Πολιτική Απορρήτου RideMovi

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679

1. Εισαγωγή

Η προστασία της ιδιωτικότητάς σου αποτελεί μία από τις προτεραιότητές μας. Δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε τα πλέον κατάλληλα οργανωτικά μέτρα και μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ») για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που επιλέγεις να μας εμπιστευτείς. Συλλέγουμε τα δεδομένα σου (ως «Χρήστη») όταν κατεβάζεις την εφαρμογή RideMovi, δημιουργείς νέο λογαριασμό RideMovi, χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες ενοικίασης ποδηλάτων μας («Υπηρεσίες») και μέσω άλλων αλληλεπιδράσεων που ενδέχεται να έχεις μαζί μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μας, κάνε κλικ εδώ https://www.ridemovi.com/it/en/terms

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, πώς και γιατί τα χρησιμοποιούμε και ποια είναι τα δικαιώματά σου σε σχέση με τα δεδομένα σου.

2. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σου;

Η εφαρμογή RideMovi και οι παρεχόμενες Υπηρεσίες διαχειρίζονται από την Ridemovi S.p.A. («Εμείς»), εταιρεία ιταλικού δικαίου με έδρα στο Μιλάνο, Via Carducci 31. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, επικοινώνησε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@ridemovi.com.

3. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων. Στοιχεία επικοινωνίας.

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά σου δεδομένα, μπορείς επίσης να επικοινωνήσεις με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στη διεύθυνση email: dpo@ridemovi.com.

4. Ποια δεδομένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε

4.1. Δεδομένα που μας παρέχεις απευθείας

Συλλέγουμε τα δεδομένα που μας παρέχεις απευθείας, για παράδειγμα όταν δημιουργείς ή τροποποιείς τον λογαριασμό σου, ζητάς τις Υπηρεσίες μας, επικοινωνείς με την εξυπηρέτηση πελατών ή επικοινωνείς μαζί μας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν: όνομα, email, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση, μέθοδο πληρωμής, ζητούμενες υπηρεσίες και άλλες πληροφορίες που επιλέγεις να μας παρέχεις.

4.2. Δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών μας

Όταν χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες μας, συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα που σε αφορούν:

Δεδομένα τοποθεσίας: όταν χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες ενοικίασης ποδηλάτων μας, συλλέγουμε δεδομένα τοποθεσίας της διαδρομής που πραγματοποιήθηκε. Για την έναρξη και τη λήξη της ενοικίασης, είναι απαραίτητο να καταγραφούν η αρχική και η τελική θέση του ποδηλάτου μας, η απόσταση που διανύθηκε, καθώς και η ώρα και η ημερομηνία της ενοικίασης.

Εάν επιτρέψεις στην εφαρμογή RideMovi να έχει πρόσβαση στην τοποθεσία σου μέσω της σχετικής λειτουργίας του λειτουργικού συστήματος της κινητής συσκευής σου (iOS ή Android) («Πλατφόρμα»),

μπορούμε επίσης να συλλέγουμε ακριβή δεδομένα τοποθεσίας από τη συσκευή σου όταν η εφαρμογή είναι ενεργή (ανοιχτή και στην οθόνη) ή εκτελείται στο παρασκήνιο (ανοιχτή αλλά όχι στην οθόνη). Εάν αρχικά επιτρέψεις τη συλλογή αυτών των δεδομένων, μπορείς να την απενεργοποιήσεις ανά πάσα στιγμή αλλάζοντας τις ρυθμίσεις τοποθεσίας της κινητής συσκευής σου. Ωστόσο, αυτό θα περιορίσει τη δυνατότητά σου να χρησιμοποιείς ορισμένες λειτουργίες των Υπηρεσιών μας.

Δεδομένα συναλλαγών: συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται από όσους χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες μας, όπως η ζητούμενη υπηρεσία, τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας, η ημερομηνία και η ώρα παροχής της υπηρεσίας, το ποσό χρέωσης και άλλες λεπτομέρειες της συναλλαγής.

