέπει να κλειδώνονται εντός της περιοχής λειτουργίας, χειροκίνητα και/ή εξ αποστάσεως μέσω της Εφαρμογής. Κατά το κλείδωμα, μπορεί να ζητηθεί από τον χρήστη να μεταφορτώσει φωτογραφία του Οχήματος Ridemovi, μεταξύ άλλων για να μπορεί ο χρήστης να αποδείξει τη σωστή στάθμευση σε περίπτωση αμφισβητήσεων/κυρώσεων. Όταν απαιτείται μεταφόρτωση φωτογραφίας, η μη μεταφόρτωση ή η μεταφόρτωση φωτογραφίας ακατάλληλης να αποδείξει τη σωστή στάθμευση συνεπάγεται την επιβολή ποινικής ρήτρας, το ποσό της οποίας αναφέρεται στον ιστότοπο. Η Εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιεί εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για να παρέχει στον χρήστη καθοδήγηση σχετικά με την καταλληλότητα της μεταφορτωμένης φωτογραφίας ως απόδειξη σωστής στάθμευσης. Η εικόνα πρέπει να απεικονίζει μόνο το σταθμευμένο όχημα και τον περιβάλλοντα χώρο. Ο χρήστης πρέπει ιδίως να βεβαιώνεται ότι δεν φωτογραφίζει πρόσωπα ανθρώπων ή πινακίδες κυκλοφορίας οχημάτων που ενδέχεται να βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο.

4. Στις χώρες όπου είναι ενεργή η λειτουργία «Group Ride», με την οποία είναι δυνατό να ξεκλειδώνονται περισσότερα Οχήματα Ridemovi στην ίδια διαδρομή μέσω ενός μόνο Λογαριασμού, ισχύουν επίσης για τον χρήστη οι όροι και προϋποθέσεις, καθώς και οι σχετικές ευθύνες, της λειτουργίας «Group Ride» που περιλαμβάνονται στο άρθρο XVIII κατωτέρω.

5. Ο χρήστης μπορεί να κρατά ένα Όχημα Ridemovi κάθε φορά μέσω της ειδικής λειτουργίας της Εφαρμογής. Πριν από την επιβεβαίωση της κράτησης, η Εφαρμογή ενημερώνει τον χρήστη για τη διάρκεια, το τυχόν κόστος και τους κανόνες ακύρωσης και λήξης. Οι όροι που έγιναν αποδεκτοί κατά την επιβεβαίωση εξακολουθούν να ισχύουν για τη συγκεκριμένη κράτηση. Ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει την κράτηση χωρίς επιπλέον κόστος εντός 60 (εξήντα) δευτερολέπτων από την επιβεβαίωσή της. Στις πόλεις όπου η κράτηση είναι επί πληρωμή, εάν ο χρήστης δεν ξεκλειδώσει το Όχημα Ridemovi έως τη λήξη της διάρκειας της κράτησης για λόγους άλλους από τεχνικά προβλήματα που δεν οφείλονται σε αυτόν, μπορεί να του επιβληθεί ποινική ρήτρα, το ποσό της οποίας αναφέρεται στον ιστότοπο. Για τις χρεώσεις αυτές ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου V παρ. 5 κατωτέρω.

V. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ. ΧΡΕΩΣΗ ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ, ΠΑΣΑ, ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ.

1. Ο χρήστης μπορεί να αγοράζει τις Υπηρεσίες με χρέωση ανά χρήση, με εποχικά εισιτήρια ή, κατ' αποκοπή, μέσω των πάσων που αναφέρονται στην παράγραφο 6 κατωτέρω. Επιπλέον, η RIDEMOVI μπορεί να ζητήσει από τον χρήστη να καταβάλει, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους, εγγύηση, η οποία θα χρεωθεί, πριν από το ξεκλείδωμα του Οχήματος Ridemovi, μέσω της προτιμώμενης μεθόδου πληρωμής που έχει δηλώσει ο χρήστης στον Λογαριασμό. Οι πληρωμές μπορούν να γίνονται με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες ή με άλλα ηλεκτρονικά μέσα πληρωμής.

2. Η περίοδος χρέωσης αρχίζει όταν ξεκλειδώνεται το Όχημα Ridemovi. Η περίοδος χρέωσης λήγει όταν κλειδώνεται το Όχημα Ridemovi (από τον χρήστη, σύμφωνα με το άρθρο IV παρ. 3 ανωτέρω, ή αυτόματα από το σύστημα, δύο ώρες μετά την τελευταία κίνηση). Η έναρξη και η λήξη της περιόδου χρέωσης αποτελούν μία διαδρομή.

3. Ο χρήστης θα χρεώνεται για κάθε διαδρομή με Όχημα Ridemovi σύμφωνα με τα τέλη και τον τιμοκατάλογο που ισχύουν κατά τον χρόνο της διαδρομής. Τα στοιχεία σχετικά με τις τιμές, τα τέλη και την εγγύηση είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή μετά τη σύνδεση με τα στοιχεία του Λογαριασμού. Εάν δεν επιθυμεί να αποδεχθεί τις τιμές ή την εγγύηση, ο χρήστης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες. Ο χρήστης έχει δικαίωμα να ζητήσει από τη RIDEMOVI την έκδοση τιμολογίου εντός 30 (τριάντα) ημερών το αργότερο από την ημερομηνία πληρωμής.

4. Η περίοδος χρέωσης και κάθε εφαρμοστέο τέλος ή επιβάρυνση, συμπεριλαμβανομένων διοικητικών κυρώσεων, ποινικών ρητρών και αποζημιώσεων για κλεμμένα και/ή κατεστραμμένα Οχήματα Ridemovi, για χρήση των Οχημάτων Ridemovi εκτός της περιοχής λειτουργίας, για στάθμευση εντός ιδιωτικής ιδιοκτησίας, για στάθμευση εκτός καθορισμένου χώρου στάθμευσης, για στάθμευση χωρίς χρήση της κλειδαριάς του Οχήματος Ridemovi, για παραβάσεις του ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 285 της 30ής Απριλίου 1992 ή άλλων κανόνων οδικής κυκλοφορίας που ισχύουν στη χώρα χρήσης («Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας») και για κάθε άλλη παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων, θα καθορίζονται με βάση τα δεδομένα που καταγράφονται στα συστήματα, και τα δεδομένα αυτά θα αποτελούν απόδειξη της σχετικής χρήσης. Εάν ο χρήστης επιθυμεί να αμφισβητήσει το ποσό που χρεώθηκε, πρέπει να επικοινωνήσει με τη RIDEMOVI, επί ποινή απώλειας του δικαιώματος, εντός 90 (ενενήντα) ημερών από τη χρέωση. Ο χρήστης συναινεί ώστε η RIDEMOVI να χρεώνει απευθείας στο ηλεκτρονικό μέσο πληρωμής που έχει δηλώσει το αντίτιμο των Υπηρεσιών, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση (διοικητικές κυρώσεις, ποινικές ρήτρες ή άλλη) που προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και στον Κανονισμό Μοτοποδηλάτων.

