VERBRAUCHERINFORMATIONEN

Informationen gemäß Art. 49 und 51 des italienischen Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 und Art. 12 des italienischen Gesetzesdekrets Nr. 70/2003 (für Italien)

IDENTITÄT DES UNTERNEHMERS UND ZWECK DIESER INFORMATIONEN

Diese Informationen werden von der Ridemovi S.p.A. mit Sitz in Via Carducci 31, 20123 Mailand, USt-IdNr. 02838590343, Steuernummer und Handelsregisternummer 02838590343, zertifizierte E-Mail-Adresse ridemovi@legalmail.it („RIDEMOVI"), gemäß Art. 49 und 51 des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 („Verbraucherschutzgesetzbuch") und Art. 12 des Gesetzesdekrets Nr. 70/2003 bereitgestellt. Diese Informationen enthalten die wesentlichen Inhalte des Rahmenvertrags („Vertrag"), der die App, die Website, die Inhalte und die in Italien unter der Marke RIDEMOVI erbrachten Dienste regelt, mit denen Nutzende Fahrräder, E-Bikes, E-Scooter und E-Mopeds („Ridemovi-Fahrzeuge") orten, reservieren, entsperren und mieten können.

GEGENSTAND

Gegenstand des Vertrags ist der Verkauf der Dienste zur Ortung, Reservierung, Entsperrung und Miete der Ridemovi-Fahrzeuge, die zum Zeitpunkt des Zugriffs der Nutzerin bzw. des Nutzers auf die App verfügbar sind („Dienste"), durch RIDEMOVI.

VERTRAGSSCHLUSS UND SPEICHERUNG DES VERTRAGS

Der Vertrag wird von der Nutzerin bzw. dem Nutzer über das geführte Verfahren in der App geschlossen, die für den Zugang zu den Diensten zur Verfügung gestellt wird („App"). Der Vertrag gilt als geschlossen, sobald die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert werden, die unter folgendem Link abrufbar sind: https://www.ridemovi.com/terms („AGB"). Eine Kopie der AGB und dieser Informationen wird im geschützten Bereich der App gespeichert und kann dort jederzeit eingesehen werden. Diese Dokumente können unter folgendem Link heruntergeladen werden: https://www.ridemovi.com/terms.

ENTGELT UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Gemäß den jeweils geltenden Preislisten können die Dienste nutzungsabhängig, mit einem Saisonticket oder pauschal über Pässe („Pässe") erworben werden. Darüber hinaus kann RIDEMOVI vor der Entsperrung der Ridemovi-Fahrzeuge gemäß den jeweils geltenden Preislisten eine Kaution verlangen, die über die bevorzugte Zahlungsmethode abgebucht wird, die im persönlichen, über die App zugänglichen Konto („Konto") hinterlegt ist. Der Mietzeitraum beginnt mit der Entsperrung des Ridemovi-Fahrzeugs und endet mit dessen Sperrung gemäß den AGB. Beginn und Ende des Mietzeitraums bilden eine Fahrt. Zahlungen können per Kredit- oder Debitkarte oder auf anderem elektronischem Weg erfolgen. Jede Fahrt mit einem Ridemovi-Fahrzeug sowie etwaige Vertragsstrafen, Kosten oder Bußgelder werden gemäß der zum Zeitpunkt der Fahrt geltenden Preisliste und Bedingungen berechnet. Einzelheiten zu Preisen, Vertragsstrafen, Kosten, Bußgeldern, Tarifen und Kaution sind nach Anmeldung mit den Kontodaten in der App verfügbar. Wer die geltenden Preise, Vertragsstrafen, Kosten, Bußgelder, Tarife und die Kaution nicht akzeptieren möchte, darf die Dienste nicht nutzen.

KÜNDIGUNG, SPERRUNG UND SCHLIESSUNG DES KONTOS

Nutzende können das Vertragsverhältnis jederzeit kündigen und damit ihr Konto schließen, indem sie RIDEMOVI unter support.it@ridemovi.com kontaktieren. Verstoßen Nutzende bei der Nutzung der Dienste gegen die AGB und/oder geltende Gesetze oder Vorschriften, kann RIDEMOVI die Nutzung der Dienste, einschließlich der Miete von Ridemovi-Fahrzeugen, sperren, das Vertragsverhältnis beenden und folglich das Konto schließen. Wird das Konto auf Initiative der Nutzerin bzw. des Nutzers geschlossen, erstattet RIDEMOVI eine etwaige Kaution und jedes Restguthaben auf dem Konto nach Abzug aller RIDEMOVI aus welchem Grund auch immer geschuldeten Beträge; die für den Kauf von Pässen ausgegebenen Beträge werden nur erstattet, wenn die Schließung des Kontos unter Einhaltung der Vertragsbedin-

gungen erfolgt. Wird das Konto auf Initiative von RIDEMOVI aus anderen Gründen als einer Vertragsverletzung geschlossen, erstattet RIDEMOVI auch die für den Kauf von Pässen ausgegebenen Beträge, abzüglich eines anteiligen Betrags für die Tage der Nutzung des Passes und/oder für etwaige andere vorgesehene Einheiten. In jedem Fall werden die Restbeträge spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen erstattet.

WIDERRUFSRECHT BEIM KAUF VON PÄSSEN

Der Widerruf des Kaufs von Pässen steht nur Nutzenden zu, die Verbraucher sind (sog. „Widerrufsrecht"), und zwar spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Abschluss der Bestellung gemäß Art. 52 des Verbraucherschutzgesetzbuchs; unbeschadet dessen können Verbraucher über die App die Dienste bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist nutzen. Verbraucher können das Widerrufsrecht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab (i) Vertragsschluss oder (ii) im Falle des Kaufs eines Passes ab diesem Kauf ausüben. Das Widerrufsrecht kann per E-Mail an support.it@ridemovi.com ausgeübt werden, unter Angabe der persönlichen Daten, des (gegebenenfalls gekauften) Passes, der widerrufen werden soll, und dessen Kaufdatum, unter Verwendung des in Art. XII Abs. 6 der AGB enthaltenen Formulars. RIDEMOVI erstattet die erhaltene Zahlung innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf ausgeübt wurde. RIDEMOVI verwendet für die Erstattung dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Wurden die Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist genutzt, ist an RIDEMOVI ein Betrag zu zahlen, der den Tagen der Nutzung der Dienste und/oder des Passes und/oder einer etwaigen anderen vorgesehenen Einheit entspricht; RIDEMOVI ist berechtigt, diesen Betrag mit den infolge des Widerrufs geschuldeten Beträgen zu verrechnen.

ANWENDBARES RECHT

Die AGB und die Nutzung der Dienste unterliegen italienischem Recht.

VERMUTUNG DES ERWERBS IM RAHMEN EINER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT

Nutzende nehmen zur Kenntnis, dass Dienste, für die eine Rechnung angefordert wurde, bis zum Beweis des Gegenteils als im Rahmen einer beruflichen, handwerklichen, gewerblichen oder unternehmerischen Tätigkeit erworben gelten; in Bezug auf diese Dienste können die nach dem Verbraucherschutzgesetzbuch Verbrauchern vorbehaltenen Rechte nicht ausgeübt werden.

GERICHTSSTAND

Sind Nutzende Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzgesetzbuchs, ist für etwaige Streitigkeiten ausschließlich das Gericht des von ihnen gewählten Wohn- oder Aufenthaltsorts im italienischen Staatsgebiet zuständig. In allen anderen Fällen ist ausschließlich das Gericht Mailand zuständig.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER RIDEMOVI-DIENSTE

INHALT

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN. VERTRAGSSCHLUSS. EINSEITIGE ÄNDERUNGEN. VERMUTUNG DES ERWERBS IM RAHMEN EINER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT. 3
II. DIENSTE. 4
III. NUTZERKONTO. ALTER DER NUTZENDEN. 4
IV. ZUGANG ZU DEN RIDEMOVI-FAHRZEUGEN. 5
V. ABBUCHUNGEN UND ZAHLUNGEN. NUTZUNGSABHÄNGIGE TARIFE, PÄSSE, PROMO-GUTHABEN UND PROMO-CODES. 6
VI. VERFÜGBARKEIT DER RIDEMOVI-FAHRZEUGE. 8
VII. PFLICHTEN DER NUTZENDEN. 8
VIII. HAFTUNGSAUSSCHLUSS. 10
IX. HAFTUNG. 10
X. FREISTELLUNG. 11
XI. HAFTPFLICHTVERSICHERUNG. 11
XII. KÜNDIGUNG, SPERRUNG UND SCHLIESSUNG DES KONTOS. WIDERRUF DES KAUFS VON PÄSSEN. 11
XIII. GEISTIGES EIGENTUM. 12
XIV. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN UND COOKIE-RICHTLINIE. 13
XV. BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN. 13
XVI. SONSTIGE BESTIMMUNGEN. 13
XVII. KONTAKT. 13
XVIII. BEDINGUNGEN DER FUNKTION „GROUP RIDE“ 14
XIX. NUTZUNG VON E-MOPEDS. 15

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN. VERTRAGSSCHLUSS. EINSEITIGE ÄNDERUNGEN. VERMUTUNG DES ERWERBS IM RAHMEN EINER BERUFLICHEN TÄTIGKEIT.