Εικόνα του σταθμευμένου οχήματος: μετά το τέλος της διαδρομής, ο Χρήστης στοχεύει με την κάμερα το όχημα και τη γύρω περιοχή και τραβά μια φωτογραφία, η οποία καταχωρείται αφού αναλυθεί από εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης που δεν χρησιμοποιεί στοιχεία παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης. Η εικόνα πρέπει να απεικονίζει μόνο το σταθμευμένο όχημα και τη γύρω περιοχή. Τυχόν πρόσωπα, πινακίδες κυκλοφορίας οχημάτων ή άλλα στοιχεία που αποτυπώνονται κατά λάθος στην εικόνα θολώνονται αυτόματα και δεν χρησιμοποιούνται με κανέναν τρόπο.

Cookies: η εφαρμογή RideMovi χρησιμοποιεί cookies και παρόμοιες τεχνολογίες (εν συντομία «Cookies») για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας της εφαρμογής και για ευκολότερη πλοήγηση μέσω μιας εύχρηστης διεπαφής. Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι Χρήστες αλληλεπιδρούν με την εφαρμογή και τις Υπηρεσίες μας, τις προτιμήσεις που εκφράζουν και τις ρυθμίσεις που επιλέγουν. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται στη συσκευή.

Χρησιμοποιούμε ειδοποιήσεις push για να επικοινωνούμε μαζί σου:

- όταν σταθμεύεις σε μη επιτρεπόμενες περιοχές·
- για να σου υπενθυμίσουμε να κλειδώσεις το ποδήλατο·
- για να σε ενημερώσουμε για μια κύρωση σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις μας·

Δεδομένα συσκευής: συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την κινητή συσκευή, όπως, για παράδειγμα, το μοντέλο υλικού, το λειτουργικό σύστημα και την έκδοσή του, την επιλεγμένη γλώσσα, τον μοναδικό κωδικό αναγνώρισης και τον σειριακό αριθμό.

Δεδομένα κλήσεων και SMS: για να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ενδέχεται να επικοινωνούμε μαζί σου μέσω κλήσης ή SMS (ή άλλων υπηρεσιών ανταλλαγής μηνυμάτων), λαμβάνοντας δεδομένα όπως η ημερομηνία και η ώρα της κλήσης ή του SMS (ή άλλης υπηρεσίας μηνυμάτων), ο αριθμός τηλεφώνου σου και το περιεχόμενο του μηνύματος. Ειδικότερα, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σου τηλεφωνικά (i) όταν λαμβάνουμε αναφορά ότι το όχημα σταθμεύτηκε εκτός των επιτρεπόμενων περιοχών (για παράδειγμα σε ιδιωτικούς χώρους) και από τα συστήματά μας προκύπτει ότι ήσουν το τελευταίο πρόσωπο που χρησιμοποίησε το όχημα, (ii) για τη διαχείριση τυχόν αμφισβητήσεων χρεώσεων.

Δεδομένα καταγραφής (log): όταν αλληλεπιδράς με τις Υπηρεσίες μας, συλλέγουμε αρχεία καταγραφής του διακομιστή, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα όπως η διεύθυνση IP της συσκευής, οι ημερομηνίες και οι ώρες πρόσβασης, οι λειτουργίες της εφαρμογής ή οι σελίδες που επισκέφθηκες, σφάλματα κατάρρευσης και άλλες δραστηριότητες του συστήματος, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης και οι ιστότοποι ή υπηρεσίες τρίτων που χρησιμοποιούσες πριν αλληλεπιδράσεις με την Υπηρεσία μας.

Πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με τα email μας: τα email μας ενδέχεται να περιέχουν ένα pixel παρακολούθησης, μέσω του οποίου μπορούμε να μάθουμε πότε ο Χρήστης διαβάζει τα email μας και σε ποιους συνδέσμους κάνει κλικ. Τα δεδομένα που λαμβάνονται με αυτόν τον τρόπο μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με τη συγκατάθεση του Χρήστη, για να κατανοήσουμε ποιες επικοινωνίες είναι

χρήσιμες και να τις βελτιώσουμε. Οι πληροφορίες αυτές θα διατηρούνται για όσο διάστημα ο λογαριασμός του Χρήστη είναι ενεργός. Μετά τη διαγραφή του λογαριασμού, τα δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν σε ανώνυμη μορφή, αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς. Μπορείς να απενεργοποιήσεις την παρακολούθηση ανά πάσα στιγμή από τις προτιμήσεις email και να συνεχίσεις να λαμβάνεις τις επικοινωνίες μας. Σε αυτή την περίπτωση, τα email ενδέχεται να μην εμφανίζονται ολόκληρα και ο Χρήστης ενδέχεται να μην μπορεί να χρησιμοποιήσει όλες τις λειτουργίες.