5. Πριν από την πρόσβαση σε Όχημα Ridemovi, ο χρήστης πρέπει να φορτώσει τον Λογαριασμό του με επαρκή κεφάλαια για τη διαδρομή. Οι χρεώσεις θα γίνονται στον Λογαριασμό του χρήστη στο τέλος κάθε διαδρομής. Εάν δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια, το υπόλοιπο θα χρεώνεται στην εγγύηση ή, εάν αυτή αποδειχθεί ανεπαρκής, μόλις προστεθούν κεφάλαια στον Λογαριασμό ή απευθείας στο ηλεκτρονικό μέσο πληρωμής που έχει δηλώσει ο χρήστης. Ο χρήστης δεν μπορεί να ξεκινήσει νέα διαδρομή με Όχημα Ridemovi έως ότου υπάρξουν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό.

6. Σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη και τον τιμοκατάλογο, ο χρήστης μπορεί επίσης να αγοράζει συνδρομές οι οποίες, ανάλογα με τη διάρκειά τους, μπορεί να είναι ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια ή διετή πάσα («Πάσα»). Τα Πάσα προορίζονται για αποκλειστική και προσωπική χρήση και δεν μπορούν να αναπαράγονται, να πωλούνται ή να μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο, ούτε να διατίθενται στο κοινό, εκτός εάν αυτό επιτραπεί ρητά και εγγράφως από τη RIDEMOVI. Τα Πάσα μπορεί να υπόκεινται σε οποιονδήποτε πρόσθετο όρο ή κανονισμό θεσπίσει η RIDEMOVI για κάθε Πάσο, σύμφωνα με όλη την εφαρμοστέα νομοθεσία· τα Πάσα δεν μπορούν να μετατρέπονται σε χρήματα ή σε πίστωση για τη χρήση των Υπηρεσιών εκτός των ειδικών όρων που προβλέπονται σε αυτά και/ή πέραν της καθορισμένης διάρκειας, ούτε να εξαργυρώνονται ή να χρησιμοποιούνται μετά τη λήξη τους. Η αγορά Πάσου δεν εμποδίζει τον χρήστη να συνεχίσει να αγοράζει τις Υπηρεσίες με την κανονική χρέωση. Τα Πάσα (εκτός από τα ημερήσια ή εβδομαδιαία) ανανεώνονται αυτόματα, εκτός εάν ο χρήστης γνωστοποιήσει την καταγγελία τους γράφοντας στο support.it@ridemovi.com τουλάχιστον 7 (επτά) ημέρες πριν από τη λήξη για τα μηνιαία Πάσα, ή τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημέρες πριν από τη λήξη για τα λοιπά Πάσα, ή πατώντας το κουμπί ενεργοποίησης/ακύρωσης στην Εφαρμογή. Μόνο σε περίπτωση τροποποίησης των τελών, η RIDEMOVI θα γνωστοποιεί έγκαιρα τις τροποποιήσεις αυτές στους κατόχους των Πάσων, οι οποίοι μπορούν να υπαναχωρήσουν από τα αυτόματα ανανεωμένα Πάσα (στα οποία εφαρμόζονται τα νέα τέλη) εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την αυτόματη ανανέωση.

7. Η RIDEMOVI μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να δημιουργεί και να προσφέρει προωθητικούς κωδικούς («Προωθητικοί Κωδικοί») που μπορούν να χρησιμοποιούνται ως πίστωση για τον Λογαριασμό ή ως άλλα οφέλη σχετικά με τις Υπηρεσίες («Προωθητικές Πιστώσεις»), υπό την επιφύλαξη οποιουδήποτε πρόσθετου όρου ή κανονισμού θεσπίσει η RIDEMOVI για κάθε Προωθητικό Κωδικό/Πίστωση σύμφωνα με όλη την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι η Προωθητική Πίστωση/ο Προωθητικός Κωδικός προορίζεται για αποκλειστική και προσωπική χρήση και δεν μπορεί να αναπαράγεται, να πωλείται ή να μεταβιβάζεται με οποιονδήποτε τρόπο, ούτε να διατίθεται στο κοινό, εκτός εάν αυτό επιτραπεί ρητά και εγγράφως. Ο Προωθητι-

κός Κωδικός/η Προωθητική Πίστωση μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σύμφωνα με τους ειδικούς όρους και/ή κανονισμούς που θεσπίζει η RIDEMOVI για κάθε Προωθητικό Κωδικό/Πίστωση. Οι Προωθητικοί Κωδικοί/Πιστώσεις δεν μπορούν να μετατρέπονται σε χρήματα ή σε πίστωση για τη χρήση των Υπηρεσιών εκτός των ειδικών όρων της σχετικής προωθητικής ενέργειας και/ή πέραν της καθορισμένης διάρκειάς της, ούτε να εξαργυρώνονται ή να χρησιμοποιούνται μετά τη λήξη της ενέργειας. Η RIDEMOVI διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει ή να απενεργοποιήσει οποιαδήποτε Προωθητική Πίστωση/Κωδικό σύμφωνα με τους σχετικούς ειδικούς όρους και/ή κανονισμούς. Η RIDEMOVI διατηρεί το δικαίωμα να αποσύρει ή να απενεργοποιήσει άλλες λειτουργίες ή οφέλη της Προωθητικής Πίστωσης/του Προωθητικού Κωδικού εάν η χρήση ή η εξαργύρωση του Προωθητικού Κωδικού/της Προωθητικής Πίστωσης έγινε με εσφαλμένο, δόλιο ή παράνομο τρόπο ή κατά παράβαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

8. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής Οχήματος Ridemovi κατά τη διάρκεια της διαδρομής, ο χρήστης πρέπει να καταγγείλει αμέσως το συμβάν στις αστυνομικές αρχές και να διαβιβάσει στη RIDEMOVI τη σχετική έκθεση καταγγελίας. Η RIDEMOVI θα έχει δικαίωμα να χρεώσει στον χρήστη, ως ποινική ρήτρα, ποσό 1.500,00 EUR (χιλίων πεντακοσίων ευρώ), με την επιφύλαξη του δικαιώματος του χρήστη να αποδείξει ότι το συμβάν έλαβε χώρα χωρίς υπαιτιότητά του. Για τα Οχήματα Ridemovi που είναι ηλεκτρικά μοτοποδήλατα, εξακολουθούν να ισχύουν τα όσα προβλέπει ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων, ο οποίος ορίζει ποινική ρήτρα 500,00 EUR.

9. Σε περίπτωση ζημίας σε Όχημα Ridemovi κατά τη διάρκεια της διαδρομής, ο χρήστης πρέπει να αναφέρει τη ζημία στη RIDEMOVI μόλις είναι δυνατό να το κάνει με ασφάλεια, μέσω της Εφαρμογής ή γράφοντας στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com. Ανάλογα με την έκταση της ζημίας που προκλήθηκε στο Όχημα Ridemovi, η RIDEMOVI θα έχει δικαίωμα αποζημίωσης έως του ανώτατου ποσού των 1.500,00 EUR (χιλίων πεντακοσίων ευρώ), με την επιφύλαξη του δικαιώματος του χρήστη να αποδείξει ότι το συμβάν έλαβε χώρα χωρίς υπαιτιότητά του. Για τα Οχήματα Ridemovi που είναι ηλεκτρικά μοτοποδήλατα, εξακολουθούν να ισχύουν τα όσα προβλέπει ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων, ο οποίος ορίζει ανώτατο ποσό 500,00 EUR.