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln den Zugang zu bzw. die Nutzung von Apps, Inhalten, Produkten und Diensten, die von der Ridemovi S.p.A. („RIDEMOVI“) in Italien unter der Marke „RIDEMOVI“ betrieben und vermarktet werden. Die AGB können durch Regelwerke ergänzt werden, die die Nutzung bestimmter Fahrzeugkategorien regeln.

2. Nutzende müssen diese AGB sorgfältig lesen, bevor sie sich in der für den Zugang zu den Diensten bereitgestellten App („App“) registrieren, und in jedem Fall bevor sie auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen. Der Zugriff auf die Dienste bzw. deren Nutzung stellt eine Annahme dieser AGB dar und setzt diese voraus. Mit RIDEMOVI verbundene oder von RIDEMOVI kontrollierte Gesellschaften sowie deren Führungskräfte, Geschäftsführer, Beschäftigte, Vertreter, Lieferanten oder Auftragnehmer („RIDEMOVI-Parteien“) sind nicht befugt, individuelle Abweichungen von diesen AGB oder Änderungen daran vorzunehmen.

3. Der Vertrag wird über das geführte Verfahren in der App geschlossen. Der Vertrag gilt mit der Annahme dieser AGB als geschlossen, auch im Sinne von Absatz 2 oben. Eine Kopie dieser AGB wird im geschützten Bereich der App gespeichert und kann dort jederzeit eingesehen werden. Diese AGB können unter folgendem Link heruntergeladen werden: https://www.ridemovi.com/terms.

4. RIDEMOVI kann diese AGB von Zeit zu Zeit ändern, sofern dies gerechtfertigt ist, um neuen gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, organisatorische Änderungen zur Verbesserung des Dienstes umzusetzen oder die Wiederholung von Fehlverhalten der Nutzenden zu verhindern, wenn dieses nicht bereits in diesen AGB geregelt ist oder sich die bestehende Regelung als präventiv unwirksam erwiesen hat.

5. Nutzende nehmen zur Kenntnis, dass Dienste, für die eine Rechnung angefordert wurde, bis zum Beweis des Gegenteils als im Rahmen einer beruflichen, gewerblichen, handwerklichen oder unternehmerischen Tätigkeit erworben gelten; in Bezug auf diese Dienste können die nach dem Gesetzesdekret Nr. 206/2005 Verbrauchern vorbehaltenen Rechte nicht ausgeübt werden.

II. DIENSTE.

1. Die Dienste umfassen die App, die Website, die Inhalte und die in Italien unter der Marke RIDEMOVI bereitgestellten Dienste, mit denen Nutzende die zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die App verfügbaren Fahrräder, E-Bikes, E-Scooter und E-Mopeds („Ridemovi-Fahrzeuge“) orten, reservieren, entsperren und mieten können („Dienste“). Speziell für E-Mopeds werden die AGB durch die Moped-Nutzungsordnung ergänzt, die unter https://www.ridemovi.com/it/moped/ und in der App abrufbar ist („Moped-Nutzungsordnung“), wie in Art. XIX näher geregelt.
2. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, werden die Dienste ausschließlich zur persönlichen, nicht gewerblichen Nutzung innerhalb des festgelegten Geschäftsgebiets bereitgestellt. Einzelheiten zum Geschäftsgebiet sind in der App oder auf der Website verfügbar.
3. Unter der Voraussetzung, dass diese AGB eingehalten werden, wird den Nutzenden eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz erteilt, um (i) auf die App auf ihrem persönlichen Gerät ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen und (ii) auf alle zugehörigen Inhalte, Informationen und Materialien, die über die Dienste bereitgestellt werden, ausschließlich zur persönlichen Nutzung zuzugreifen und diese zu nutzen. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben RIDEMOVI vorbehalten.
4. Die Dienste und alle damit verbundenen Rechte sind und bleiben Eigentum von RIDEMOVI bzw. der jeweiligen Rechteinhaber. Weder diese AGB noch die Nutzung der Dienste übertragen oder gewähren den Nutzenden Rechte an den Diensten oder in Bezug auf diese, außer wie in diesen AGB vorgesehen, noch berechtigen sie dazu, Namen, Logos und Produkte von RIDEMOVI oder der jeweiligen Rechteinhaber in irgendeiner Weise zu verwenden oder darauf Bezug zu nehmen.

III. NUTZERKONTO. ALTER DER NUTZENDEN.

1. Um die Dienste nutzen zu können, muss ein persönliches Konto („Konto“) registriert werden, das über die App zugänglich ist.
2. Für die Registrierung eines Kontos oder die Nutzung der Dienste ist ein Mindestalter von 18 (achtzehn) Jahren erforderlich, unbeschadet der zusätzlichen Anforderungen der Moped-Nutzungsordnung. Werden die von Ridemovi für das Land, in dem sich die minderjährige Person befindet, festgelegten Mindestaltersanforderungen nicht erfüllt, kann kein Ridemovi-Konto eröffnet bzw. der betreffende Dienst, für den die Anforderungen nicht erfüllt sind, nicht genutzt werden. Nur in Norwegen sind zur Überprüfung von Alter und Identität bei der Registrierung des Kontos das Hochladen eines Ausweisdokuments und die Aufnahme eines Selbstporträts (Selfie) erforderlich.

   Nutzende ab 16 Jahren (mit Ausnahme der Stadt Cesena in Italien: 14 Jahre; Frankreich: 14 Jahre; Griechenland und Norwegen: 15 Jahre) können den Dienst nur nutzen, wenn ein Elternteil oder der gesetzliche Vormund das erforderliche Verfahren befolgt und an support@ridemovi.com die Unterlagen mit den folgenden Erklärungen übermittelt hat, wonach der Elternteil bzw. Vormund:

   a) das Konto im Namen der minderjährigen Person registriert hat und eine Kopie des Ausweisdokuments der minderjährigen Person sowie des Elternteils bzw. Vormunds vorgelegt hat;
   b) erklärt hat und gewährleistet, dass er/sie und die minderjährige Person diese AGB akzeptiert haben;
   c) gewährleistet, voll verantwortlich für alle Verletzungen, Schäden, Kosten und Aufwendungen zu sein, die sich aus der Nutzung der Dienste durch die minderjährige Person gemäß diesen AGB und den gesetzlichen Bestimmungen ergeben.

   Personen unter 18 Jahren dürfen in keinem Fall E-Mopeds nutzen.
3. Die Registrierung eines Kontos beinhaltet die ausdrückliche Annahme dieser AGB und erfordert die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten wie Personalien, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, die gemäß der un-

ter www.ridemovi.com/privacy abrufbaren Datenschutzerklärung gespeichert und verarbeitet werden. Darüber hinaus beinhaltet die Registrierung eines Kontos die Annahme, dass die Ridemovi-Fahrzeuge unter Einhaltung der im Nutzungsland geltenden Straßenverkehrsvorschriften zu nutzen sind.