4.3. Άδειες που ζητούνται από τις Πλατφόρμες iOS και Android

Οι περισσότερες πλατφόρμες κινητών συσκευών (iOS, Android κ.λπ.) έχουν προσδιορίσει ορισμένους τύπους δεδομένων της συσκευής στους οποίους οι εφαρμογές δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση χωρίς τη συγκατάθεσή σου. Η πλατφόρμα iOS θα σε ειδοποιήσει για το πρώτο αίτημα άδειας της εφαρμογής RideMovi για πρόσβαση σε ορισμένους τύπους δεδομένων, όπως η τοποθεσία, οι επαφές, οι φωτογραφίες και η κάμερα, και θα σου επιτρέψει να δώσεις (ή όχι) τη συγκατάθεσή σου. Οι συσκευές Android θα σε ειδοποιήσουν για τα αιτήματα άδειας της εφαρμογής RideMovi πριν τη χρησιμοποιήσεις για πρώτη φορά, και η χρήση της εφαρμογής συνεπάγεται την παροχή της άδειας. Σημείωσε ότι, εάν δεν αποδεχθείς το αίτημα, ενδέχεται να μην μπορείς να έχεις πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες των Υπηρεσιών μας.

4.4. Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές

Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε δεδομένα από άλλες πηγές και να τα συνδυάζουμε με τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω των Υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα:

Εάν επιλέξεις να συνδέσεις, να δημιουργήσεις ή να αποκτήσεις πρόσβαση στον λογαριασμό σου RideMovi μέσω τρίτων, όπως ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης (για παράδειγμα το Facebook) ή έναν πάροχο υπηρεσιών πληρωμών (για παράδειγμα το Apple Pay), ή εάν αποκτήσεις πρόσβαση σε άλλη εφαρμογή ή ιστότοπο που χρησιμοποιεί το API μας (ή του οποίου το API χρησιμοποιούμε εμείς), ενδέχεται να λάβουμε δεδομένα για εσένα ή για τις συνδέσεις σου από αυτόν τον ιστότοπο ή την εφαρμογή.

5. Γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σου δεδομένα και με ποια νομική βάση

5.1. Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατ' αίτηση του υποκειμένου πριν από τη σύναψη σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ)

Για την παροχή των Υπηρεσιών ενοικίασης ποδηλάτων μας, σε εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που αναλάβαμε απέναντί σου ως Χρήστη της εφαρμογής RideMovi. Η επεξεργασία των προσωπικών σου δεδομένων είναι απαραίτητη για να σου παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας και τη σχετική υποστήριξη πελατών.

5.2. Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ)

Αυτό περιλαμβάνει τους ακόλουθους σκοπούς:

- Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τη χρήση της εφαρμογής RideMovi για τον εντοπισμό και την επίλυση πιθανών σφαλμάτων και δυσλειτουργιών που ενδέχεται να προκύψουν κατά την παροχή των Υπηρεσιών μας·
- επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών μας για εσωτερικούς σκοπούς, για παράδειγμα για την πρόληψη απάτης και καταχρήσεων, την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού και λειτουργικών προβλημάτων, καθώς και για τη διεξαγωγή αναλύσεων και ερευνών δεδομένων·

- ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σου εάν διέπραξες διοικητική παράβαση κατά τη διάρκεια μιας ενοικίασης ή παραβιάζεις τους συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις μας, για την προστασία των δικαιωμάτων μας·
- επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας των ποδηλάτων μας για την ανάπτυξη ενός στατιστικού μοντέλου ικανού να προβλέπει την πιθανή μελλοντική ζήτηση και για την παρακολούθηση και ανάλυση των τάσεων χρήσης και δραστηριότητας. Για τους σκοπούς αυτούς επεξεργαζόμαστε μόνο ανώνυμα δεδομένα που δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση συγκεκριμένου χρήστη·
- ενδέχεται να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σου δεδομένα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης μέσω email, SMS ή άλλης υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων. Μπορείς να αντιταχθείς στην άμεση εμπορική προώθηση κάνοντας κλικ σε έναν σύνδεσμο στο τέλος ενός email ή στέλνοντας email στη διεύθυνση privacy@ridemovi.com·
- επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά σου κατά την οδήγηση και τη στάθμευση με σκοπό την επιβολή κυρώσεων σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις μας.

5.3. Όταν έχεις δώσει τη συγκατάθεσή σου για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ)

Η νομική αυτή βάση περιλαμβάνει τους ακόλουθους σκοπούς:

Για να σου παρέχουμε (μέσω email, SMS ή άλλης υπηρεσίας μηνυμάτων, messenger, μηνυμάτων push και banner στην εφαρμογή) πληροφορίες, εμπορικές προσφορές και εξατομικευμένη διαφήμιση (όπως ειδικές προσφορές, εκπόνηση μελετών και ερευνών αγοράς, αποστολή διαφημιστικού υλικού) σχετικά με τις Υπηρεσίες μας ή σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων εταιρειών. Τα δεδομένα σου δεν θα διαβιβάζονται σε τρίτες εταιρείες ούτε θα κοινοποιούνται με οποιαδήποτε μορφή για σκοπούς εμπορικής προώθησης των εταιρειών αυτών.

Η παροχή προσωπικών δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς είναι προαιρετική και η άρνηση δεν θα μας εμποδίσει να εκπληρώσουμε τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλάβαμε απέναντί σου, μεταξύ των οποίων η επεξεργασία της εγγραφής, η παροχή εξυπηρέτησης πελατών, η απάντηση στα αιτήματά σου και η παροχή άλλων ζητούμενων υπηρεσιών. Επιλέγοντας το κατάλληλο πλαίσιο κατά τη διαδικασία εγγραφής στην εφαρμογή RideMovi, ο Χρήστης συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Μπορείς να ανακαλέσεις τη συγκατάθεσή σου ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήσαμε πριν από την ανάκληση, πατώντας το κουμπί ενεργοποίησης/διαγραφής στην εφαρμογή ή επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση privacy@ridemovi.com.

6. Εκτελούντες την επεξεργασία και αποδέκτες των δεδομένων

Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα δεδομένα σου:

- Στις θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες μας που παρέχουν υπηρεσίες ή εκτελούν δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό μας.
- Σε προμηθευτές, εμπορικούς συνεργάτες, συμβούλους και άλλους παρόχους υπηρεσιών που χρειάζονται πρόσβαση στα δεδομένα αυτά για να εκτελέσουν δραστηριότητες για λογαριασμό μας· χρησιμοποιούμε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής που παρέχουν την υποδομή διακομιστών, τη συντήρηση πληροφορικής ή εκτεταμένες λύσεις πληροφορικής (για παράδειγμα υπηρεσίες cloud) και λύσεις λογισμικού για λογαριασμό μας.
- Στις αρχές επιβολής του νόμου, σε δημόσιες αρχές ή σε άλλους εξουσιοδοτημένους τρίτους, σε απάντηση αιτήματος παροχής πληροφοριών από την αρμόδια αρχή, εφόσον κρίνουμε ότι η κοινοποίηση των δεδομένων είναι απαραίτητη ή προβλέπεται από οποιονδήποτε κανονισμό, εφαρμοστέο νόμο ή νομική διαδικασία.