10. Εάν ένα Όχημα Ridemovi κλαπεί ή υποστεί ζημία μετά το τέλος μιας διαδρομής, η RIDEMOVI θα έχει δικαίωμα να χρεώσει, ως ποινική ρήτρα, ποσό 1.500,00 EUR (χιλίων πεντακοσίων ευρώ), εάν (i) ο χρήστης άφησε το Όχημα Ridemovi ξεκλείδωτο και το Όχημα Ridemovi δεν βρεθεί ή δεν ανακτηθεί εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την κλοπή ή (ii) το Όχημα Ridemovi σταθμεύτηκε εκτός της περιοχής λειτουργίας και κλαπεί/υποστεί ζημία από τη θέση αυτή. Εάν το Όχημα Ridemovi ανακτηθεί μεταγενέστερα, η RIDEMOVI θα επιστρέψει όλες τις χρεώσεις αφού αφαιρέσει το κόστος τυχόν επισκευών και τα έξοδα ανάκτησης. Για τα Οχήματα Ridemovi που είναι ηλεκτρικά μοτοποδήλατα, στις ανωτέρω περιπτώσεις η ποινική ρήτρα ανέρχεται σε 500,00 EUR.

11. Με την επιφύλαξη των όσων προβλέπει ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων, σε περίπτωση επιβολής στη RIDEMOVI διοικητικών κυρώσεων για παραβάσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας που διέπραξε ο χρήστης, η RIDEMOVI θα χρεώσει στον χρήστη αυτόν τη σχετική κύρωση και όλες τις συναφείς και/ή παρεπόμενες επιβαρύνσεις (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων απομάκρυσης και φύλαξης του Οχήματος Ridemovi), καθώς και έξοδα διοικητικής διαχείρισης της υπόθεσης ύψους 20,00 EUR (είκοσι ευρώ). Η χρέωση μπορεί να γίνει και με χρήση του τυχόν υπολοίπου στον Λογαριασμό. Εάν ένα Όχημα Ridemovi έχει σταθμευτεί εκτός της περιοχής λειτουργίας, η RIDEMOVI μπορεί να χρεώσει ποινική ρήτρα για τη μεταφορά του Οχήματος Ridemovi, το ποσό της οποίας αναφέρεται στον ιστότοπο και, σε περίπτωση μίσθωσης ηλεκτρικών μοτοποδηλάτων, στον Κανονισμό Μοτοποδηλάτων.

12. Η RIDEMOVI μπορεί να προβεί στην είσπραξη, σύμφωνα με τον νόμο, ανεξόφλητων χρεώσεων ή πληρωμών που προκύπτουν από την εγγραφή στις Υπηρεσίες και από τη χρήση των Οχημάτων Ridemovi. Ο χρήστης έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τη RIDEMOVI ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις διατάξεις περί λύσης του άρθρου XII κατωτέρω.

13. Κατά τη διαγραφή του Λογαριασμού, ο χρήστης πρέπει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει τα ποσά που οφείλονται για οποιαδήποτε αιτία και δεν καταβλήθηκαν όταν δεν υπήρχαν επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό του. Η εγγύηση θα επιστραφεί, αλλά η RIDEMOVI διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την εγγύηση κάθε ποσό που οφείλει ο χρήστης για οποιαδήποτε αιτία. Η επιστροφή της εγγύησης, ή του τυχόν υπολοίπου της, θα πραγματοποιείται εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών το αργότερο από τη διαγραφή του Λογαριασμού.

14. Όταν ο Λογαριασμός δημιουργείται και η εγγραφή πραγματοποιείται σε Χώρα ή Έδαφος όπου κυκλοφορεί νόμισμα διαφορετικό από εκείνο της Χώρας ή του Εδάφους όπου πρόκειται να χρησιμοποιηθούν οι Υπηρεσίες, το

κόστος κάθε μίσθωσης θα είναι ισοδύναμο με το κόστος μίσθωσης στη Χώρα ή στο Έδαφος όπου χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες και η χρέωση θα εφαρμόζεται στο νόμισμα της Χώρας όπου χρησιμοποιείται η Υπηρεσία.

VI. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ RIDEMOVI.

1. Η RIDEMOVI Θα παρέχει τις Υπηρεσίες με την επαγγελματική επιμέλεια που απαιτείται από τον νόμο (άρθρο 1176 παρ. 2 του ιταλικού Αστικού Κώδικα).
2. Ο χρήστης λαμβάνει γνώση ότι, σε ορισμένες περιόδους του έτους, η υψηλή ζήτηση Οχημάτων Ridemovi ενδέχεται να περιορίζει τη διαθεσιμότητά τους σε εύλογη απόσταση από τη θέση του χρήστη.

VII. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.

1. Ο χρήστης είναι προσωπικά υπεύθυνος για το Όχημα Ridemovi που ξεκλειδώνει και χρησιμοποιεί καθ' όλη τη διάρκεια κάθε διαδρομής (από τη στιγμή που ξεκλειδώνει το Όχημα Ridemovi έως τη στιγμή που το κλειδώνει).
2. Κατά τη χρήση Οχήματος Ridemovi, ο χρήστης πρέπει να είναι σε θέση να οδηγεί και να ελίσσεται με ικανότητα και επιμέλεια στους δρόμους και να λαμβάνει όλες τις εύλογες προφυλάξεις για την προστασία του (για παράδειγμα, φορώντας κράνος). Επιπλέον, ο χρήστης πρέπει:
   - **α)** να τηρεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τον Κανονισμό Μοτοποδηλάτων και όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς·
   - **β)** να εξοικειωθεί με τη λειτουργία του Οχήματος Ridemovi πριν ξεκινήσει τη διαδρομή και να ελέγξει ότι δεν υπάρχουν ορατές ζημίες στο Όχημα Ridemovi, αναφέροντας τυχόν προβλήματα μέσω της Εφαρμογής·
   - **γ)** να ελέγξει ότι το Όχημα Ridemovi (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των τροχών, των φρένων, των φώτων, του τιμονιού και του κουδουνιού) είναι κατάλληλο για κυκλοφορία και ασφαλές πριν ξεκινήσει τη διαδρομή·
   - **δ)** να διακόψει αμέσως τη διαδρομή και τη χρήση του Οχήματος Ridemovi εάν αυτό παρουσιάζει τεχνικά ελαττώματα ή έχει υποστεί ζημία κατά την έναρξη ή οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδρομής. Όλα αυτά τα ελαττώματα και οι ζημίες πρέπει να αναφέρονται μέσω της Εφαρμογής το συντομότερο δυνατό·
   - **ε)** να τηρεί όλους τους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Μόνο για τη χρήση Οχημάτων Ridemovi στη Νορβηγία, να τηρεί το όριο ταχύτητας των 20 km/h·
   - **στ)** να τηρεί όλες τις πινακίδες και τη σήμανση οδικής κυκλοφορίας·
   - **ζ)** να χρησιμοποιεί το Όχημα Ridemovi με ευσυνειδησία, προσοχή και υπευθυνότητα·
   - **η)** να φροντίζει εύλογα το Όχημα Ridemovi·
   - **θ)** να διασφαλίζει ότι όλα τα αγαθά και αντικείμενα που μεταφέρει είναι δεμένα και/ή στερεωμένα αποτελεσματικά ανά πάσα στιγμή·
   - **ι)** να κλειδώνει το Όχημα Ridemovi όταν δεν το χρησιμοποιεί.
3. Κατά τη χρήση Οχήματος Ridemovi πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθοι κανόνες. Απαγορεύεται:
   - **α)** να κλειδώνεται ή να στερεώνεται το Όχημα Ridemovi σε οποιοδήποτε αντικείμενο κατά τη διάρκεια της διαδρομής·
   - **β)** να αφήνεται το Όχημα Ridemovi χωρίς επίβλεψη, ακόμη και για σύντομο χρονικό διάστημα·
   - **γ)** να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi για την παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς ή για άλλες εμπορικές δραστηριότητες·
   - **δ)** να δίνεται, να δανείζεται ή να πωλείται το Όχημα Ridemovi σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή να επιτρέπεται σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιεί το Όχημα Ridemovi·
   - **ε)** να προκαλείται ζημία, φθορά, βανδαλισμός ή παραποίηση στο Όχημα Ridemovi·
   - **στ)** να βάφεται ή να υφίσταται οποιαδήποτε αισθητική ή τεχνική τροποποίηση το Όχημα Ridemovi (συμπεριλαμβανομένων λογοτύπων ή σημάτων)·
   - **ζ)** να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi από περισσότερα του ενός πρόσωπα ταυτόχρονα, εκτός από όσα προβλέπει ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων·