4. Mit der Annahme dieser AGB verpflichten sich Nutzende, in ihrem persönlichen Konto zutreffende, vollständige und aktuelle Angaben zu machen. Andernfalls kann der Zugang zu den Diensten bzw. deren Nutzung unmöglich werden oder gesperrt werden.
5. Nutzende sind für alle Aktivitäten auf ihrem Konto sowie für die Sicherheit und Geheimhaltung von Benutzername und Passwort des Kontos verantwortlich.
6. Sofern nicht schriftlich anders gestattet, darf nur ein Konto registriert werden.
7. RIDEMOVI behält sich das Recht vor, die Registrierung eines Kontos abzulehnen oder ein Konto gemäß Art. XII zu sperren oder zu schließen.
8. Nutzende dürfen Dritten die Nutzung ihres Kontos nicht gestatten und ihr Konto nicht auf andere Personen oder Einrichtungen übertragen, um auf die Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen.
9. Sofern erforderlich, kann ein Identitätsnachweis für den Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung verlangt werden; wird dieser verweigert oder kann er nicht erbracht werden, kann der Zugang zu den Diensten bzw. deren Nutzung verweigert werden.
10. Mit der Erstellung eines Kontos erklären sich Nutzende damit einverstanden, dass RIDEMOVI ihnen Informationen über Messaging-Dienste (darunter beispielsweise und nicht abschließend SMS (Short Message Service), RCS (Rich Communication Services) und WhatsApp) zusendet, um die Nutzung der Dienste zu erleichtern. Nutzende können auf den Empfang von Nachrichten verzichten, nehmen jedoch zur Kenntnis, dass sich dies auf die Nutzung der Dienste auswirken kann, ohne dass daraus eine Haftung von RIDEMOVI entsteht.
11. Nutzende nehmen zur Kenntnis, dass sie über das Konto jederzeit auf diese AGB und ihre eigenen Daten zugreifen und etwaige bei der Registrierung eingegebene Ungenauigkeiten oder Fehler korrigieren können. Etwaige Aktualisierungen und/oder Änderungen dieser AGB und/oder der Preisliste werden über die App und/oder über eine Nachricht an die bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer über einen oder mehrere Messaging-Dienste mitgeteilt. Wer mit den Ergänzungen oder Änderungen der AGB nicht einverstanden ist, kann das Vertragsverhältnis beenden und so das Konto gemäß Art. XII schließen.

IV. ZUGANG ZU DEN RIDEMOVI-FAHRZEUGEN.

1. Ridemovi-Fahrzeuge können nach der Anmeldung im Konto geortet, reserviert, entsperrt und genutzt werden. Ridemovi-Fahrzeuge werden durch Scannen des QR-Codes auf dem Ridemovi-Fahrzeug entsperrt. Für Ridemovi-Fahrzeuge, die E-Mopeds sind, gelten zusätzlich die Zugangsbedingungen der Moped-Nutzungsordnung.
2. Nutzende sind dafür verantwortlich, sich den für den Zugriff auf die Dienste und deren Nutzung erforderlichen Datennetzzugang zu verschaffen. Es können die im Mobilfunkvertrag vorgesehenen Gebühren für Nachrichten und mobile Daten anfallen, für deren Zahlung allein die Nutzenden verantwortlich sind. Nutzende sind für den Erwerb und die Aktualisierung kompatibler Hardware oder Geräte verantwortlich, die für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste und der App sowie deren Updates erforderlich sind. RIDEMOVI garantiert nicht, dass die Dienste, die App oder Teile davon auf einer bestimmten Hardware oder einem bestimmten Gerät funktionieren. Darüber hinaus können die Dienste Störungen und Verzögerungen unterliegen, die verursacht werden durch:
   a) Telefon- oder Internetnetze;
   b) die Einführung neuer technischer und Wartungsmaßnahmen, die zur Aufrechterhaltung eines angemessenen Leistungsniveaus erforderlich sind;
   c) Zufall oder höhere Gewalt.
3. Ridemovi-Fahrzeuge müssen innerhalb des Geschäftsgebiets manuell und/oder aus der Ferne über die App gesperrt werden. Bei der Sperrung kann das Hochladen eines Fotos des Ridemovi-Fahrzeugs verlangt werden, auch damit Nutzende bei Beanstandungen/Bußgeldern das korrekte Abstellen nachweisen können. Ist das Hochladen eines Fotos erforderlich, führt das Fehlen des Fotos oder das Hochladen eines Fotos, das das korrekte Abstellen

nicht belegt, zu einer Vertragsstrafe, deren Höhe auf der Website angegeben ist. Die App kann Tools der künstlichen Intelligenz verwenden, um Hinweise zur Eignung des hochgeladenen Fotos als Nachweis des korrekten Abstellens zu geben. Das Bild darf nur das abgestellte Fahrzeug und die unmittelbare Umgebung zeigen. Insbesondere ist darauf zu achten, keine Gesichter von Personen und keine Kennzeichen von Fahrzeugen in der Umgebung zu fotografieren.

4. In Ländern, in denen die Funktion „Group Ride“ aktiv ist, mit der mehrere Ridemovi-Fahrzeuge auf derselben Fahrt über ein einziges Konto entsperrt werden können, gelten zusätzlich die in Art. XVIII aufgeführten Bedingungen und Verantwortlichkeiten der Funktion „Group Ride“.

5. Über die entsprechende Funktion der App kann jeweils ein Ridemovi-Fahrzeug reserviert werden. Vor der Bestätigung der Reservierung zeigt die App die Dauer, etwaige Kosten sowie die Stornierungs- und Ablaufregeln an. Die bei der Bestätigung akzeptierten Bedingungen gelten für diese Reservierung. Die Reservierung kann innerhalb von 60 (sechzig) Sekunden nach der Bestätigung ohne zusätzliche Kosten storniert werden. In Städten, in denen die Reservierung kostenpflichtig ist, kann eine Vertragsstrafe, deren Höhe auf der Website angegeben ist, berechnet werden, wenn das Ridemovi-Fahrzeug nicht innerhalb der Reservierungsdauer entsperrt wird, sofern dies nicht auf technische Probleme zurückzuführen ist, die die Nutzenden nicht zu vertreten haben. Für die Abbuchungen gelten die Bestimmungen von Art. V Abs. 5.

V. ABBUCHUNGEN UND ZAHLUNGEN. NUTZUNGSABHÄNGIGE TARIFE, PÄSSE, PROMO-GUTHABEN UND PROMO-CODES.

1. Die Dienste können nutzungsabhängig, mit Saisontickets oder pauschal über die in Abs. 6 genannten Pässe erworben werden. Darüber hinaus kann RIDEMOVI gemäß den jeweils geltenden Preislisten eine Kaution verlangen, die vor der Entsperrung des Ridemovi-Fahrzeugs über die im Konto hinterlegte bevorzugte Zahlungsmethode abgebucht wird. Zahlungen können per Kredit- oder Debitkarte oder mit anderen elektronischen Zahlungsmitteln erfolgen.

2. Der Abrechnungszeitraum beginnt mit der Entsperrung des Ridemovi-Fahrzeugs. Der Abrechnungszeitraum endet mit der Sperrung des Ridemovi-Fahrzeugs (durch die Nutzenden gemäß Art. IV Abs. 3 oder automatisch durch das System zwei Stunden nach der letzten Bewegung). Beginn und Ende des Abrechnungszeitraums bilden eine Fahrt.

3. Jede Fahrt mit einem Ridemovi-Fahrzeug wird gemäß den zum Zeitpunkt der Fahrt geltenden Tarifen und der Preisliste berechnet. Einzelheiten zu Preisen, Tarifen und Kaution sind nach Anmeldung mit den Kontodaten in der App verfügbar. Wer die Preise oder die Kaution nicht akzeptieren möchte, darf die Dienste nicht nutzen. Nutzende haben das Recht, innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Zahlungsdatum die Ausstellung einer Rechnung durch RIDEMOVI zu verlangen.

4. Der Abrechnungszeitraum und alle anfallenden Tarife oder Gebühren, einschließlich Verwaltungsstrafen, Vertragsstrafen und Schadensersatz für gestohlene und/oder beschädigte Ridemovi-Fahrzeuge, für die Nutzung von Ridemovi-Fahrzeugen außerhalb des Geschäftsgebiets, für das Abstellen auf Privatgrundstücken, für das Abstellen außerhalb einer ausgewiesenen Abstellfläche, für das Abstellen ohne Verwendung der Sperre des Ridemovi-Fahrzeugs, für Verstöße gegen das italienische Gesetzesdekret Nr. 285 vom 30. April 1992 oder andere im Nutzungsland geltende Straßenverkehrsvorschriften („Straßenverkehrsordnung“) sowie für jeden anderen Verstoß gegen diese AGB und die Moped-Nutzungsordnung, werden anhand der in den Systemen gespeicherten Daten ermittelt; diese Daten gelten als Nachweis der jeweiligen Nutzung. Wer den abgebuchten Betrag beanstanden möchte, muss RIDEMOVI bei Ausschluss innerhalb von 90 (neunzig) Tagen nach der Abbuchung kontaktieren. Nutzende erklären sich damit einverstanden, dass RIDEMOVI das Entgelt für die Dienste sowie alle anderen in diesen AGB und der Moped-Nutzungsordnung vorgesehenen Gebühren (Verwaltungsstrafen, Vertragsstrafen oder sonstige) direkt über das angegebene elektronische Zahlungsmittel abbuchen kann.