- Για την εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων.
- Σε δημόσιες αρχές, για την ταυτοποίηση των χρηστών των οχημάτων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την οδική κυκλοφορία.
- Στις αρχές επιβολής του νόμου, σε δημόσιες αρχές ή σε άλλους τρίτους, όπως μια ασφαλιστική εταιρεία, εάν κρίνουμε ότι οι ενέργειές σου αντίκεινται στους Όρους και Προϋποθέσεις μας https://www.ridemovi.com/it/en/terms ή για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας ή της ασφάλειας τη δική μας ή τρίτων, ή σε περίπτωση αμφισβήτησης, καταγγελίας ή διαφοράς που μπορεί να περιλαμβάνει ατύχημα μεταξύ εσένα και τρίτου, εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για την επίλυση της διαφοράς.
- Σε σχέση με, ή κατά τη διάρκεια διαπραγματεύσεων για, τυχόν συγχωνεύσεις, μεταβιβάσεις εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, ενοποιήσεις ή αναδιαρθρώσεις, χρηματοδοτήσεις ή εξαγορές του συνόλου ή μέρους της δραστηριότητάς μας από ή προς άλλη εταιρεία.
- Σε άλλους χρήστες, κατόπιν αιτήματός σου ή σύμφωνα με τις οδηγίες σου, όταν επιθυμείς να κοινοποιήσεις το προφίλ σου και τα δεδομένα των διαδρομών σου για κοινωνικές δραστηριότητες ή για να λάβεις κωδικό προσφοράς·
- Σε τρίτους που θα σου παρέχουν μια ζητούμενη υπηρεσία μέσω συνεργασίας ή προωθητικής προσφοράς τρίτων ή δικής μας.
- Σε τρίτους με τους οποίους επιλέγεις να μοιραστείς δεδομένα, για παράδειγμα άλλες εφαρμογές ή ιστότοπους που ενσωματώνονται με το API ή τις Υπηρεσίες μας, ή αντίστροφα.

Ενδέχεται να επιτρέπουμε σε άλλους να παρέχουν για εμάς υπηρεσίες μέτρησης και ανάλυσης κοινού, να δημοσιεύουν διαφημίσεις για λογαριασμό μας στο Διαδίκτυο και να παρακολουθούν και να αναφέρουν την απόδοση αυτών των διαφημίσεων. Οι φορείς αυτοί ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies, web beacons, SDK και άλλες τεχνολογίες για την αναγνώριση της συσκευής όταν επισκέπτεσαι τον ιστότοπό μας και χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες μας, καθώς και όταν επισκέπτεσαι άλλους ιστότοπους και διαδικτυακές υπηρεσίες.

Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο από πρόσωπα/φορείς που έχουν οριστεί προηγουμένως από τη Ridemovi ως εξουσιοδοτημένα πρόσωπα για την επεξεργασία δεδομένων ή από φορείς που έχουν οριστεί ειδικά ως εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Τα προσωπικά σου δεδομένα μπορούν να κοινοποιούνται μόνο σε τρίτους που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας και βάσει των οδηγιών μας. Κάθε εκτελών την επεξεργασία που ορίζουμε υπόκειται σε συμβατικές υποχρεώσεις για την προστασία των προσωπικών σου δεδομένων.

7. Λειτουργίες κοινωνικής κοινοποίησης

Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να ενσωματώνουν λειτουργίες κοινωνικής κοινοποίησης και άλλα σχετικά εργαλεία που σου επιτρέπουν να μοιράζεσαι ενέργειες που πραγματοποιούνται στις Υπηρεσίες μας με άλλες εφαρμογές, ιστότοπους ή μέσα, και αντίστροφα. Η χρήση αυτών των λειτουργιών επιτρέπει την κοινοποίηση πληροφοριών στους φίλους σου ή στο κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της υπηρεσίας κοινωνικής κοινοποίησης. Συμβουλέψου την πολιτική απορρήτου αυτών των υπηρεσιών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων που παρέχεις ή κοινοποιείς. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για όσα ορίζονται στις πολιτικές αυτές.

8. Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά σου δεδομένα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική, εκτός εάν ο νόμος απαιτεί ή επιτρέπει μεγαλύτερο διάστημα διατήρησης.

Όταν δεν θα χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα σου για να σου παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, θα τα αφαιρούμε από τα συστήματα και τα αρχεία μας και/ή θα λαμβάνουμε μέτρα ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η ταυτοποίησή σου.

Μεγαλύτερο διάστημα διατήρησης ενδέχεται να εφαρμοστεί όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υπαγόμαστε (για παράδειγμα σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία) και για την προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων μας, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες προθεσμίες παραγραφής (από 3 έως 10 έτη).

9. Διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου;

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε αποδέκτες και εκτελούντες την επεξεργασία (για παράδειγμα παρόχους τεχνικών υπηρεσιών) που βρίσκονται σε χώρες εκτός του ΕΟΧ, οι οποίες δεν εγγυώνται επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες, συνάπτουμε με τους τρίτους αυτούς συμφωνίες που περιλαμβάνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχει εκδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, όπως προβλέπεται στο άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

10. Πώς διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σου

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά και φυσικά μέτρα για τη διαφύλαξη και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, ώστε να διασφαλίζεται επίπεδο ασφάλειας ανάλογο προς τον κίνδυνο, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

Δυστυχώς, παρόλο που καταβάλλουμε προσπάθειες για την εφαρμογή σύγχρονων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ώστε να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που μας διαβιβάζονται· κάθε διαβίβαση γίνεται με δική σου ευθύνη.

11. Τα δικαιώματά σου

Ο ΓΚΠΔ αναγνωρίζει στα υποκείμενα των δεδομένων τα ακόλουθα δικαιώματα. Ειδικότερα:

- έχεις το δικαίωμα να λάβεις από εμάς επιβεβαίωση για το εάν τα προσωπικά σου δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και να ζητήσεις πρόσβαση σε αυτά. Το δικαίωμα πρόσβασης περιλαμβάνει το δικαίωμα να λάβεις πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινοποιήθηκαν ή θα κοινοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα. Ωστόσο, το δικαίωμα αυτό δεν είναι απόλυτο και τα συμφέροντα άλλων προσώπων μπορεί να περιορίσουν το δικαίωμα πρόσβασής σου. Έχεις το δικαίωμα να λάβεις αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία·
- έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων. Μπορείς να διορθώσεις απευθείας τα δεδομένα σου τροποποιώντας τα στοιχεία του προφίλ σου στην εφαρμογή RideMovi·
- έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σε αφορούν, και ενδέχεται να είμαστε υποχρεωμένοι να διαγράψουμε τα δεδομένα αυτά·

- έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σου δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι, στην περίπτωση αυτή, μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σου μόνο για ορισμένους σκοπούς·
- έχεις το δικαίωμα να λάβεις τα προσωπικά δεδομένα που σε αφορούν και που μας έχεις παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να τα διαβιβάσεις σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς·
- έχεις επίσης το δικαίωμα να υποβάλεις καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, ιδίως στο κράτος μέλος της ΕΕ όπου διαμένεις. Στην Ιταλία, η εποπτική αρχή είναι η Garante per la Protezione dei dati Personali, με έδρα στην Piazza Venezia 11, Ρώμη (00187), gpdp.it, τηλέφωνο +39 06 696771, email: protocollo@gpdp.it·
- εάν τα προσωπικά σου δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς εμπορικής προώθησης, έχεις το δικαίωμα να αντιταχθείς ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία αυτή. Στην περίπτωση αυτή, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σου δεδομένα για τους σκοπούς αυτούς·
- εάν έχεις δώσει τη συγκατάθεσή σου για οποιαδήποτε δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, μπορείς να την ανακαλέσεις ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση αυτή δεν θίγει, ωστόσο, τη νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από την ανάκληση.

Για να ασκήσεις τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείς να μας στείλεις email στη διεύθυνση privacy@ridemovi.com ή να γράψεις στη Ridemovi, Via Carducci 31, 20123 Μιλάνο, Ιταλία.

Σημείωσε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να διατηρούμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσένα, όπως απαιτείται από τον νόμο, ή για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Για παράδειγμα, εάν έχεις εκκρεμή πίστωση ή οφειλή στον λογαριασμό σου, ή εάν κρίνουμε ότι διέπραξες απάτη ή παραβίασες τους Όρους μας, ενδέχεται να επιδιώξουμε την επίλυση του ζητήματος πριν διαγράψουμε τα δεδομένα σου.