η) να προστίθενται ή να τοποθετούνται αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενα στο Όχημα Ridemovi·

θ) να μεταφέρεται: βάρος στο καλάθι άνω των 5 (πέντε) κιλών· αντικείμενο που προεξέχει από το καλάθι· οποιοδήποτε ζώο, παιδί ή πρόσωπο, εκτός από όσα προβλέπει ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων· επικίνδυνες ή εύφλεκτες ουσίες ή οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή ζημία σε περιουσιακά στοιχεία ή πρόσωπα·

ι) να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi με τρόπο που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό, ενόχληση ή διατάραξη σε άλλους·

ια) να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi σε περίπτωση ισχυρού ανέμου ή κακοκαιρίας·

ιβ) να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή αλκοόλ·

ιγ) να μεταφέρεται ή να μετακινείται το Όχημα Ridemovi (ή οποιοδήποτε μέρος του) από ένα σημείο σε άλλο με μεθόδους διαφορετικές από την οδήγηση με πετάλια ή με το χέρι·

ιδ) να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi εκτός της περιοχής λειτουργίας·

ιε) να αφήνεται το Όχημα Ridemovi σε ιδιωτικό χώρο ή σε μη δημόσιο σημείο που εμποδίζει την ελεύθερη πρόσβαση της RIDEMOVI ή άλλων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτικών χώρων στάθμευσης, κατοικιών, διαμερισμάτων ή άλλων ιδιωτικών χώρων·

ιστ) στην περίπτωση Οχήματος Ridemovi εφοδιασμένου με παιδικό κάθισμα, ποδηλάτου φορτίου (cargo bike) και/ή ηλεκτρικών μοτοποδηλάτων, να χρησιμοποιείται το Όχημα Ridemovi πέραν των ακόλουθων ορίων βάρους: 22 kg μέγιστο βάρος για το παιδικό κάθισμα, 180 kg μέγιστο βάρος για το ποδήλατο φορτίου συμπεριλαμβανομένου του ποδηλάτη, 150 kg μέγιστο βάρος για το ηλεκτρικό μοτοποδήλατο συμπεριλαμβανομένου του χρήστη και το πολύ ενός επιβάτη·

ιζ) να μεταφέρεται στο παιδικό κάθισμα του Οχήματος Ridemovi (εφόσον υπάρχει) παιδί χωρίς κράνος·

ιη) να μεταφέρονται στο ποδήλατο φορτίου υλικά/αντικείμενα των οποίων ο όγκος υπερβαίνει τις διαστάσεις του ποδηλάτου φορτίου.

Η παράβαση των ανωτέρω κανόνων συμπεριφοράς μπορεί να συνεπάγεται για τον χρήστη την επιβολή ποινικών ρητρών και/ή κυρώσεων.

4. Κατά τη στάθμευση Οχήματος Ridemovi, ο χρήστης πρέπει να τηρεί όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Ο χρήστης πρέπει να αφήνει το Όχημα Ridemovi σε ορατή θέση, όπου μπορεί να το δουν οι διερχόμενοι και δεν προκαλεί εμπόδιο ή κίνδυνο για τους άλλους χρήστες του δρόμου. Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί, όπου είναι δυνατό, τις σχάρες ποδηλάτων ή άλλους δημόσιους χώρους στάθμευσης ειδικά προορισμένους για τη στάθμευση οχημάτων και να στερεώνει το Όχημα Ridemovi ώστε να μην πέφτει και να μην αποτελεί κίνδυνο ή εμπόδιο. Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται η στάθμευση του Οχήματος Ridemovi:

α) σε επικίνδυνη θέση πάνω ή κοντά σε δρόμο·

β) σε επαφή με φωτεινούς σηματοδότες ή πινακίδες οδικής σήμανσης·

γ) σε επαφή με μηχανήματα έκδοσης εισιτηρίων στάθμευσης ή παρκόμετρα·

δ) σε πεζοδρόμια κατά τρόπο που προκαλεί εμπόδιο·

ε) μπροστά, μέσα ή κοντά σε εξόδους κινδύνου ή εξόδους πυρκαγιάς·

στ) σε ιδιωτικό χώρο ή σε μη δημόσιο σημείο που εμποδίζει την ελεύθερη πρόσβαση της RIDEMOVI ή άλλων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτικών χώρων στάθμευσης, κατοικιών, διαμερισμάτων και άλλων ιδιωτικών χώρων·

ζ) σε οποιοδήποτε άλλο σημείο όπου η στάση ή η στάθμευση απαγορεύεται σύμφωνα με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας·

η) εντός ή αμέσως έξω από χώρους στάθμευσης άλλων εταιρειών κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Η μη τήρηση από τον χρήστη των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών μπορεί να συνεπάγεται την επιβολή ποινικών και/ή διοικητικών κυρώσεων.

5. Κατά τη χρήση Οχήματος Ridemovi πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθοι κανόνες. Απαγορεύεται:

α) η αφαίρεση λογοτύπων, σημάτων ή άλλων διακριτικών γνωρισμάτων από το Όχημα Ridemovi·

β) η αναπαραγωγή, τροποποίηση, δημιουργία παράγωγων έργων βάσει, διανομή, παραχώρηση άδειας, εκμίσθωση, πώληση, μεταπώληση, μεταβίβαση, δημόσια παρουσίαση ή άλλη εκμετάλλευση των Υπηρεσιών και/ή του περιεχομένου της Εφαρμογής, εκτός αν επιτρέπεται ρητά από τη RIDEMOVI·

γ) η αποσυμπίληση, η αντίστροφη μηχανική ή η αποσυναρμολόγηση των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής·

δ) η αντιγραφή ή η επεξεργασία οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής·

ε) η δημιουργία ή χρήση οποιουδήποτε προγράμματος ή σεναρίου (script) με σκοπό την άντληση, ευρετηρίαση ή εξέταση δεδομένων ή η χρήση άλλων μεθόδων εξαγωγής δεδομένων σε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής ή η αδικαιολόγητη παρεμπόδιση ή παρακώλυση της διαχείρισης και/ή της λειτουργίας οποιασδήποτε πτυχής των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής·

στ) η απόπειρα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή υπονόμευσης οποιασδήποτε πτυχής των Υπηρεσιών, της Εφαρμογής ή των σχετικών συστημάτων ή δικτύων·

ζ) η χειραγώγηση των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής για δόλιους σκοπούς·

η) η αποστολή, μεταφόρτωση ή δημοσίευση στην Εφαρμογή οποιουδήποτε δυσφημιστικού, συκοφαντικού, απαράδεκτου, βίαιου, άσεμνου, πορνογραφικού, παράνομου ή άλλως προσβλητικού περιεχομένου·

θ) η δημοσίευση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της RIDEMOVI, οποιασδήποτε εμπορικής ή μη εμπορικής διαφήμισης στην Εφαρμογή και/ή στα Οχήματα Ridemovi·

ι) η προσβολή οποιουδήποτε νόμιμου δικαιώματος οποιουδήποτε τρίτου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

VIII. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΕΥΘΥΝΗ.

1. Οι Υπηρεσίες μπορεί να διατίθενται ή να είναι προσβάσιμες μέσω εφαρμογών τρίτων και/ή σε σύνδεση με υπηρεσίες και περιεχόμενο τρίτων (συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης) τα οποία η RIDEMOVI δεν ελέγχει. Η RIDEMOVI δεν εγκρίνει τις υπηρεσίες και το περιεχόμενο αυτά τρίτων και, στο μέτρο που επιτρέπεται από τον εφαρμοστέο νόμο, η RIDEMOVI δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε εφαρμογή, προϊόν ή υπηρεσία των τρίτων αυτών. Η πρόσβαση στις υπηρεσίες και στο περιεχόμενο αυτά τρίτων υπόκειται στους εφαρμοστέους όρους και προϋποθέσεις των τρίτων.
2. Η RIDEMOVI και τα Μέρη RIDEMOVI έχουν λάβει κάθε εύλογη προφύλαξη κατά την παροχή των Υπηρεσιών, αλλά δεν προβαίνουν σε καμία δήλωση ή εγγύηση σχετικά με το περιεχόμενο της Εφαρμογής και του υποκείμενου λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ακρίβειας, της αξιοπιστίας, της πληρότητας ή της επικαιρότητάς του. Η RIDEMOVI δεν θα ευθύνεται για την ακρίβεια ή την πληρότητα του περιεχομένου ή άλλων πληροφοριών που κοινοποιούνται στον χρήστη, ούτε για καθυστερήσεις ή διακοπές των δεδομένων ή της ροής πληροφοριών, και δεν εγγυάται ότι η Εφαρμογή και οι λοιπές Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή. Ο χρήστης χρησιμοποιεί την Εφαρμογή και τις λοιπές Υπηρεσίες με δική του ευθύνη και κίνδυνο.

IX. ΕΥΘΥΝΗ.

1. Με την εξαίρεση των τυχαίων γεγονότων ή πράξεων τρίτων, από το ξεκλείδωμα του Οχήματος Ridemovi έως το εκ νέου κλείδωμά του στο τέλος της διαδρομής, ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη χρήση του Οχήματος Ridemovi και για κάθε τραυματισμό, ζημία ή απώλεια που προκαλείται σε τρίτους και/ή στη RIDEMOVI κατά τη διάρκεια της χρήσης του Οχήματος Ridemovi (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας, καταστροφής ή φθοράς του).
2. Η RIDEMOVI ευθύνεται για τραυματισμούς ή θάνατο του χρήστη που οφείλονται σε γεγονός καταλογιστό στην ίδια τη RIDEMOVI.
3. Εκτός εάν το γεγονός οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, η RIDEMOVI δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια ή διαφυγόν κέρδος που προκύπτει από τη χρήση των Υπηρεσιών, από την εμπιστοσύνη σε αυτές ή από την αδυναμία πρόσβασης ή χρήσης των Υπηρεσιών.

Χ. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.

1. Ο χρήστης αποδέχεται να απαλλάσσει και να διατηρεί αζήμιους τη RIDEMOVI και τα Μέρη RIDEMOVI από κάθε αξίωση, απαίτηση, απώλεια, ευθύνη και δαπάνη (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νομικών εξόδων) που απορρέει από ή συνδέεται με:
   α) αμελείς ή δόλιες πράξεις του χρήστη κατά τη χρήση των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής·
   β) μη εκπλήρωση ή παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων από τον χρήστη·
   γ) προσβολή από τον χρήστη των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου, συμπεριλαμβανομένων τρίτων που τραυματίστηκαν σε ατυχήματα.

ΧΙ. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.

1. Η RIDEMOVI έχει συνάψει ασφάλιση αστικής ευθύνης, η οποία καλύπτει τον χρήστη έναντι της ευθύνης που του αποδίδεται για τραυματισμούς ή ζημίες σε τρίτους ή σε περιουσία τρίτων που προκύπτουν από τη χρήση Οχήματος Ridemovi από τον χρήστη («Ασφάλιση»).
2. Το κόστος της Ασφάλισης περιλαμβάνεται στη χρέωση χρήσης του Οχήματος Ridemovi και ο χρήστης δεν μπορεί να παραιτηθεί από την Ασφάλιση.
3. Η Ασφάλιση δεν παρέχει κάλυψη για οποιονδήποτε τραυματισμό ή ζημία υποστεί ο ίδιος ο χρήστης σε περίπτωση ατυχήματος, και συνιστάται στον χρήστη να συνάψει δική του ασφάλιση πριν χρησιμοποιήσει Όχημα Ridemovi.
4. Εάν ο χρήστης εμπλακεί σε ατύχημα ή υποστεί ζημίες ή τραυματισμούς κατά τη χρήση Οχήματος Ridemovi, πρέπει να σταματήσει όταν αυτό είναι δυνατό με ασφάλεια και να ενημερώσει τις αστυνομικές αρχές. Πρέπει επίσης να ενημερώσει τη RIDEMOVI για το ατύχημα και για τυχόν τραυματισμούς ή ζημίες μέσω της Εφαρμογής ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com. Ο χρήστης πρέπει επίσης να διαβιβάσει στη RIDEMOVI τα στοιχεία των εκθέσεων των αστυνομικών αρχών που θα του χορηγηθούν.
5. Σε περίπτωση ενεργοποίησης της ασφαλιστικής κάλυψης, ο χρήστης θα επιβαρύνεται με τις ζημίες εντός των ορίων των εφαρμοστέων απαλλαγών έως του ανώτατου ποσού των 5.000,00 EUR (πέντε χιλιάδων ευρώ).
6. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να συνάψει πρόσθετες ασφαλιστικές καλύψεις, με δική του επιβάρυνση και δαπάνη. Σε ορισμένες χώρες η Εφαρμογή μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς σελίδες τρίτων για τη σύναψη πρόσθετων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, με τη ρητή επιφύλαξη ότι η Ridemovi παραμένει ξένη προς την ασφαλιστική αυτή σχέση και αποκλείεται ρητά κάθε ευθύνη της στο θέμα αυτό.
7. Σε περίπτωση χρήσης Οχημάτων Ridemovi που είναι ηλεκτρικά μοτοποδήλατα, εκτός από τα ανωτέρω ισχύουν επίσης οι ειδικοί όροι του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων σχετικά με τα ατυχήματα και την ασφαλιστική κάλυψη.

ΧΙΙ. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΑΣΩΝ.