5. Vor dem Zugang zu einem Ridemovi-Fahrzeug muss das Konto mit ausreichendem Guthaben für die Fahrt aufgeladen werden. Abbuchungen erfolgen am Ende jeder Fahrt vom Konto. Ist nicht ausreichend Guthaben vorhanden, wird der Restbetrag von der Kaution abgebucht oder, falls diese nicht ausreicht, sobald später Guthaben auf das

Konto geladen wird, bzw. direkt über das angegebene elektronische Zahlungsmittel. Eine neue Fahrt mit einem Ridemovi-Fahrzeug kann erst begonnen werden, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto verfügbar ist.

6. Gemäß den jeweils geltenden Tarifen und der Preisliste können auch Abonnements erworben werden, die je nach Dauer als Tages-, Wochen-, Monats-, Quartals-, Jahres- oder Zweijahrespässe angeboten werden („Pässe"). Pässe sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt und dürfen weder vervielfältigt, verkauft oder in irgendeiner Weise übertragen noch der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, sofern RIDEMOVI dies nicht ausdrücklich schriftlich gestattet. Pässe können zusätzlichen Bedingungen oder Regelungen unterliegen, die RIDEMOVI für jeden Pass unter Einhaltung aller geltenden Vorschriften festlegt; Pässe können nicht außerhalb ihrer spezifischen Bedingungen und/oder über die festgelegte Dauer hinaus in Geld oder Guthaben für die Nutzung der Dienste umgewandelt und nach Ablauf nicht mehr eingelöst oder genutzt werden. Der Kauf eines Passes hindert nicht daran, die Dienste weiterhin zum Standardtarif zu erwerben. Pässe (mit Ausnahme von Tages- oder Wochenpässen) verlängern sich automatisch, sofern nicht eine Kündigung per E-Mail an support.it@ridemovi.com mindestens 7 (sieben) Tage vor Ablauf bei Monatspässen bzw. mindestens 30 (dreißig) Tage vor Ablauf bei anderen Pässen erfolgt oder die Schaltfläche Aktivieren/Kündigen in der App betätigt wird. Ausschließlich im Falle von Tarifänderungen teilt RIDEMOVI diese Änderungen den Passinhabern unverzüglich mit; diese können innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach der automatischen Verlängerung von den automatisch verlängerten Pässen (für die die neuen Tarife gelten) zurücktreten.

7. RIDEMOVI kann nach eigenem Ermessen Promo-Codes („Promo-Codes") erstellen und anbieten, die als Guthaben für das Konto oder als sonstige Vorteile im Zusammenhang mit den Diensten („Promo-Guthaben") genutzt werden können und zusätzlichen Bedingungen oder Regelungen unterliegen, die RIDEMOVI für jeden Promo-Code bzw. jedes Promo-Guthaben unter Einhaltung aller geltenden Vorschriften festlegt. Nutzende erkennen an, dass Promo-Guthaben/-Codes ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt sind und weder vervielfältigt, verkauft oder in irgendeiner Weise übertragen noch der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden dürfen, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich gestattet wird. Promo-Codes/-Guthaben dürfen nur gemäß den spezifischen Bedingungen und/oder Regelungen verwendet werden, die RIDEMOVI dafür festlegt. Promo-Codes/-Guthaben können nicht außerhalb der spezifischen Bedingungen der jeweiligen Werbeaktion und/oder über deren festgelegte Dauer hinaus in Geld oder Guthaben für die Nutzung der Dienste umgewandelt und nach Ablauf der Aktion nicht mehr eingelöst oder genutzt werden. RIDEMOVI behält sich das Recht vor, Promo-Guthaben/-Codes gemäß den jeweiligen spezifischen Bedingungen und/oder Regelungen zurückzuziehen oder zu deaktivieren. RIDEMOVI behält sich das Recht vor, weitere Funktionen oder Vorteile des Promo-Guthabens/-Codes zurückzuziehen oder zu deaktivieren, wenn die Nutzung oder Einlösung fehlerhaft, betrügerisch, rechtswidrig oder unter Verstoß gegen die geltenden Vorschriften oder diese AGB erfolgt ist.

8. Bei Verlust oder Diebstahl eines Ridemovi-Fahrzeugs während der Fahrt ist der Vorfall unverzüglich bei der Polizei anzuzeigen und RIDEMOVI die entsprechende Anzeige zu übermitteln. RIDEMOVI ist berechtigt, als Vertragsstrafe einen Betrag von 1.500,00 EUR (eintausendfünfhundert Euro) zu berechnen, unbeschadet des Rechts, nachzuweisen, dass der Vorfall unverschuldet eingetreten ist. Für Ridemovi-Fahrzeuge, die E-Mopeds sind, gilt weiterhin die Moped-Nutzungsordnung, die eine Vertragsstrafe von 500,00 EUR vorsieht.

9. Bei Beschädigung eines Ridemovi-Fahrzeugs während der Fahrt ist der Schaden RIDEMOVI zu melden, sobald dies gefahrlos möglich ist, über die App oder per E-Mail an support.it@ridemovi.com. Je nach Ausmaß des am Ridemovi-Fahrzeug verursachten Schadens hat RIDEMOVI Anspruch auf Schadensersatz bis zu einem Höchstbetrag von 1.500,00 EUR (eintausendfünfhundert Euro), unbeschadet des Rechts, nachzuweisen, dass der Vorfall unverschuldet eingetreten ist. Für Ridemovi-Fahrzeuge, die E-Mopeds sind, gilt weiterhin die Moped-Nutzungsordnung, die einen Höchstbetrag von 500,00 EUR vorsieht.

10. Wird ein Ridemovi-Fahrzeug am Ende einer Fahrt gestohlen oder beschädigt, ist RIDEMOVI berechtigt, als Vertragsstrafe einen Betrag von 1.500,00 EUR (eintausendfünfhundert Euro) zu berechnen, wenn (i) das Ridemovi-Fahrzeug unverschlossen zurückgelassen wurde und nicht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Diebstahl aufgefunden oder sichergestellt wird oder (ii) das Ridemovi-Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt und von diesem Standort gestohlen/beschädigt wurde. Wird das Ridemovi-Fahrzeug später wiedergefunden, erstattet RIDEMOVI alle Abbuchungen abzüglich der Kosten etwaiger Reparaturen und der Bergungskosten. Für Ridemovi-Fahrzeuge, die E-Mopeds sind, beträgt die Vertragsstrafe in den oben genannten Fällen 500,00 EUR.

11. Unbeschadet der Moped-Nutzungsordnung berechnet RIDEMOVI im Falle von gegen RIDEMOVI verhängten Verwaltungsstrafen wegen von Nutzenden begangener Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung der betreffenden Person die jeweilige Strafe und alle damit verbundenen Kosten und/oder Nebenkosten (einschließlich etwaiger Abschlepp- und Verwahrungskosten für das Ridemovi-Fahrzeug) zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR (zwanzig Euro). Die Abbuchung kann auch über ein etwaiges Restguthaben auf dem Konto erfolgen. Wird ein Ridemovi-Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets abgestellt, kann RIDEMOVI eine Vertragsstrafe für das Umsetzen des Ridemovi-Fahrzeugs berechnen, deren Höhe auf der Website und, bei Miete von E-Mopeds, in der Moped-Nutzungsordnung angegeben ist.
12. RIDEMOVI kann offene Beträge oder Zahlungen, die sich aus der Registrierung für die Dienste und der Nutzung der Ridemovi-Fahrzeuge ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen einziehen. Nutzende haben das Recht, den Vertrag mit RIDEMOVI jederzeit gemäß den Bestimmungen über die Vertragsbeendigung in Art. XII zu kündigen.
13. Bei Löschung des Kontos sind in jedem Fall alle aus welchem Grund auch immer geschuldeten und nicht gezahlten Beträge zu begleichen, die angefallen sind, als auf dem Konto kein ausreichendes Guthaben vorhanden war. Die Kaution wird erstattet, RIDEMOVI behält sich jedoch das Recht vor, von der Kaution alle aus welchem Grund auch immer geschuldeten Beträge einzubehalten. Die Erstattung der Kaution bzw. eines etwaigen Restbetrags erfolgt spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Löschung des Kontos.
14. Wird das Konto in einem Land oder Gebiet erstellt und die Registrierung dort vorgenommen, in dem eine andere Währung gilt als in dem Land oder Gebiet, in dem die Dienste genutzt werden sollen, entsprechen die Kosten jeder Miete den Kosten einer Miete in dem Land oder Gebiet, in dem die Dienste genutzt werden, und der Tarif wird in der Währung des Landes berechnet, in dem der Dienst genutzt wird.