12. Τροποποιήσεις της Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται περιοδικά. Σε περίπτωση ουσιωδών τροποποιήσεων, θα σε ενημερώνουμε μέσω των Υπηρεσιών ή με άλλα μέσα, όπως μέσω email. Η συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών μετά από αυτή την ενημέρωση συνεπάγεται αποδοχή των τροποποιήσεων. Σε ενθαρρύνουμε να ελέγχεις περιοδικά την παρούσα Πολιτική για επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Εάν δεν αποδέχεσαι τις τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής, σε παρακαλούμε να μη συνεχίσεις να χρησιμοποιείς τις Υπηρεσίες.

13. Επικοινώνησε μαζί μας

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Πολιτική, επικοινώνησε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@ridemovi.com ή γράψε μας στη διεύθυνση Via Carducci 31, 20123 Μιλάνο, Ιταλία.

Δήλωση για τα cookies

Ο ιστότοπος αυτός χρησιμοποιεί cookies. Χρησιμοποιούμε cookies για την εξατομίκευση του περιεχομένου και των διαφημίσεων, την παροχή λειτουργιών μέσων κοινωνικής δικτύωσης και την ανάλυση της επισκεψιμότητάς μας. Επίσης, κοινοποιούμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπού μας στους συνεργάτες μας στους τομείς της ανάλυσης ιστού, της διαφήμισης και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίοι ενδέχεται να τις συνδυάσουν με άλλες πληροφορίες που τους έχεις παράσχει ή που έχουν συλλέξει από τη χρήση των υπηρεσιών τους.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιούνται από ιστότοπους για να κάνουν την εμπειρία χρήσης πιο αποτελεσματική.

Ο νόμος ορίζει ότι μπορούμε να αποθηκεύουμε cookies στη συσκευή σου εάν είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου. Για όλους τους άλλους τύπους cookies χρειαζόμαστε την άδειά σου.

Ο ιστότοπος αυτός χρησιμοποιεί διάφορους τύπους cookies. Ορισμένα cookies τοποθετούνται από υπηρεσίες τρίτων που εμφανίζονται στις σελίδες μας.

Μπορείς ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσεις ή να ανακαλέσεις τη συγκατάθεσή σου από τη Δήλωση για τα cookies στον ιστότοπό μας.

Μάθε περισσότερα για το ποιοι είμαστε, πώς μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας και πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα στην Πολιτική Απορρήτου μας.

Η συγκατάθεση ισχύει για τους ακόλουθους ιστότοπους: www.ridemovi.com

Η Δήλωση για τα cookies ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 26/07/26 από την Cookiebot.

Απαραίτητα (15)

Τα απαραίτητα cookies βοηθούν να καταστεί ένας ιστότοπος χρηστικός, ενεργοποιώντας βασικές λειτουργίες όπως η πλοήγηση στις σελίδες και η πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές του ιστότοπου. Ο ιστότοπος δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά χωρίς αυτά τα cookies.

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Μέγιστη διάρκεια αποθήκευσης	Τύπος
#.#.clientId	Zendesk	Αναγνωρίζει τον επισκέπτη σε διαφορετικές συσκευές και επισκέψεις, για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας συνομιλίας του ιστότοπου.	Περίοδος σύνδεσης	Τοπική αποθήκευση HTML
__cf_bm	Zendesk	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ. Αυτό είναι χρήσιμο για τον ιστότοπο, ώστε να παράγονται έγκυρες αναφορές για τη χρήση του.	1 ημέρα	HTTP Cookie
__zlcmid	Zendesk	Αποθηκεύει το αναγνωριστικό του επισκέπτη για τον έλεγχο ταυτότητας του widget	1 έτος	HTTP Cookie
__zlcprivacy	Zendesk	Αποθηκεύει την απόφαση του επισκέπτη σχετικά με το CookieLaw Javascript API	1 έτος	HTTP Cookie