1. Ο χρήστης μπορεί να καταγγείλει τη συμβατική σχέση και, κατά συνέπεια, να κλείσει τον Λογαριασμό ανά πάσα στιγμή.
2. Ο χρήστης μπορεί να κλείσει τον Λογαριασμό του επικοινωνώντας με τη RIDEMOVI στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com.
3. Εάν οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης δεν τηρεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή τον Κανονισμό Μοτοποδηλάτων και/ή οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, η RIDEMOVI διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μίσθωσης Οχημάτων Ridemovi, ή να λύσει τη συμβατική σχέση και, κατά συνέπεια, να κλείσει τον Λογαριασμό. Επιπλέον, εάν ο χρήστης δεν χρησιμοποιήσει Οχήματα Ridemovi για 12 (δώδεκα) συνεχόμενους μήνες, από τον δέκατο τρίτο μήνα και μετά η RIDEMOVI θα έχει δικαίωμα να χρεώνει μηνιαίως στον χρήστη προμήθεια 0,50 ευρώ (πενήντα λεπτών του ευρώ) ως αποζημίωση για το κόστος διαχείρισης του Λογαριασμού, έως ότου ο χρήστης αρχίσει ξανά να χρησιμοποιεί Οχήματα Ridemovi· η προμήθεια αυτή θα συμψηφίζεται με την εγγύηση και/ή με τυχόν υπάρχουσα πί-

στωση. Μόλις εξαντληθεί η πίστωση και/ή η εγγύηση του χρήστη, η RIDEMOVI θα έχει δικαίωμα να λύσει τη συμβατική σχέση και να κλείσει τον Λογαριασμό του χρήστη, με την επιφύλαξη του δικαιώματος να ζητήσει αποζημίωση για τα κόστη που δεν καλύφθηκαν σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο.

4. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τις αστυνομικές αρχές σχετικά με τη μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή κανονισμού κατά τη χρήση Οχήματος Ridemovi από τον χρήστη μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τη RIDEMOVI για τη λύση της συμβατικής σχέσης και το κλείσιμο του Λογαριασμού του χρήστη ή την αναστολή της χρήσης των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μίσθωσης των Οχημάτων Ridemovi.

5. Εάν ο Λογαριασμός κλείσει με πρωτοβουλία του χρήστη, η RIDEMOVI θα επιστρέψει την εγγύηση και κάθε υπόλοιπο πίστωσης στον Λογαριασμό, αφού αφαιρεθούν όλα τα ποσά που οφείλονται στη RIDEMOVI για οποιαδήποτε αιτία· όσον αφορά τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά Πάσων, η επιστροφή θα εξασφαλίζεται στον χρήστη μόνο εάν το κλείσιμο του Λογαριασμού γίνει σύμφωνα με τους όρους της παραγράφου 6 κατωτέρω. Εάν ο Λογαριασμός κλείσει με πρωτοβουλία της RIDEMOVI για λόγους άλλους από την παράβαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον χρήστη, η RIDEMOVI θα επιστρέψει στον χρήστη και τα ποσά που δαπανήθηκαν για την αγορά Πάσων, με αναλογική αφαίρεση για τις ημέρες χρήσης του Πάσου και/ή για τυχόν άλλες προβλεπόμενες μονάδες. Σε κάθε περίπτωση, τα υπόλοιπα ποσά θα επιστρέφονται εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών το αργότερο.

6. Με την επιφύλαξη του άρθρου I παρ. 5 ανωτέρω, ο χρήστης-καταναλωτής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης (το λεγόμενο δικαίωμα «μεταμέλειας») εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από (i) τη σύναψη της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο I παρ. 3 ανωτέρω· (ii) σε περίπτωση αγοράς Πάσου, από την αγορά αυτή. Το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ασκηθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com, με αναφορά των προσωπικών στοιχείων του χρήστη, του (τυχόν αγορασμένου) Πάσου από το οποίο επιθυμεί να υπαναχωρήσει και της ημερομηνίας αγοράς του, χρησιμοποιώντας το ακόλουθο έντυπο:

> Προς: RIDEMOVI S.p.A., Via Carducci αριθ. 31, 20123 Μιλάνο (πιστοποιημένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: ridemovi@legalmail.it)
>
> Με την παρούσα ο/η υπογράφων/υπογράφουσα (*) γνωστοποιώ την υπαναχώρησή μου από τη σύμβαση πώλησης των υπηρεσιών RIDEMOVI που ενεργοποιήθηκε στις (*)
>
> Ονοματεπώνυμο χρήστη (*)
>
> Διεύθυνση χρήστη [συμπληρώστε τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και, εφόσον υπάρχουν, τον αριθμό φαξ και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]
>
> Υπογραφή χρήστη (μόνο εάν το έντυπο αποστέλλεται σε έντυπη μορφή)
>
> Ημερομηνία

Η RIDEMOVI θα επιστρέψει την πληρωμή που έλαβε από τον χρήστη εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο χρήστης άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης. Η RIDEMOVI θα πραγματοποιήσει την επιστροφή χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο χρήστης για την αρχική συναλλαγή. Εάν ο χρήστης άρχισε να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες πριν από τη λήξη της περιόδου «μεταμέλειας», θα καταβάλει στη RIDEMOVI ποσό αναλογικό προς τις ημέρες χρήσης των Υπηρεσιών και/ή του Πάσου και/ή προς τυχόν άλλη προβλεπόμενη μονάδα· η RIDEMOVI θα έχει το δικαίωμα να συμψηφίσει το ποσό αυτό με όσα οφείλονται στον χρήστη λόγω της υπαναχώρησης.

7. Εάν ο χρήστης χρησιμοποίησε ή επιχείρησε να χρησιμοποιήσει με δόλιο τρόπο μέσο πληρωμής, η RIDEMOVI μπορεί να κλείσει τον Λογαριασμό του χρήστη χωρίς να καταβάλει καμία επιστροφή.

8. Η RIDEMOVI μπορεί να αρνηθεί τη δημιουργία Λογαριασμού εάν ένας χρήστης έχει προηγουμένως αποκλειστεί από τη χρήση των Υπηρεσιών ή ο Λογαριασμός του έχει κλείσει λόγω μη τήρησης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων ή οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή κανονισμού, ή εάν οφείλονται ποσά από τον χρήστη στη RIDEMOVI για οποιαδήποτε αιτία, ή εάν η RIDEMOVI λάβει γνώση από τις αστυνομικές αρχές ότι ο χρήστης διέπραξε παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή οποιουδήποτε άλλου εφαρμοστέου νόμου ή κανονισμού, ή εάν η RIDEMOVI έχει λόγους να πιστεύει ότι ο χρήστης επιχειρεί ή επιχείρησε να χρησιμοποιήσει δόλια μέθοδο πληρωμής για να εξαπατήσει τη RIDEMOVI.