VI. VERFÜGBARKEIT DER RIDEMOVI-FAHRZEUGE.

1. RIDEMOVI erbringt die Dienste mit der gesetzlich geforderten beruflichen Sorgfalt (Art. 1176 Abs. 2 des italienischen Zivilgesetzbuchs).
2. Nutzende nehmen zur Kenntnis, dass die hohe Nachfrage nach Ridemovi-Fahrzeugen zu bestimmten Zeiten des Jahres deren Verfügbarkeit in angemessener Entfernung vom eigenen Standort einschränken kann.

VII. PFLICHTEN DER NUTZENDEN.

1. Nutzende sind für das entsperrte und genutzte Ridemovi-Fahrzeug während der gesamten Dauer jeder Fahrt (von der Entsperrung bis zur Sperrung des Ridemovi-Fahrzeugs) persönlich verantwortlich.
2. Bei der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs müssen Nutzende in der Lage sein, das Fahrzeug im Straßenverkehr sachkundig und sorgfältig zu führen und zu manövrieren, und alle angemessenen Vorkehrungen zum eigenen Schutz treffen (zum Beispiel durch das Tragen eines Helms). Außerdem müssen Nutzende:
   a) diese AGB, die Moped-Nutzungsordnung sowie alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten;
   b) sich vor Fahrtbeginn mit der Funktionsweise des Ridemovi-Fahrzeugs vertraut machen und prüfen, dass keine sichtbaren Schäden am Ridemovi-Fahrzeug vorhanden sind, und etwaige Probleme über die App melden;
   c) vor Fahrtbeginn prüfen, dass das Ridemovi-Fahrzeug (einschließlich beispielsweise Räder, Bremsen, Beleuchtung, Lenker und Klingel) verkehrstauglich und sicher ist;
   d) die Fahrt und die Nutzung des Ridemovi-Fahrzeugs sofort abbrechen, wenn es zu Beginn oder zu einem beliebigen Zeitpunkt während der Fahrt technische Mängel aufweist oder beschädigt ist. Alle diese Mängel und Schäden sind so bald wie möglich über die App zu melden;
   e) alle Vorschriften der Straßenverkehrsordnung einhalten. Nur für die Nutzung von Ridemovi-Fahrzeugen in Norwegen: die Höchstgeschwindigkeit von 20 km/h einhalten;
   f) alle Verkehrszeichen und -signale beachten;
   g) das Ridemovi-Fahrzeug gewissenhaft, aufmerksam und verantwortungsvoll nutzen;
   h) mit dem Ridemovi-Fahrzeug angemessen sorgfältig umgehen;

i) sicherstellen, dass alle transportierten Güter und Gegenstände jederzeit wirksam befestigt und/oder gesichert sind;

l) das Ridemovi-Fahrzeug sperren, wenn es nicht genutzt wird.

3. Bei der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs sind die folgenden Regeln einzuhalten. Es ist untersagt:

a) das Ridemovi-Fahrzeug während der Fahrt an einem Gegenstand anzuschließen oder zu befestigen;

b) das Ridemovi-Fahrzeug, auch nur kurzzeitig, unbeaufsichtigt zu lassen;

c) das Ridemovi-Fahrzeug für Kurierdienste oder andere gewerbliche Tätigkeiten zu nutzen;

d) das Ridemovi-Fahrzeug einer anderen Person zu überlassen, zu leihen oder zu verkaufen oder einer anderen Person dessen Nutzung zu gestatten;

e) das Ridemovi-Fahrzeug zu beschädigen, zu verunstalten, zu zerstören oder zu manipulieren;

f) das Ridemovi-Fahrzeug zu bemalen oder optische oder technische Veränderungen daran vorzunehmen (einschließlich Logos oder Marken);

g) das Ridemovi-Fahrzeug mit mehr als einer Person gleichzeitig zu nutzen, sofern die Moped-Nutzungsordnung nichts anderes vorsieht;

h) Zubehör oder Anhänger am Ridemovi-Fahrzeug anzubringen oder zu installieren;

i) Folgendes zu transportieren: ein Gewicht von mehr als 5 (fünf) Kilogramm im Korb; einen Gegenstand, der über den Korb hinausragt; Tiere, Kinder oder Personen, sofern die Moped-Nutzungsordnung nichts anderes vorsieht; gefährliche oder entzündliche Stoffe oder sonstige Gegenstände, die Verletzungen oder Schäden an Sachen oder Personen verursachen können;

l) das Ridemovi-Fahrzeug so zu nutzen, dass andere verletzt, belästigt oder gestört werden können;

m) das Ridemovi-Fahrzeug bei starkem Wind oder schlechtem Wetter zu nutzen;

n) das Ridemovi-Fahrzeug unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol zu nutzen;

o) das Ridemovi-Fahrzeug (oder Teile davon) auf andere Weise als durch Treten der Pedale oder Schieben von einem Ort zu einem anderen zu befördern oder zu bewegen;

p) das Ridemovi-Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets zu nutzen;

q) das Ridemovi-Fahrzeug in einem privaten Bereich oder an einem nicht öffentlichen Ort abzustellen, der den freien Zugang für RIDEMOVI oder andere Nutzende verhindert, einschließlich privater Parkplätze, Häuser, Wohnungen oder anderer Privatbereiche;

r) bei Ridemovi-Fahrzeugen mit Kindersitz, Lastenrädern und/oder E-Mopeds das Ridemovi-Fahrzeug über die folgenden Gewichtsgrenzen hinaus zu nutzen: 22 kg Höchstgewicht für den Kindersitz, 180 kg Höchstgewicht für das Lastenrad einschließlich der fahrenden Person, 150 kg Höchstgewicht für das E-Moped einschließlich der nutzenden Person und höchstens einer mitfahrenden Person;

s) auf dem Kindersitz des Ridemovi-Fahrzeugs (sofern vorhanden) ein Kind ohne Helm zu befördern;

t) auf dem Lastenrad Materialien/Gegenstände zu transportieren, deren Umfang die Abmessungen des Lastenrads überschreitet.

Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verhaltensregeln kann Vertragsstrafen und/oder Sanktionen nach sich ziehen.

4. Beim Abstellen eines Ridemovi-Fahrzeugs sind alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Das Ridemovi-Fahrzeug ist an einer gut sichtbaren Stelle abzustellen, an der es von Passanten gesehen werden kann und keine Behinderung oder Gefahr für andere Verkehrsteilnehmende darstellt. Nach Möglichkeit sind Fahrradständer oder andere eigens für das Abstellen von Fahrzeugen vorgesehene öffentliche Abstellflächen zu nutzen und das Ridemovi-Fahrzeug so zu sichern, dass es nicht umfällt und keine Gefahr oder Behinderung darstellt. Insbesondere darf das Ridemovi-Fahrzeug nicht abgestellt werden:

a) an einer gefährlichen Stelle auf oder in der Nähe einer Straße;

b) unmittelbar an Ampeln oder Verkehrszeichen;

c) unmittelbar an Parkscheinautomaten oder Parkuhren;

d) auf Gehwegen, sodass eine Behinderung entsteht;

e) vor, in oder in der Nähe von Notausgängen oder Brandschutzausgängen;

f) in einem privaten Bereich oder an einem nicht öffentlichen Ort, der den freien Zugang für RIDEMOVI oder andere Nutzende verhindert, einschließlich privater Parkplätze, Häuser, Wohnungen und anderer Privatbereiche;

g) an jedem anderen Ort, an dem das Halten oder Parken nach der Straßenverkehrsordnung verboten ist;

h) innerhalb oder unmittelbar außerhalb von Abstellflächen anderer Bikesharing-Unternehmen.