_cfuvid	Zendesk	Το cookie αυτό αποτελεί μέρος των υπηρεσιών που παρέχει η Cloudflare, όπως η εξισορρόπηση φορτίου, η παράδοση περιεχομένου του ιστότοπου και η σύνδεση DNS για τους διαχειριστές ιστότοπων.	Περίοδος σύνδεσης	HTTP Cookie
_grecaptcha	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ. Αυτό είναι χρήσιμο για τον ιστότοπο, ώστε να παράγονται έγκυρες αναφορές για τη χρήση του.	Μόνιμο	Τοπική αποθήκευση HTML
_GRECAPTCHA	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ. Αυτό είναι χρήσιμο για τον ιστότοπο, ώστε να παράγονται έγκυρες αναφορές για τη χρήση του.	180 ημέρες	HTTP Cookie
CookieConsent	Cookiebot	Αποθηκεύει την κατάσταση συγκατάθεσης του χρήστη για τα cookies για τον τρέχοντα τομέα	1 έτος	HTTP Cookie
rc::a	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ. Αυτό είναι χρήσιμο για τον ιστότοπο, ώστε να παράγονται έγκυρες αναφορές για τη χρήση του.	Μόνιμο	Τοπική αποθήκευση HTML
rc::b	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ.	Περίοδος σύνδεσης	Τοπική αποθήκευση HTML
rc::c	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ.	Περίοδος σύνδεσης	Τοπική αποθήκευση HTML
rc::f	Google	Το cookie αυτό χρησιμοποιείται για τη διάκριση μεταξύ ανθρώπων και ρομπότ.	Μόνιμο	Τοπική αποθήκευση HTML
wpEmojiSettingsSupports	www.ridemovi.com	Το cookie αυτό ανήκει σε μια ομάδα cookies που χρησιμεύουν στην παράδοση και παρουσίαση περιεχομένου. Διατηρούν τη σωστή κατάσταση γραμματοσειρών, εναλλασσόμενων εικόνων/ιστολογίου, χρωματικών θεμάτων και άλλων ρυθμίσεων του ιστότοπου.	Περίοδος σύνδεσης	Τοπική αποθήκευση HTML
ZD-buid	Zendesk	Μοναδικό αναγνωριστικό που αναγνωρίζει τον χρήστη σε επαναλαμβανόμενες επισκέψεις.	Περίοδος σύνδεσης	Τοπική αποθήκευση HTML
ZD-suid	Zendesk	Μοναδικό αναγνωριστικό που αναγνωρίζει την περίοδο σύνδεσης του χρήστη.	Μόνιμο	Τοπική αποθήκευση HTML

Προτιμήσεις (2)

Τα cookies προτιμήσεων επιτρέπουν σε έναν ιστότοπο να θυμάται πληροφορίες που επηρεάζουν τη συμπεριφορά ή την εμφάνισή του, όπως η προτιμώμενη γλώσσα ή η περιοχή στην οποία βρίσκεσαι.

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Μέγιστη διάρκεια αποθήκευσης	Τύπος
_icl_visitor_lang_js	www.ridemovi.com	Αποθηκεύει την προτιμώμενη γλώσσα του χρήστη στον ιστότοπο.	1 ημέρα	HTTP Cookie

wpml_browser_redirect_test	www.ridemovi.com	Αποθηκεύει την προτιμώμενη γλώσσα του χρήστη στον ιστότοπο.	Περίοδος σύνδεσης	HTTP Cookie

Εμπορική προώθηση (2)

Τα cookies εμπορικής προώθησης χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση των επισκεπτών σε ιστότοπους. Σκοπός είναι η προβολή διαφημίσεων που είναι σχετικές και ελκυστικές για τον κάθε χρήστη και επομένως πιο πολύτιμες για εκδότες και τρίτους διαφημιζόμενους.

Όνομα	Πάροχος	Σκοπός	Μέγιστη διάρκεια αποθήκευσης	Τύπος
_ga	Google	Χρησιμοποιείται για την αποστολή δεδομένων στο Google Analytics σχετικά με τη συσκευή και τη συμπεριφορά του επισκέπτη. Παρακολουθεί τον επισκέπτη σε διαφορετικές συσκευές και κανάλια εμπορικής προώθησης.	2 έτη	HTTP Cookie
_ga_#	Google	Χρησιμοποιείται για την αποστολή δεδομένων στο Google Analytics σχετικά με τη συσκευή και τη συμπεριφορά του επισκέπτη. Παρακολουθεί τον επισκέπτη σε διαφορετικές συσκευές και κανάλια εμπορικής προώθησης.	2 έτη	HTTP Cookie