XIII. ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ.

1. Η χρήση από τον χρήστη των Υπηρεσιών, του ιστότοπου ή της Εφαρμογής δεν του παρέχει δικαιώματα βιομηχανικής και διανοητικής ιδιοκτησίας, και ο χρήστης υποχρεούται να σέβεται όλα τα δικαιώματα βιομηχανικής και διανοητικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων σημάτων, λογοτύπων, ονομάτων τομέα ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος βιομηχανικής ή διανοητικής ιδιοκτησίας που ανήκει στη RIDEMOVI ή σε τρίτους.
2. Απαγορεύεται στον χρήστη κάθε πράξη αναπαραγωγής, διανομής, παρουσίασης στο κοινό ή άλλων μορφών διάθεσης, μετατροπής και, γενικά, κάθε άλλης μορφής εκμετάλλευσης, εν όλω ή εν μέρει, οποιουδήποτε περιεχομένου, πληροφορίας ή υλικού στο οποίο ο χρήστης αποκτά πρόσβαση μέσω των Υπηρεσιών ή της Εφαρμογής, εκτός εάν έχει ρητή έγγραφη εξουσιοδότηση από τον κάτοχο των στοιχείων αυτών.

XIV. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES.

1. Η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και cookies καθορίζεται από τις διατάξεις της ενημέρωσης για τα προσωπικά δεδομένα και τα cookies (www.ridemovi.com/privacy).

XV. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ.

1. Σε περίπτωση αιτημάτων ή παραπόνων, ή εάν ο χρήστης αντιμετώπισε πρόβλημα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, πρέπει να επικοινωνήσει με τη RIDEMOVI μέσω της Εφαρμογής ή γράφοντας στη διεύθυνση support.it@ridemovi.com.
2. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις και ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων αποτελούν το σύνολο της σύμβασης και της συμφωνίας μεταξύ του χρήστη και της RIDEMOVI σχετικά με το αντικείμενό τους και ακυρώνουν και αντικαθιστούν όλους τους προηγούμενους όρους και προϋποθέσεις και συμφωνίες που ενδεχομένως συνήφθησαν μεταξύ των μερών σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών και της Εφαρμογής.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων και η χρήση των Υπηρεσιών από τον χρήστη διέπονται από το ιταλικό δίκαιο.
4. Εάν ο χρήστης χαρακτηρίζεται ως καταναλωτής κατά την έννοια του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 206/2005, για τυχόν διαφορές που απορρέουν με οποιονδήποτε τρόπο από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή συνδέονται με αυτούς, αποκλειστικά αρμόδιο είναι το δικαστήριο του τόπου κατοικίας ή διαμονής που επιλέγει ο χρήστης εντός της ιταλικής επικράτειας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, αποκλειστικά αρμόδιο είναι το Δικαστήριο του Μιλάνου.

XVI. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.

1. Ο χρήστης δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτους κανένα από τα δικαιώματά του που απορρέουν από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της RIDEMOVI.
2. Η RIDEMOVI μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις εν όλω ή εν μέρει, ή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς, σε:
   α) ελεγχόμενη ή συνδεδεμένη εταιρεία·
   β) αγοραστή του μετοχικού κεφαλαίου, της επιχείρησης ή μεμονωμένων κλάδων της ή, ενδεχομένως, της δραστηριότητας ή των περιουσιακών στοιχείων της RIDEMOVI·
   γ) διάδοχο κατόπιν συγχώνευσης.
3. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της ιταλικής εκδοχής και οποιασδήποτε μετάφρασης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων, υπερισχύει η ιταλική εκδοχή.
4. Η νομική αναποτελεσματικότητα οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων δεν θίγει την ισχύ των υπόλοιπων Όρων και Προϋποθέσεων και των υπόλοιπων διατάξεων του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων. Εάν μια διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων είναι ή καταστεί αναποτελεσματική ή ανεφάρμοστη, η ισχύς των υπόλοιπων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων δεν θίγεται. Εάν μια διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋπο-

θέσεων και/ή του Κανονισμού Μοτοποδηλάτων είναι παράνομη, άκυρη ή ανεφάρμοστη για οποιονδήποτε λόγο, τα μέρη οφείλουν να αντικαταστήσουν τη διάταξη αυτή, ή μέρος της, με διάταξη νόμιμη, έγκυρη και εφαρμόσιμη, η οποία να έχει, κατά το δυνατόν, παρόμοιο αποτέλεσμα με εκείνο της παράνομης, άκυρης και ανεφάρμοστης διάταξης ή μέρους της.

XVII. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.

1. Για οποιαδήποτε απορία ή ζήτημα σχετικά με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή για τεχνική υποστήριξη, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τη RIDEMOVI μέσω της Εφαρμογής ή στη διεύθυνση: support.it@ridemovi.com.
2. Τα στοιχεία επικοινωνίας της RIDEMOVI είναι τα εξής: RIDEMOVI S.p.A. ΑΦΜ (P.IVA): 02838590343 Διεύθυνση: Via Carducci 31, 20123 Μιλάνο, πιστοποιημένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: ridemovi@legalmail.it.

XVIII. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ «GROUP RIDE»

1. Ορισμός και σκοπός της υπηρεσίας

Το «Group Ride» επιτρέπει στον κάτοχο του Λογαριασμού να ξεκλειδώνει περισσότερα Οχήματα Ridemovi στην ίδια διαδρομή μέσω ενός μόνο Λογαριασμού. Η λειτουργία αυτή έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τις ομαδικές διαδρομές, επιτρέποντας στον χρήστη να ξεκλειδώνει και να διαχειρίζεται έως τον μέγιστο αριθμό οχημάτων που επιτρέπει η πόλη όπου χρησιμοποιείται η Υπηρεσία, όπως ειδικότερα ορίζεται στην παράγραφο 3 κατωτέρω.

2. Τύπος οχημάτων

Το «Group Ride» μπορεί να πραγματοποιείται μόνο με έναν ενιαίο τύπο Οχημάτων Ridemovi (για παράδειγμα, μόνο ηλεκτρικά ποδήλατα ή μόνο ηλεκτρικά πατίνια).

3. Αριθμός συμμετεχόντων

Ο μέγιστος αριθμός Οχημάτων Ridemovi που μπορούν να ξεκλειδωθούν κατά τη διάρκεια ενός «Group Ride» καθορίζεται από τους τοπικούς κανόνες της πόλης όπου πραγματοποιείται η διαδρομή. Οι κανόνες αυτοί θα εμφανίζονται στην Εφαρμογή.

4. Περιορισμοί χρήσης και πρόσβαση στο Group Ride

Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τους επισκέπτες του, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου ότι έχουν την ελάχιστη ηλικία που απαιτείται για τη χρήση της υπηρεσίας, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ridemovi. Ο χρήστης πρέπει να διαθέτει επαληθευμένο Λογαριασμό και έγκυρη μέθοδο πληρωμής. Η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη μόνο σε ορισμένες πόλεις και θα επισημαίνεται με την ύπαρξη του κουμπιού ενεργοποίησης του «Group Ride» στην Εφαρμογή.

5. Ευθύνη του κύριου χρήστη

Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για όλα τα Οχήματα Ridemovi και τους αντίστοιχους χρήστες τους (επισκέπτες) που ξεκλειδώνονται κατά τη διάρκεια του «Group Ride». Όλα τα κόστη της διαδρομής (συμπεριλαμβανομένων εκείνων των επισκεπτών), καθώς και τυχόν ποινικές ρήτρες ή πρόστιμα, θα χρεώνονται απευθείας στον λογαριασμό του κύριου χρήστη. Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» αναλαμβάνει την ευθύνη, και για λογαριασμό των επισκεπτών του, για την πλήρη τήρηση των Όρων και Προϋποθέσεων της Ridemovi.