Die Nichteinhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften kann straf- und/oder verwaltungsrechtliche Sanktionen nach sich ziehen.

5. Bei der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs sind die folgenden Regeln einzuhalten. Es ist untersagt:

a) Logos, Marken oder andere Kennzeichen vom Ridemovi-Fahrzeug zu entfernen;

b) die Dienste und/oder die Inhalte der App zu vervielfältigen, zu ändern, abgeleitete Werke daraus zu erstellen, zu verbreiten, zu lizenzieren, zu vermieten, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu übertragen, öffentlich vorzuführen oder anderweitig zu verwerten, soweit dies nicht ausdrücklich von RIDEMOVI gestattet ist;

c) die Dienste oder die App zu dekompilieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) oder zu disassemblieren;

d) Teile der Dienste oder der App zu kopieren oder zu bearbeiten;

e) Programme oder Skripte zu erstellen oder zu verwenden, um Daten auszulesen, zu indexieren oder zu untersuchen, oder andere Methoden der Datenextraktion auf Teile der Dienste oder der App anzuwenden oder die Verwaltung und/oder den Betrieb der Dienste oder der App ungebührlich zu behindern oder zu stören;

f) zu versuchen, unbefugten Zugang zu den Diensten, der App oder den zugehörigen Systemen oder Netzen zu erlangen oder diese zu beeinträchtigen;

g) die Dienste oder die App zu betrügerischen Zwecken zu manipulieren;

h) diffamierende, verleumderische, anstößige, gewalttätige, obszöne, pornografische, rechtswidrige oder anderweitig beleidigende Inhalte in der App zu versenden, hochzuladen oder zu veröffentlichen;

i) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RIDEMOVI gewerbliche oder nicht gewerbliche Werbung in der App und/oder auf den Ridemovi-Fahrzeugen zu veröffentlichen;

l) berechtigte Rechte Dritter zu verletzen, einschließlich beispielsweise Rechte des geistigen Eigentums.

VIII. HAFTUNGSAUSSCHLUSS.

1. Die Dienste können über Apps Dritter und/oder in Verbindung mit Diensten und Inhalten Dritter (einschließlich Werbung) bereitgestellt oder zugänglich gemacht werden, auf die RIDEMOVI keinen Einfluss hat. RIDEMOVI billigt diese Dienste und Inhalte Dritter nicht und kann, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Apps, Produkte oder Dienste dieser Dritten haftbar gemacht werden. Der Zugang zu diesen Diensten und Inhalten Dritter unterliegt den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Dritten.

2. RIDEMOVI und die RIDEMOVI-Parteien haben bei der Bereitstellung der Dienste alle angemessenen Vorkehrungen getroffen, geben jedoch keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt der App und der zugrunde liegenden Software ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität. RIDEMOVI haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte oder sonstiger mitgeteilter Informationen und nicht für Verzögerungen oder Unterbrechungen der Daten oder des Informationsflusses und garantiert nicht, dass die App und andere Dienste jederzeit verfügbar sind. Die Nutzung der App und anderer Dienste erfolgt auf eigenes Risiko.

IX. HAFTUNG.

1. Abgesehen von Zufall oder dem Handeln Dritter sind Nutzende ab der Entsperrung des Ridemovi-Fahrzeugs bis zur erneuten Sperrung am Ende der Fahrt für die Nutzung des Ridemovi-Fahrzeugs sowie für alle Verletzungen, Schäden oder Verluste verantwortlich, die Dritten und/oder RIDEMOVI während der Nutzung des Ridemovi-Fahrzeugs entstehen (einschließlich dessen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung).

2. RIDEMOVI haftet für Verletzungen oder den Tod von Nutzenden, die auf Umstände zurückzuführen sind, die RIDEMOVI selbst zu vertreten hat.
3. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet RIDEMOVI nicht für Schäden, Verluste oder entgangenen Gewinn, die sich aus der Nutzung der Dienste, dem Vertrauen auf diese oder der Unmöglichkeit, auf die Dienste zuzugreifen oder sie zu nutzen, ergeben.

X. FREISTELLUNG.

1. Nutzende verpflichten sich, RIDEMOVI und die RIDEMOVI-Parteien von allen Ansprüchen, Forderungen, Verlusten, Haftungen und Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen und schadlos zu halten, die sich ergeben aus oder im Zusammenhang stehen mit:
   a) fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlungen bei der Nutzung der Dienste oder der App;
   b) der Nichterfüllung oder Verletzung dieser AGB und der Moped-Nutzungsordnung;
   c) der Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich bei Unfällen verletzter Dritter.

XI. HAFTPFLICHTVERSICHERUNG.

1. RIDEMOVI hat eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen, die Nutzende gegen die Haftung für Verletzungen oder Schäden an Dritten oder an Sachen Dritter versichert, die sich aus der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs ergeben („Versicherung").
2. Die Kosten der Versicherung sind im Nutzungstarif des Ridemovi-Fahrzeugs enthalten; auf die Versicherung kann nicht verzichtet werden.
3. Die Versicherung deckt keine Verletzungen oder Schäden ab, die Nutzende bei einem Unfall selbst erleiden; es wird empfohlen, vor der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs eine eigene Versicherung abzuschließen.
4. Wer während der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs in einen Unfall verwickelt wird oder Schäden oder Verletzungen erleidet, muss anhalten, sobald dies gefahrlos möglich ist, und die Polizei informieren. Außerdem ist RIDEMOVI über die App oder per E-Mail an support.it@ridemovi.com über den Unfall und etwaige Verletzungen oder Schäden zu informieren. RIDEMOVI sind zudem die Aktenzeichen der von der Polizei ausgestellten Protokolle zu übermitteln.
5. Bei Inanspruchnahme des Versicherungsschutzes tragen Nutzende die Schäden im Rahmen der geltenden Selbstbeteiligungen bis zu einem Höchstbetrag von 5.000,00 EUR (fünftausend Euro).
6. Nutzende können auf eigene Kosten zusätzliche Versicherungen abschließen. In bestimmten Ländern kann die App Links zu Seiten Dritter für den Abschluss zusätzlicher Versicherungspolicen enthalten, wobei Ridemovi an diesem Versicherungsverhältnis nicht beteiligt ist und jede diesbezügliche Haftung ausdrücklich ausgeschlossen ist.
7. Bei der Nutzung von Ridemovi-Fahrzeugen, die E-Mopeds sind, gelten zusätzlich die besonderen Bedingungen der Moped-Nutzungsordnung zu Schadensfällen und Versicherungsschutz.

XII. KÜNDIGUNG, SPERRUNG UND SCHLIESSUNG DES KONTOS. WIDERRUF DES KAUFS VON PÄSSEN.

1. Nutzende können das Vertragsverhältnis jederzeit kündigen und damit ihr Konto schließen.
2. Das Konto kann durch Kontaktaufnahme mit RIDEMOVI unter support.it@ridemovi.com geschlossen werden.
3. Verstoßen Nutzende bei der Nutzung der Dienste jederzeit gegen diese AGB und/oder die Moped-Nutzungsordnung und/oder geltende Gesetze oder Vorschriften, behält sich RIDEMOVI das Recht vor, die Nutzung der Dienste, einschließlich der Miete von Ridemovi-Fahrzeugen, zu sperren oder das Vertragsverhältnis zu beenden und folglich das Konto zu schließen. Werden die Ridemovi-Fahrzeuge zudem 12 (zwölf) Monate in Folge nicht genutzt, ist RIDEMOVI ab dem dreizehnten Monat berechtigt, monatlich eine Gebühr von 0,50 Euro (fünfzig Eurocent) als Erstattung der Kosten für die Kontoverwaltung zu berechnen, bis die Ridemovi-Fahrzeuge wieder genutzt werden;

diese Gebühr wird mit der Kaution und/oder einem etwaigen verbleibenden Guthaben verrechnet. Sind Guthaben und/oder Kaution aufgebraucht, ist RIDEMOVI berechtigt, das Vertragsverhältnis zu beenden und das Konto zu schließen, unbeschadet des Rechts, Ersatz der gemäß diesem Absatz nicht erstatteten Kosten zu verlangen.

4. Von der Polizei erhaltene Informationen über die Nichteinhaltung dieser AGB und geltender Gesetze oder Vorschriften bei der Nutzung eines Ridemovi-Fahrzeugs können von RIDEMOVI verwendet werden, um das Vertragsverhältnis zu beenden und das Konto zu schließen oder die Nutzung der Dienste, einschließlich der Miete von Ridemovi-Fahrzeugen, zu sperren.

5. Wird das Konto auf Initiative der Nutzenden geschlossen, erstattet RIDEMOVI die Kaution und jedes Restguthaben auf dem Konto nach Abzug aller RIDEMOVI aus welchem Grund auch immer geschuldeten Beträge; die für den Kauf von Pässen ausgegebenen Beträge werden nur erstattet, wenn die Schließung des Kontos unter Einhaltung der Bedingungen von Abs. 6 erfolgt. Wird das Konto auf Initiative von RIDEMOVI aus anderen Gründen als einem Verstoß gegen diese AGB geschlossen, erstattet RIDEMOVI auch die für den Kauf von Pässen ausgegebenen Beträge, abzüglich eines anteiligen Betrags für die Tage der Nutzung des Passes und/oder für etwaige andere vorgesehene Einheiten. In jedem Fall werden die Restbeträge spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen erstattet.

6. Unbeschadet von Art. I Abs. 5 können Verbraucher das Widerrufsrecht innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab (i) Vertragsschluss gemäß Art. I Abs. 3 oder (ii) im Falle des Kaufs eines Passes ab diesem Kauf ausüben. Das Widerrufsrecht kann per E-Mail an support.it@ridemovi.com ausgeübt werden, unter Angabe der persönlichen Daten, des (gegebenenfalls gekauften) Passes, der widerrufen werden soll, und dessen Kaufdatum, unter Verwendung des folgenden Formulars:

> An: RIDEMOVI S.p.A., Via Carducci Nr. 31, 20123 Mailand (zertifizierte E-Mail: ridemovi@legalmail.it)
> Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) meinen/unseren Vertrag über den Verkauf der RIDEMOVI-Dienste, aktiviert am (*)
> Name (*)
> Anschrift [Anschrift, Telefonnummer und, falls vorhanden, Faxnummer und E-Mail-Adresse angeben]
> Unterschrift (nur bei Übermittlung des Formulars auf Papier)
> Datum

RIDEMOVI erstattet die erhaltene Zahlung innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf ausgeübt wurde. RIDEMOVI verwendet für die Erstattung dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Wurden die Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist genutzt, ist an RIDEMOVI ein Betrag zu zahlen, der den Tagen der Nutzung der Dienste und/oder des Passes und/oder einer etwaigen anderen vorgesehenen Einheit entspricht; RIDEMOVI ist berechtigt, diesen Betrag mit den infolge des Widerrufs geschuldeten Beträgen zu verrechnen.

7. Wurde ein Zahlungsmittel betrügerisch verwendet oder dies versucht, kann RIDEMOVI das Konto ohne jegliche Erstattung schließen.

8. RIDEMOVI kann die Registrierung eines Kontos ablehnen, wenn die betreffende Person zuvor von der Nutzung der Dienste ausgeschlossen wurde oder ihr Konto wegen Nichteinhaltung dieser AGB und/oder der Moped-Nutzungsordnung oder geltender Gesetze oder Vorschriften geschlossen wurde, wenn RIDEMOVI gegenüber aus welchem Grund auch immer Beträge geschuldet werden, wenn RIDEMOVI von der Polizei über einen Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung oder andere geltende Gesetze oder Vorschriften informiert wird oder wenn RIDEMOVI Grund zu der Annahme hat, dass versucht wird oder wurde, RIDEMOVI mit einer betrügerischen Zahlungsmethode zu betrügen.

XIII. GEISTIGES EIGENTUM.

1. Die Nutzung der Dienste, der Website oder der App verleiht keine gewerblichen Schutzrechte oder Rechte des geistigen Eigentums; Nutzende sind verpflichtet, alle gewerblichen Schutzrechte und Rechte des geistigen Eigentums zu achten, einschließlich Marken, Logos, Domainnamen oder sonstiger gewerblicher Schutzrechte oder Rechte des geistigen Eigentums, die RIDEMOVI oder Dritten gehören.

2. Untersagt sind jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder andere Formen der Zugänglichmachung, Bearbeitung und allgemein jede andere Form der Verwertung, ganz oder teilweise, von Inhalten, Informationen oder Materialien, auf die über die Dienste oder die App zugegriffen wird, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich von der Rechteinhaberin bzw. dem Rechteinhaber gestattet ist.

XIV. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN UND COOKIE-RICHTLINIE.

1. Die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten und zu Cookies ergibt sich aus der Datenschutz- und Cookie-Erklärung (www.ridemovi.com/privacy).

XV. BESCHWERDEN UND STREITIGKEITEN.

1. Bei Anfragen oder Beschwerden oder wenn bei der Nutzung der Dienste ein Problem aufgetreten ist, ist RIDEMOVI über die App oder per E-Mail an support.it@ridemovi.com zu kontaktieren.
2. Diese AGB und die Moped-Nutzungsordnung stellen den gesamten Vertrag und die gesamte Vereinbarung zwischen den Nutzenden und RIDEMOVI in Bezug auf ihren Gegenstand dar und heben alle früheren Geschäftsbedingungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste und der App auf und ersetzen diese.
3. Diese AGB, die Moped-Nutzungsordnung und die Nutzung der Dienste unterliegen italienischem Recht.
4. Sind Nutzende Verbraucher im Sinne des Gesetzesdekrets Nr. 206/2005, ist für Streitigkeiten, die sich in irgendeiner Weise aus diesen AGB ergeben oder damit zusammenhängen, ausschließlich das Gericht des von ihnen gewählten Wohn- oder Aufenthaltsorts im italienischen Staatsgebiet zuständig. In allen anderen Fällen ist ausschließlich das Gericht Mailand zuständig.

XVI. SONSTIGE BESTIMMUNGEN.

1. Nutzende dürfen ihre Rechte aus diesen AGB ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RIDEMOVI weder ganz noch teilweise an Dritte abtreten oder übertragen.
2. RIDEMOVI kann diese AGB ganz oder teilweise oder die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten abtreten oder übertragen an:
   a) eine Tochter- oder verbundene Gesellschaft;
   b) eine Erwerberin bzw. einen Erwerber des Gesellschaftskapitals, des Unternehmens oder einzelner Unternehmensteile oder gegebenenfalls des Geschäfts oder der Vermögenswerte von RIDEMOVI;
   c) eine Rechtsnachfolgerin bzw. einen Rechtsnachfolger infolge einer Verschmelzung.
3. Bei Widersprüchen zwischen der italienischen Fassung und einer Übersetzung dieser AGB und der Moped-Nutzungsordnung ist die italienische Fassung maßgeblich.
4. Die rechtliche Unwirksamkeit eines Teils dieser AGB und der Moped-Nutzungsordnung berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen AGB und der übrigen Bestimmungen der Moped-Nutzungsordnung. Ist oder wird eine Bestimmung dieser AGB und/oder der Moped-Nutzungsordnung unwirksam oder undurchführbar, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB und/oder der Moped-Nutzungsordnung davon unberührt. Ist eine Bestimmung dieser AGB und/oder der Moped-Nutzungsordnung aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder undurchführbar, ersetzen die Parteien diese Bestimmung bzw. den betreffenden Teil durch eine rechtmäßige, gültige und durchführbare Bestimmung, die so weit wie möglich eine ähnliche Wirkung hat wie die rechtswidrige, ungültige und undurchführbare Bestimmung bzw. der betreffende Teil.

XVII. KONTAKT.

1. Bei Fragen zu diesen AGB oder für technischen Support kann RIDEMOVI über die App oder unter support.it@ridemovi.com kontaktiert werden.

2. Die Kontaktdaten von RIDEMOVI lauten: RIDEMOVI S.p.A. USt-IdNr.: 02838590343 Anschrift: Via Carducci 31, 20123 Mailand, zertifizierte E-Mail: ridemovi@legalmail.it.