6. Ασφάλιση και αστική ευθύνη

Σε περίπτωση ζημιών ή ατυχημάτων, ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» είναι υπεύθυνος για τη δική του διαδρομή και για εκείνη των επισκεπτών του. Εάν ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» έχει ενεργοποιήσει ασφάλιση, αυτή θα καλύπτει αποκλειστικά τον ίδιο και όχι τους άλλους συμμετέχοντες στο «Group Ride».

7. Απαγόρευση ακατάλληλης χρήσης

Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» και οι επισκέπτες του δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα Οχήματα Ridemovi για παράνομες δραστηριότητες ή κατά παράβαση των κανόνων οδικής κυκλοφορίας. Ανεύθυνες συμπεριφορές που προκαλούν ζημίες στα οχήματα, σε τρίτους ή σε περιουσία θα υπόκεινται σε κυρώσεις σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ridemovi.

8. Τρόπος ξεκλειδώματος

Αφού ξεκλειδωθεί το Όχημα Ridemovi του κατόχου του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride», μπορούν να προστεθούν στο «Group Ride» επιπλέον Οχήματα Ridemovi με σάρωση του κωδικού QR του Οχήματος Ridemovi ή με χειροκίνητη εισαγωγή του κωδικού. Εάν επιχειρηθεί το ξεκλείδωμα Οχήματος Ridemovi που δεν επιτρέπεται για το «Group Ride», το σύστημα θα εμφανίσει σφάλμα και θα εμποδίσει το ξεκλείδωμα.

9. Εγγύτητα και διαδρομή

Όλα τα Οχήματα Ridemovi του «Group Ride» πρέπει να κινούνται κοντά το ένα στο άλλο. Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» και οι επισκέπτες πρέπει να ακολουθούν την ίδια διαδρομή, και δεν επιτρέπεται η χωριστή απομάκρυνση με διαφορετικά οχήματα.

10. Προσωρινές σταθμεύσεις και τερματισμός της διαδρομής

Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» μπορεί να πραγματοποιεί προσωρινές σταθμεύσεις για κάθε Όχημα Ridemovi και να τερματίζει μεμονωμένα τη διαδρομή κάθε οχήματος σύμφωνα με την τυπική διαδικασία και τους τοπικούς κανόνες που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Ridemovi. Μόνο με την ολοκλήρωση της διαδρομής όλων των Οχημάτων Ridemovi θα κλείνει επίσημα το «Group Ride» και θα υπολογίζονται τα σχετικά κόστη.

11. Κόστη και χρεώσεις

Τα κόστη του «Group Ride» θα χρεώνονται στον κάτοχο του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» και θα περιλαμβάνουν τα επιμέρους κόστη για κάθε Όχημα Ridemovi που ξεκλειδώθηκε και χρησιμοποιήθηκε. Με την ολοκλήρωση όλων των διαδρομών, το συνολικό κόστος θα υπολογίζεται και θα εμφανίζεται στην ενότητα «Οι διαδρομές μου» της Εφαρμογής. Τα κόστη της διαδρομής θα ακολουθούν τους κανόνες που αναφέρονται στην Εφαρμογή, καθώς και τους κανόνες των Όρων και Προϋποθέσεων της τυπικής υπηρεσίας RideMovi.

12. Διακοπές ή δυσλειτουργίες της υπηρεσίας

Η RideMovi δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από δυσλειτουργίες, όπως η αδυναμία ξεκλειδώματος Οχήματος Ridemovi ή η διακοπή της υπηρεσίας. Οι χρήστες μπορούν πάντως να αναφέρουν προβλήματα μέσω της ειδικής ενότητας ή επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών.

13. Τροποποιήσεις της υπηρεσίας Group Ride

Η Ridemovi διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αναστέλλει ή να διακόπτει τη λειτουργία «Group Ride» ανά πάσα στιγμή, κατόπιν ειδοποίησης των χρηστών.

14. Τήρηση των τοπικών κανόνων

Η χρήση του «Group Ride» πρέπει να τηρεί όλους τους ισχύοντες κανόνες οδικής κυκλοφορίας και τοπικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν περιορισμών στάθμευσης, απαγορεύσεων κυκλοφορίας σε ορισμένες περιοχές ή ειδικών κανόνων ασφαλείας για τα χρησιμοποιούμενα Οχήματα Ridemovi.

15. Χρόνοι χρήσης και προθεσμίες

Η μέγιστη διάρκεια της πολλαπλής μίσθωσης ακολουθεί τα όρια που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις της RideMovi. Σε περίπτωση υπέρβασης των επιτρεπόμενων χρονικών ορίων θα εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις.

16. Χρήση Πάσων και προσφορών

Οι προσφορές που ισχύουν για το «Group Ride» περιλαμβάνουν: Time Pass (αφαίρεση των διαθέσιμων λεπτών) και Κουπόνια (αφαίρεση της αξίας του κουπονιού από μία διαδρομή). Δεν θα ισχύουν προσφορές τύπου «μηνιαίο πάσο»

ή Movi Prime. Επιπλέον, δεν θα ενεργοποιούνται ανταμοιβές όπως το Parking Reward, οι οποίες υπόκεινται στους ειδικούς κανόνες της πόλης όπου πραγματοποιείται η διαδρομή.

17. Παράπονα και αναφορές

Ο κάτοχος του Λογαριασμού με τον οποίο χρησιμοποιείται η λειτουργία «Group Ride» θα μπορεί να δει τη σύνοψη του «Group Ride» στην ενότητα «Οι διαδρομές μου», όπου θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει παράπονα ή να αναφέρει βλάβες. Τυχόν ποινικές ρήτρες ή πρόστιμα που σχετίζονται με τη διαδρομή θα εμφανίζονται στην ίδια ενότητα.

XIX. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΩΝ.

1. Ο χρήστης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ηλεκτρικό μοτοποδήλατο ως Όχημα Ridemovi δεσμεύεται να τηρεί τον Κανονισμό Μοτοποδηλάτων, τον οποίο πρέπει να αποδεχθεί στην Εφαρμογή ως αναγκαία προϋπόθεση για την πρώτη χρήση.
2. Ο Κανονισμός Μοτοποδηλάτων συμπληρώνει τους Όρους και Προϋποθέσεις και υπερισχύει σε περίπτωση σύγκρουσης.

Ο χρήστης δηλώνει ότι, με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής στην Εφαρμογή, εγκρίνει και αποδέχεται ρητά και ειδικά, σύμφωνα με το άρθρο 1341 του ιταλικού Αστικού Κώδικα, τις ακόλουθες ρήτρες: I, παρ. 4 και 5 (Γενικές διατάξεις. Σύναψη της σύμβασης. Μονομερείς τροποποιήσεις. Τεκμήριο αγοράς στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας)· IV, παρ. 5 (Ποινική ρήτρα για κρατήσεις)· V, παρ. 4, 5 και 6 (Χρεώσεις και πληρωμές. Χρέωση ανά χρήση, Πάσα, Προωθητικές πιστώσεις και Προωθητικοί κωδικοί. Ποινικές ρήτρες και κυρώσεις)· VIII (Απαλλαγή από ευθύνη)· XII, παρ. 3 (Καταγγελία, αναστολή και κλείσιμο του Λογαριασμού. Υπαναχώρηση από την αγορά Πάσων)· XV (Παράπονα και διαφορές)· XVIII (Όροι της λειτουργίας «Group Ride»)· XIX (Χρήση ηλεκτρικών μοτοποδηλάτων).