XVIII. BEDINGUNGEN DER FUNKTION „GROUP RIDE“

1. Definition und Zweck des Dienstes

„Group Ride“ ermöglicht es der Kontoinhaberin bzw. dem Kontoinhaber, mehrere Ridemovi-Fahrzeuge auf derselben Fahrt über ein einziges Konto zu entsperren. Diese Funktion soll Gruppenfahrten erleichtern und ermöglicht das Entsperren und Verwalten von bis zu der von der jeweiligen Stadt zugelassenen Höchstzahl von Fahrzeugen, wie in Abs. 3 näher geregelt.

2. Fahrzeugtyp

Ein „Group Ride“ kann nur mit einem einheitlichen Typ von Ridemovi-Fahrzeugen durchgeführt werden (zum Beispiel nur E-Bikes oder nur E-Scooter).

3. Anzahl der Teilnehmenden

Die Höchstzahl der Ridemovi-Fahrzeuge, die während eines „Group Ride“ entsperrt werden können, richtet sich nach den lokalen Regeln der Stadt, in der die Fahrt stattfindet. Diese Regeln werden in der App angezeigt.

4. Nutzungsbeschränkungen und Zugang zum Group Ride

Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber ist für die eigenen Gäste verantwortlich, einschließlich der Überprüfung, dass diese das gemäß den AGB von Ridemovi für die Nutzung des Dienstes erforderliche Mindestalter erreicht haben. Erforderlich sind ein verifiziertes Konto und eine gültige Zahlungsmethode. Der Dienst ist nur in bestimmten Städten verfügbar und wird durch die Schaltfläche zur Aktivierung von „Group Ride“ in der App angezeigt.

5. Verantwortung der Hauptnutzerin bzw. des Hauptnutzers

Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, übernimmt die volle Verantwortung für alle während des „Group Ride“ entsperrten Ridemovi-Fahrzeuge und deren jeweilige Nutzende (Gäste). Alle Fahrtkosten (einschließlich derjenigen der Gäste) sowie etwaige Vertragsstrafen oder Bußgelder werden direkt dem Konto der Hauptnutzerin bzw. des Hauptnutzers belastet. Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber übernimmt die Verantwortung, auch im Namen der Gäste, für die vollständige Einhaltung der AGB von Ridemovi.

6. Versicherung und Haftpflicht

Bei Schadensfällen oder Unfällen ist die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, für die eigene Fahrt und die der Gäste verantwortlich. Hat die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber eine Versicherung aktiviert, deckt diese ausschließlich sie bzw. ihn und nicht die anderen Teilnehmenden des „Group Ride“.

7. Verbot der missbräuchlichen Nutzung

Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, und die Gäste dürfen die Ridemovi-Fahrzeuge nicht für rechtswidrige Tätigkeiten oder unter Verstoß gegen die Straßenverkehrsregeln nutzen. Verantwortungsloses Verhalten, das Schäden an Fahrzeugen, Dritten oder Eigentum verursacht, wird gemäß den AGB von Ridemovi sanktioniert.

8. Entsperrung

Nachdem das Ridemovi-Fahrzeug der Kontoinhaberin bzw. des Kontoinhabers entsperrt wurde, können weitere Ridemovi-Fahrzeuge durch Scannen des QR-Codes des Ridemovi-Fahrzeugs oder manuelle Eingabe des Codes zum „Group Ride“ hinzugefügt werden. Wird versucht, ein für den „Group Ride“ nicht zugelassenes Ridemovi-Fahrzeug zu entsperren, erzeugt das System eine Fehlermeldung und verhindert die Entsperrung.

9. Nähe und Fahrtroute

Alle Ridemovi-Fahrzeuge des „Group Ride“ müssen in unmittelbarer Nähe zueinander fahren. Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber und die Gäste müssen dieselbe Route nehmen; es ist nicht gestattet, sich mit verschiedenen Fahrzeugen getrennt zu entfernen.

10. Zwischenparken und Beendigung der Fahrt

Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, kann jedes Ridemovi-Fahrzeug zwischenparken und die Fahrt jedes Fahrzeugs gemäß dem Standardablauf und den in den AGB von Ridemovi festgelegten lokalen Regeln einzeln beenden. Erst wenn die Fahrten aller Ridemovi-Fahrzeuge beendet sind, wird der „Group Ride“ offiziell abgeschlossen und die entsprechenden Kosten berechnet.

11. Kosten und Abbuchungen

Die Kosten für den „Group Ride“ werden der Kontoinhaberin bzw. dem Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, belastet und umfassen die Einzelkosten jedes entsperrten und genutzten Ridemovi-Fahrzeugs. Nach Abschluss aller Fahrten werden die Gesamtkosten berechnet und im Bereich „Meine Fahrten“ der App angezeigt. Die Fahrtkosten richten sich nach den in der App angegebenen Regeln sowie nach den Regeln der AGB des RideMovi-Standarddienstes.

12. Unterbrechungen oder Störungen des Dienstes

RideMovi haftet nicht für etwaige Schäden infolge von Störungen, wie etwa die Unmöglichkeit, ein Ridemovi-Fahrzeug zu entsperren, oder eine Unterbrechung des Dienstes. Probleme können jedoch über den entsprechenden Bereich oder über den Kundenservice gemeldet werden.

13. Änderungen des Group-Ride-Dienstes

Ridemovi behält sich das Recht vor, die Funktion „Group Ride“ jederzeit nach vorheriger Mitteilung an die Nutzenden zu ändern, auszusetzen oder einzustellen.

14. Einhaltung lokaler Vorschriften

Bei der Nutzung von „Group Ride“ sind alle geltenden Straßenverkehrs- und lokalen Vorschriften einzuhalten, einschließlich etwaiger Parkbeschränkungen, Durchfahrtsverbote in bestimmten Gebieten oder spezifischer Sicherheitsregeln für die genutzten Ridemovi-Fahrzeuge.

15. Nutzungszeiten und Fristen

Die Höchstdauer der Mehrfachmiete richtet sich nach den in den AGB von RideMovi festgelegten Grenzen. Bei Überschreitung der zulässigen Zeitgrenzen fallen zusätzliche Gebühren an.

16. Nutzung von Pässen und Aktionen

Für den „Group Ride“ gültige Aktionen sind: Time Pass (Abzug der verfügbaren Minuten) und Gutscheine (Abzug des Gutscheinwerts von einer Fahrt). Aktionen vom Typ „Monatspass“ oder Movi Prime sind nicht gültig. Außerdem werden Prämien wie der Parking Reward, die den spezifischen Regeln der Stadt unterliegen, in der die Fahrt stattfindet, nicht aktiviert.

17. Beschwerden und Meldungen

Die Kontoinhaberin bzw. der Kontoinhaber, die/der die Funktion „Group Ride“ nutzt, kann die Übersicht des „Group Ride“ im Bereich „Meine Fahrten“ einsehen und dort Beschwerden einreichen oder Defekte melden. Etwaige mit der Fahrt verbundene Vertragsstrafen oder Bußgelder sind im selben Bereich sichtbar.

XIX. NUTZUNG VON E-MOPEDS.

1. Wer ein E-Moped als Ridemovi-Fahrzeug nutzen möchte, verpflichtet sich zur Einhaltung der Moped-Nutzungsordnung, die als notwendige Voraussetzung für die erste Nutzung in der App akzeptiert werden muss.
2. Die Moped-Nutzungsordnung ergänzt die AGB und hat im Falle eines Widerspruchs Vorrang.

Mit dem Abschluss des Registrierungsvorgangs in der App erklären Nutzende, gemäß Art. 1341 des italienischen Zivilgesetzbuchs die folgenden Klauseln ausdrücklich und gesondert zu genehmigen und anzunehmen: I Abs. 4 und 5 (Allgemeine Bestimmungen. Vertragsschluss. Einseitige Änderungen. Vermutung des Erwerbs im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit); IV Abs. 5 (Vertragsstrafe bei Reservierungen); V Abs. 4, 5 und 6 (Abbuchungen und Zahlungen. Nutzungsabhängige Tarife, Pässe, Promo-Guthaben und Promo-Codes. Vertragsstrafen und Sanktionen); VIII (Haftungsausschluss); XII Abs. 3 (Kündigung, Sperrung und Schließung des Kontos. Widerruf des Kaufs von Pässen); XV (Beschwerden und Streitigkeiten); XVIII (Bedingungen der Funktion „Group Ride“); XIX (Nutzung von E-Mopeds).